Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

05. CUIDADO DEL PLANETA

Seguridad

Mitigar las emisiones y otros posibles impactos ambientales de las operaciones constituye nuestro firme compromiso para cuidar el entorno y contribuir a la lucha contra el calentamiento global.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Fomentar una Cultura de Cuidado del Medio Ambiente

¿Por qué es un tema material relevante?

Las actividades y operaciones de las empresas de Ultramar podrían tener impactos en el medio ambiente. Con el objetivo de erradicarlos, cumpliendo las normativas y estándares nacionales e internacionales, junto con responder a los requerimientos de los clientes en esta materia, Ultramar busca evitar, mitigar y revertir eventuales consecuencias negativas de sus operaciones, como también instalar una cultura organizacional de cuidado del medio ambiente y preservación de la biodiversidad.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

El pilar "Cuidado del Planeta" de la Estrategia de Sostenibilidad de Ultramar, contiene compromisos que buscan anticipar y evitar, mitigar y revertir eventuales consecuencias negativas de sus operaciones, instalar una cultura organizacional de cuidado del medio ambiente, de no afectación a la biodiversidad y gestión contra el calentamiento global.

Para el cumplimiento de estas aspiraciones y alcanzar "cero incidentes" socioambientales en las operaciones, se trabaja en los siguientes focos:

- Fortalecer las relaciones de confianza con los grupos de interés, a través del diálogo y el seguimiento de los planes de acción.
- Realizar la gestión de crisis por medio de la implementación del Comité de Alerta y Crisis, con definición clara de roles y la difusión de protocolos internos.
- Robustecer la gestión de permisos ambientales, sectoriales y compromisos asociados a una Resolución de Calificación Ambiental (RCA) para los casos que aplican.
- Mantener programado y actualizado el housekeeping de cada operación asociado al plan de manejo de residuos.
- Instalar y fortalecer la cultura de la reportabilidad constante de indicadores y metas socioambientales asociadas a número de incidentes y reclamos por los canales dispuestos por cada entidad.
- Efectuar el diagnóstico y benchmarking de iniciativas de eficiencia y reducción de emisiones de gases de efecto de invernadero (GEI) con el fin de poder tomar decisiones según la realidad de cada negocio y la factibilidad técnica y económica de cada iniciativa.

Entre otras iniciativas, las UEN implementan sistemas de gestión energética, utilizan vehículos y maquinarias eléctricas, incorporan nuevas tecnologías y rediseñan los procesos para evitar accidentes que dañen el medio ambiente (como derrames de hidrocarburos), además de llevar a cabo acciones de economía circular para la correcta gestión de los residuos de sus operaciones.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Consumo Energético

La cantidad y categoría de las emisiones producidas por las UEN de Ultramar dependen, en gran medida, del tipo de fuente de energía que utilizan. Por este motivo, es importante calcular y reportar el consumo procedente de fuentes renovables y no renovables, para así reconocer aquellas áreas en las que se necesita mejorar la gestión ambiental con miras a la carbono neutralidad.

Respecto a las energías renovables, durante 2023 se evidencia una disminución respecto de lo reportado el 2022, lo cual se explica por el caso de dos Unidades de Negocios que, a pesar de contar con energías renovables, al momento de la redacción de este reporte aún no contaba con los correspondientes certificados para poder validar y verificar ese consumo; por tanto, su dato se consideró como red nacional.

Consumo de Energía en la Organización*	2021	2022**	2023
No renovable (MwH) (combustibles fósiles, hidroeléctrica de embalse)	52.371	50.606	56.408
Renovable (MwH) (solar, eólica, biocombustible, hidroeléctrica de pasada)	21.666	42.878	13.876
Consumo total de energía (MwH)	74.037	93.484	70.284

Nota (*): El cálculo está hecho en base a las informaciones compartidas por las UEN durante el cálculo de la huella de carbono (alcance 2).
Nota (**): Se ajustaron las cifras de 2022 en base a una revisión interna.

GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización
DJSI: 2.3.3 "Consumo de energía"

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Reducción de la Huella de Carbono

En 2023 Ultramar calculó la huella de carbono con una metodología única y transversal para sus tres líneas de negocio, en colaboración con la consultora Carbono X bajo la metodología GHG Protocol, asociada a la cuantificación, con enfoque corporativo, de los alcances 1, 2 y 3. Además, por primer año se realizó un proceso de verificación para los alcances 1 y 2 junto a PricewaterhouseCoopers (PwC).

Un total de

114

UEN midieron su huella de carbono.

¿Por qué es un tema material relevante?

La lucha contra el calentamiento global es uno de los desafíos más relevantes de la actualidad, en línea con los objetivos de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático. En este contexto, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) aparece como una acción prioritaria y concreta. Es así como, después de estandarizar las mediciones de la huella de carbono en sus UEN, Ultramar está transitando hacia la concreción de estrategias efectivas de descarbonización, a partir de la definición de pilares de reducción, siendo el marco para la implementación de iniciativas de mitigación. A esto, se suma el análisis y monitoreo de reducción de emisiones con los diferentes proyectos, y seguimiento de emisiones de la huella global.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Unidades Estratégicas de Negocio consideradas en el nuevo cálculo de la huella de carbono

DAIS

ACPS
AMS
Agencia Marítima Internacional (AMI)
Agencia Marítima Kenrick
Agencia Marítima Kenrick Perú
Agenciamiento Uruguay
Allied Maritimes Services
Altamarítima
APS Brasil
APS (Agri Port Services)
Brings Austral
Brings Uruguay
Bucalemu
C.B. Fenton
CLC Colombia
Comar
Consersa
Esdras
Essential Port Services, LLC
Fidelidad (AMS)
Global Shipping Uruguay
Global Shipping Paraguay
Greenwave
Integrity
Lighthouse
MACS
MACS Panamá
Mallkira
MARES
Marine Transport LLC
Montship
MSC (Argentina, Bolivia, Chile)
Naves
Navinter
Navisur
Norton Lilly Central America, Caribbean, & Logistics (CCL)
Norton Lilly Trinidad y Tobago
Norton Lilly Barbados
Norton Lilly Logistics
Norton Lilly AW Agencies
Norton Lilly Panamá
Norton Lilly International USA
Norton Lilly Canadá
Norton Lilly Shipping México
Odivesa
ONE
OSLC
Paramar
PCPS
Prairie Trucking
Remar
Rochamar
Sagres Agenciamiento Marítimo
Sea Hawk Marine
SMI (Servicios Marítimos Integrales)
Surglobal Transporte
Tierramaraire
Transtotal
Transtotal Logística Selva (TLS)
Trealmont Logistics
Trealmont Trade Lane
Trealship Services
Trealport Container Services
ULOG (Chile, Colombia, Ecuador, Perú)
Ultramar Agencia Marítima Chile
SMI
Surglobal
Unimarine Paraguay
Vectorial

KAPTAN

Associated Terminals LLC
Axinntus
Depósitos Montevideo (DPM)
Grúas y Alquileres
Logística Río Arriba (LRA)
Medlog (Bolivia, Chile y Medlog Extraportuarios Ltda)
Terminal Extraportuario de Contenedores del Pacífico (TEP)
Sitrans (Sitrans, ELB, SIX y Mintral)
STF Logística (Lidelir y Ledincor)
Stierlift
Sur Terminal Logística – STL (Perkinson y Marítima Portuaria)
TLU
Transmaritime Inc.
Trealship Services
Associated Terminals LLC
Depósitos Montevideo

NELTUME PORTS

AutoMOBILE (AIT)
Montecon
Ontemar
Ontur
Puerto Angamos
Puerto Coronel
Puerto Mejillones
Río Estiba
Sagres (TLG, TLP, TPP y TLRG)
Terminal Graneles Norte (TGN)
Terminal Graneles Uruguayos (TGU)
Tidal Transport & Trading
Terminal Mejillones
Terminal Puerto Arica (TPA)
Terminal Puerto Coquimbo (TPC)
Terminal Puerto Rosario (TPR)
Terminal Pacífico Sur (TPS)
Ultraport
Suatilco

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Se evidencia una disminución de 8,4% en las emisiones entre los años 2022 y 2023, dado el decrecimiento de emisiones del alcance 3 que se explica por la disminución en las fuentes fijas y en el transporte aguas arriba.

	Emisiones GEI	2021 Ton de CO2	2022 Ton de CO2	2023 Ton de CO2
DAIS	Alcance 1	3.827	3.662	8.507
	Alcance 2	447	939	754
	Alcance 3	26.555	67.628	51.205
	Subtotal	**30.829**	**72.229**	**60.466**
KAPTAN	Alcance 1	51.909	48.571	43.292
	Alcance 2	3.880	3.333	2.191
	Alcance 3	25.133	33.713	30.119
	Subtotal	**80.922**	**85.617**	**75.602**
NELTUME PORTS	Alcance 1	40.004	50.443	46.232
	Alcance 2	7.683	7.212	8.619
	Alcance 3	n/d	83.184	82.731
	Subtotal	**47.687**	**140.839**	**137.582**
Total	Alcance 1	95.740	102.676	98.031
	Alcance 2	12.010	11.483	11.564
	Alcance 3	51.688 (*)	184.525	164.055
	Total	**159.439**	**298.684**	**273.650**

Nota: La cuantificación de la huella de carbono se basó en la metodología establecida en el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo GEI (método mercado). Los números de 2022 se actualizaron levemente este año.
(*) No incluye el Alcance 3 de Neltume Ports.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

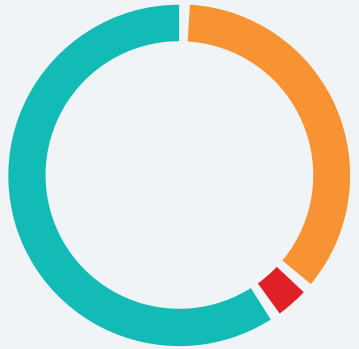
Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Emisiones de gases de efecto invernadero por Alcance para Ultramar 2023



36%
Alcance 1

4%
Alcance 2

60%
Alcance 3

Las emisiones de GEI de Ultramar alcanzaron un total de 273.650 toneladas de CO2eq para el año 2023. Este cálculo consideró el consumo de combustibles en fuentes fijas, fuentes móviles, recargas de gases refrigerantes asociadas a pérdidas y de extintores relacionados con fugas o despresurización (alcance 1); consumo de electricidad (alcance 2); transporte y distribución aguas arriba y uso de puertos (alcance 3). Las emisiones asociadas al alcance 1 abarcaron un 36% del total, las de alcance 2 fueron de 4% y las de alcance 3 de 60%.

Carta del Presidente
Hitos 2023
Somos Ultramar
Estrategia de Sostenibilidad
Confianza y Transparencia 01.
Nuestras Personas 02.
Clientes y Excelencia Operacional 03.
Desarrollo Social 04.
Cuidado del Planeta 05.
Índice GRI
Anexos

Alcances, fuentes de emisiones incluidos y excluidos del sistema

Alcance	Fuente de Emisión	Inclusiones	Exclusiones
Alcance 1	Fuentes fijas	▪ Equipos fijos	▪ No aplica
	Fuentes móviles	▪ Vehículos ▪ Maquinaria móvil	▪ No aplica
	Emisiones fugitivas	▪ Gases refrigerantes ▪ Extintores	▪ No aplica
Alcance 2	Electricidad	▪ Electricidad de Instalaciones y operaciones	▪ No aplica
Alcance 3	Transporte y distribución aguas arriba	▪ Transportes gestionados por Unidades	▪ Transporte de productos comprados ▪ Transporte de residuos generales
		▪ Consumo de energía de embarcaciones o vehículos pesados que utilizan el puerto.	▪ Otros usos de puerto
	Uso de los servicios vendidos por puerto	▪ Consumo de energía de embarcaciones o vehículos pesados que utilizan el puerto.	▪ Otros usos de puerto

* Las exclusiones específicas son detalladas en cada uno de los informes de las Unidades de Negocio.

Resultados por Línea de Negocio de Ultramar 2023, por fuente de emisión

Linea de negocio	Fuentes fijas (tCO_2e)	Fuentes móviles (tCO_2e)	Emisiones fugitivas (tCO_2e)	Electricidad (tCO_2e)	Aguas Arriba (tCO_2e)	Uso de puertos (tCO_2e)	Total Emisiones (tCO_2e)
DAIS	628	7.844	35	754	51.205	-	60.466
KAPTAN	667	22.942	19.683	2.191	30.119	-	75.602
NELTUME PORTS	6.570	39.072	589	8.619	8.684	74.048	137.582
Total	**7.865**	**69.857**	**20.308**	**11.564**	**90.008**	**74.048**	**273.650**

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

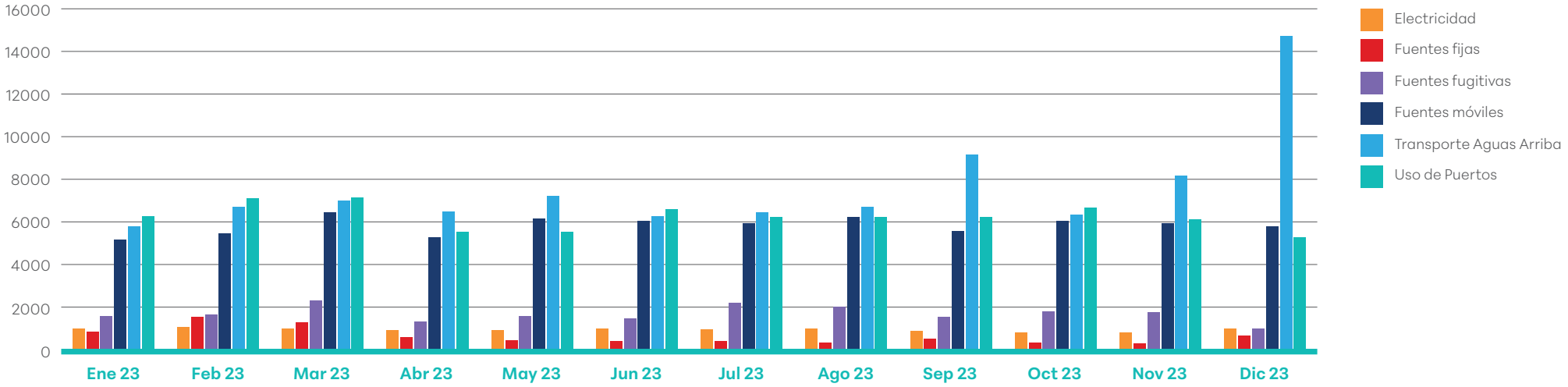
Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Huella de carbono mensual por fuente de emisión



Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

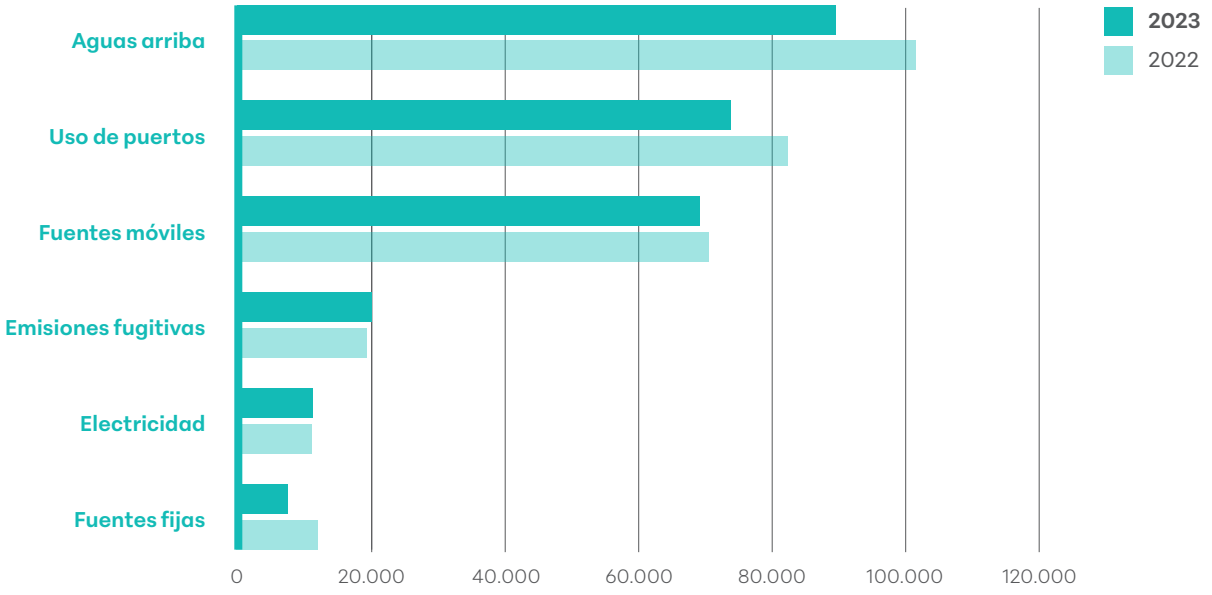
Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Comparación emisiones por tipo de fuente 2022- 2023 Consolidado (tCO_2e)



La mayoría de las emisiones medidas provinieron de distribución aguas arriba (32,9%), uso de puertos (27%) y fuentes móviles (25,4%). La línea de negocio NELTUME PORTS fue la más significativa (50,3%), donde la principal contribución correspondió al alcance 3, asociado al uso de puertos.

En 2023 hubo una disminución de emisiones de fuentes fijas y transportes aguas arriba. La disminución de fuentes fijas se explica principalmente por la disminución del consumo de diésel de una UEN, debido al reemplazo de este combustible por electricidad, y porque otra UEN no reportó este tipo de fuente en 2022.

Respecto de las emisiones fugitivas, hubo un leve aumento que se explica principalmente porque dos UEN no reportaron esta fuente el 2022.

En relación con las fuentes móviles, estas disminuyeron levemente, principalmente en dos UEN, por la disminución en el uso de ciertas maquinarias de movilización de carga.

Acerca de la electricidad, varias UEN han desarrollado contratos o proyectos de Energías Renovables No Convencionales (ERNC); no obstante, para efectos de la medición de la huella de carbono, es necesario obtener un certificado para su verificación. En el caso de las UEN de Ultramar, varias tienen ERNC pero no todas, aún, han decidido certificarse.

Otra iniciativa de interés en relación con la electricidad se relaciona con la posibilidad de ir avanzando en la electrificación de la maquinaria, de manera de poder disminuir las emisiones de fuentes móviles. Por ejemplo, el pasar de diésel a gas licuado genera un 47% de reducción en la huella, valor que puede incrementarse a un 66% pasando de diésel a electricidad de la red nacional.

Iniciativas Relacionadas con Emisiones

En el año 2023, 28 (30%) de las 94 UEN que reportaron, desarrollaron iniciativas de mitigación y/o compensación por sus emisiones. Las principales fueron las siguientes:

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

DAIS

Altamarítima México instaló celdas solares en una de sus oficinas.

C.B. Fenton puso luces de control de movimiento, con el fin de disminuir el consumo de energía.

Norton Lilly Panamá, Norton Lilly CCL y Norton Lilly Trinidad & Tobago realizaron acciones que incluyen la promoción de programas de reciclaje, buenas prácticas en el consumo de electricidad y agua, apoyo a las ONG y entidades que promueven el cuidado del medio ambiente.

Surglobal inició la evaluación de un vehículo eléctrico, que entrará en funcionamiento en 2024. El objetivo es que, a largo plazo, gran parte de la flota tenga estas características.

Naves realizó la siembra anual de árboles, con el fin de compensar las emisiones de efecto invernadero generadas por el desarrollo de sus operaciones.

Ulog y Ultramar Agencia instalaron plantas solares en diferentes sucursales, contribuyendo a un menor uso de generadores de respaldo ante cortes de electricidad.

SMI mantuvo en funcionamiento una planta fotovoltaica instalada en 2021 y un punto verde para el reciclaje de los residuos generados en las instalaciones.

AMI y Brings Austral ejecutaron acciones para la mitigación de emisiones como la renovación de artefactos eléctricos, la actualización de la flota vehicular mayor a ocho años de antigüedad, la implementación de una estación de reciclaje, la plantación de 28 árboles frutales y la compra de mochilas hechas a partir de material reciclable.

AMS implementó actividades de mitigación en las oficinas, que incluyeron la clasificación y gestión de residuos, la reducción de elementos descartables e impresiones, la promoción del uso de bicicletas entre los colaboradores, incorporando bicicleteros y vestuarios, y la realización de campañas de concientización sobre el consumo responsable de agua y energía.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

KAPTAN

Axinntus llevó a cabo planes de mitigación para controlar las emisiones derivadas de la operación de equipos móviles. Se hicieron análisis tribológicos que reducen la fricción entre componentes, disminuyendo el desgaste y aumentando la longevidad de los equipos. Se instalaron estaciones AdBlue para mejorar la calidad de las emisiones y se implementó la rotación de neumáticos en camiones para alargar su vida útil y reducir residuos, Adicionalmente, se adquirió una máquina recuperadora de gas freón para evitar su liberación a la atmósfera.

TEP reforestó y recuperó áreas verdes en zonas aledañas a la operación.

STL reemplazó las luminarias de toda la terminal a LED.

En **Stierlift y Grúas** se implementó un sistema de telemetría para los indicadores del consumo de combustible y emisiones de gases CO2, con el objetivo de mejorar la eficiencia de los conductores e impactar positivamente en el medio ambiente.

Medlog definió la implementación de oportunidades energéticas respecto al resultado de emisiones de GEI y al mapa de proceso.

Los vehículos a combustión de **UASL** fueron revisados para ser cambiados por equipos eléctricos. También trabajó en la incorporación de un sistema de gestión de eficiencia energética para 2024.

En **Teisa** se logró concretar el cambio de todos sus equipos de movimiento de carga por equipos eléctricos, con baterías de litio. Además, se encontraba planificando la mejora de su sistema de refrigeración, para evitar la fuga de gas refrigerante.

NELTUME PORTS

Sagres conformó una flota 100% eléctrica en la unidad de Guaíba y se encontraba en proceso de sustitución de la flota diésel por una eléctrica en las unidades de Río Grande y Pelotas. Además, en la Unidad de Pelotas los equipos Multidocker fueron sustituidos por equipamiento eléctrico Mantsinen.

Puerto Angamos y TGN implementaron mayor iluminación en base a energía eléctrica en zonas operativas, lo cual disminuye el uso de luminarias móviles que consumen diésel. Además, desarrolló una estrategia ambiental para promover la eficiencia en el uso de equipos y reducir las emisiones directas.

Montecon continuó aplicando mejoras en la matriz energética de sus operaciones, a través de la renovación del parque de maquinaria, gracias a la incorporación de cuatro grúas reach stackers con sistema Eco Mode y luces LED. Además, mantuvo el uso de comedores móviles autónomos abastecidos con paneles solares, camionetas eléctricas para actividades operativas y grúas Liebherr con sistema de acumulación de energía para aprovechar el descenso de la carga para mejorar su eficiencia.

GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
DJSI: 2.3.1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
TR-AF-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1
TR-AF-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1
GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)
DJSI: 2.3.2	"Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)"
GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
DJSI: 2.3.6	"Emisiones de GEI alcance 3"
TCFD B	Reportar el Alcance 1, 2 y 3 de emisiones de GEI y sus riesgos asociados

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Estrategia de Reducción de Emisiones

Desde la primera medición de la huella de carbono en Ultramar, realizada el año 2020, la empresa ha ido perfeccionando su cuantificación, con el fin de contar con mejor información e identificar oportunidades para reducirla.

En este contexto, ha trabajado en conocer investigaciones hechas al respecto, nuevas tecnologías y sus aplicaciones. Junto con ello, ha avanzado en realizar un diagnóstico de la situación mundial, con una mirada a las tendencias en industrias referentes, del negocio, competidores, clientes y proveedores, junto a la presentación de pilares y análisis de posibles proyectos que permitan elaborar escenarios de mitigación.

En consecuencia, sus UEN han ido integrando medidas de reducción de GEI de manera estratégica, buscando el mejor momento para implementar diferentes iniciativas y tecnologías, según su viabilidad técnica, económica y los requerimientos de adaptación de infraestructura y/o procesos para su integración.

Bajo estos principios y de forma permanente, se analizan iniciativas de eficiencia y reducción de emisiones de gases de efecto de invernadero (GEI) con el fin de poder tomar decisiones según su factibilidad técnica y económica.

DJSI: 2.5.3 "Estrategia de cambio climático"

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Gestión del Agua

El agua es un recurso valioso para el desarrollo de la vida y un componente esencial para la sostenibilidad de las operaciones de Ultramar. La empresa cuida el consumo asociado a sus actividades en oficinas y operaciones para reducirlo al mínimo. Además, realiza una adecuada manipulación de productos químicos y residuos peligrosos, con el fin de no contaminar los cursos de agua, y efectúa el análisis de efluentes para garantizar su calidad.

Ultramar y sus UEN también llevan a cabo campañas de concientización sobre el uso adecuado del recurso hídrico, cuentan con iniciativas de reutilización de aguas lluvia, realizan tratamientos de efluentes para su reintegración a las operaciones y disponen de asesorías externas para hacer una adecuada planificación estratégica ambiental.

El consumo de agua en el año 2023 fue de más de

390

mil m³

Consumo de agua 2023

Línea de negocio	(m³)	%
DAIS	53.003,81	13,49%
KAPTAN	115.915,89	29,49%
NELTUME PORTS	224.130,08	57,02%
Total	**393.049,78**	**100%**

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Debido a la diversidad de su matriz, Ultramar presenta distintos tipos de extracción, consumo y vertido de agua. A continuación, se describen brevemente por línea de negocio y UEN:

Línea	UEN	Extracción	Principal Consumo	Vertido (*)
DAIS	**AMI**	Red de Agua Potable	Servicios básicos	Red de Agua Potable
	Brings Austral	Red de Agua Potable	Servicios básicos	Red de Agua Potable
	Rochamar	Red de Agua Potable	Servicios básicos	Red de Agua Potable
	Sagres Agenciamiento Marítimo	Concesionario	Servicios básicos	Sistema de alcantarillado público
	SMI	S/I	Pruebas hidrostáticas	El agua es derivada a la planta de tratamiento de agua del cliente, quien realiza su tratamiento y posterior reutilización. No se realizan vertidos.
	Ulog	Distribuidor autorizado	Operación y servicios básicos	Distribuidor autorizado
	Naves	Red de acueducto local	Servicios básicos	Sistema de alcantarillado público
	Remar	Red de Agua Potable	Servicios básicos	Sistema de alcantarillado público
	Norton Lilly CCL	Arrendatarios	Servicios básicos	Sistema de alcantarillado público
	Norton Lilly Trinidad & Tobago	Arrendatarios	Servicios básicos	Sistema de alcantarillado público
	Norton Lilly Barbados	Arrendatarios	Servicios básicos	Sistema de alcantarillado público
	Norton Lilly Panamá	Arrendatarios	Servicios básicos	Sistema de alcantarillado público
KAPTAN	**Depocargo**	Pozo administrado por la Dirección General de Aeronáutica (DGAC)	Servicios básicos	Planta de tratamiento de aguas servidas Almar Water Services Latam. Una vez tratadas, se descargan en el Estero Las Cruces.
	Teisa	Pozo administrado por la Dirección General de Aeronáutica (DGAC)	Servicios básicos	Planta de tratamiento de aguas servidas Almar Water Services Latam. Una vez tratadas, se descargan en el Estero Las Cruces.
	Axinntus	Arrendatarios	Servicios básicos	Sistema de alcantarillado público
	Medlog	Red de agua potable	Operación y servicios básicos	Sistema de alcantarillado público
	TEP	Pozo	Operación y servicios básicos	Red municipal
	STL	Red pública	Operación y servicios básicos	Planta de tratamiento y humedad que, mediante un proceso anaeróbico, facilita la descontaminación del agua.
	TLU	Obras sanitarias del Estado	Operación y servicios básicos	En caso de análisis químico dentro de la norma, los vertidos van al sistema de alcantarillado. En caso de valores no admisibles, los líquidos se extraen con un servicio tercerizado.

Carta del Presidente
Hitos 2023
Somos Ultramar
Estrategia de Sostenibilidad
01. Confianza y Transparencia
02. Nuestras Personas
03. Clientes y Excelencia Operacional
04. Desarrollo Social
05. Cuidado del Planeta
Índice GRI
Anexos

Línea	UEN	Extracción	Principal Consumo	Vertido (*)
NELTUME PORTS	**Sangres Puerto**	Captación de agua de lluvia, agua tratada y agua suministrada por la concesionaria de abastecimiento.	Operación y servicios básicos	Primero, a la planta de tratamiento de aguas servidas (PTA) y, después del tratamiento, a las cisternas para ser reutilizadas en el lavado de maquinarias. Su eliminación final es gestionada por una empresa externa.
	TPA	Red de agua potable	Servicios básicos	Alcantarillado
	Puerto Angamos	Empresa distribuidora	Operaciones y servicios básicos	Planta de tratamiento de aguas servidas
	TGN	Empresa distribuidora	Operaciones y servicios básicos	Planta de tratamiento de aguas servidas; no existen descargas a cuerpos de agua, dado que el agua residual se utiliza para regadío de áreas verdes luego de pasar por el sistema de tratamiento.
	Puerto Mejillones	Camión aljibe	Servicios básicos	Plantas de tratamiento de aguas servidas
	TPC	Red de agua potable	Servicios básicos	Alcantarillado
	TPS	Sin información	Operación	Planta de tratamiento de riles
	Puerto Coronel	Red de agua potable	Servicios básicos	Alcantarillado
	Rio Estiba	Red de agua potable	Operación	El agua se vierte en tanques donde se separan los sólidos y los aceites por decantación y el resultante es levantado por la barométrica (habilitada) y llevada a los tanques del vertedero municipal.
	Montecon	Red de agua potable	Servicios básicos	Alcantarillado
	TGU	Red de agua potable	Servicios básicos	Alcantarillado
	Suatilco	Sin información	Servicios básicos	Sin información
	Zona Franca Litoral (Ontemar)	Proveedor estatal	Servicios básicos	Alcantarillado

(*) Según los estándares normativos de vertido de efluentes, de acuerdo con las regulaciones locales o regionales correspondientes, así como con la legislación ambiental vigente en cada uno de los países donde operamos.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Con el fin de mitigar los impactos de las operaciones asociadas al uso del agua, se trabaja en conjunto con distintos grupos de interés, enfocándose especialmente en los siguientes aspectos:

- Aplicación del "Protocolo de Reportabilidad e Investigación de Incidentes Ambientales". Se pone a prueba cuando ocurre un incidente en cualquier matriz ambiental (agua, suelo, aire, fauna, etc.).
- Compromiso de informar a los diferentes grupos de interés, especialmente a clientes y autoridades, para que posterior a la investigación se proceda a tomar las medidas pertinentes.
- Difusión de los protocolos de acción frente a incidentes ambientales a colaboradores, proveedores, comunidades y clientes.
- Gestionar las pérdidas de agua en las instalaciones, realizando el seguimiento de la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- Difusión y concientización de los colaboradores y proveedores sobre el uso racional de agua y medidas de prevención y mitigación.
- Disposición de recursos ante emergencias, apoyando a los clientes en las labores de contención y limpieza de derrames.
- Aplicación de criterios ambientales en la selección de proveedores, incluyendo temáticas asociadas al cuidado del recurso hídrico.
- Capacitación de operadores portuarios y logísticos.

GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido
DJSI: 2.3.4 "Consumo de agua"
GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Gestión de Residuos

Durante 2023 la gestión y valorización de los residuos se mantuvo como uno de los principales pilares de las acciones sostenibles de varias UEN de Ultramar. Estas implementaron estrategias y acciones para reducir su generación, como también iniciativas de economía circular, en combinación con aliados externos, para reciclar o reutilizar ciertos residuos provenientes de las operaciones o del entorno.

Residuos generados (en toneladas métricas)

		DAIS	KAPTAN	NELTUME PORTS	Total
Residuos Peligrosos	Metales	-	-	-	**-**
	Aceites, aditivos, material contaminado con aceite	0*	42	148	**190**
	Aceites minerales no aptos para el uso al que estaban destinados	989	10	102	**1.101**
	Paños contaminados	1	4	164	**169**
	Borra contaminada	-	-	7	**7**
	Filtros usados	0	6	17	**23**
	Cartuchos de tóner	0	0	0	**1**
	Residuos contaminados con hidrocarburos	1	-	68	**69**
	Aguas y tierra contaminadas	-	2.337	774	**3.111**
	Solventes usados	-	-	-	**-**
	Envases vacíos	-	3	-	**3**
	Neumáticos	-	1	6	**6**
	Material contaminado	-	16	87	**103**
	Baterías, pilas y aparatos electrónicos	3	3	17	**23**
	Otros	6	48	597	**651**
	Total de residuos	**1.000**	**2.470**	**1.987**	**5.457**

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

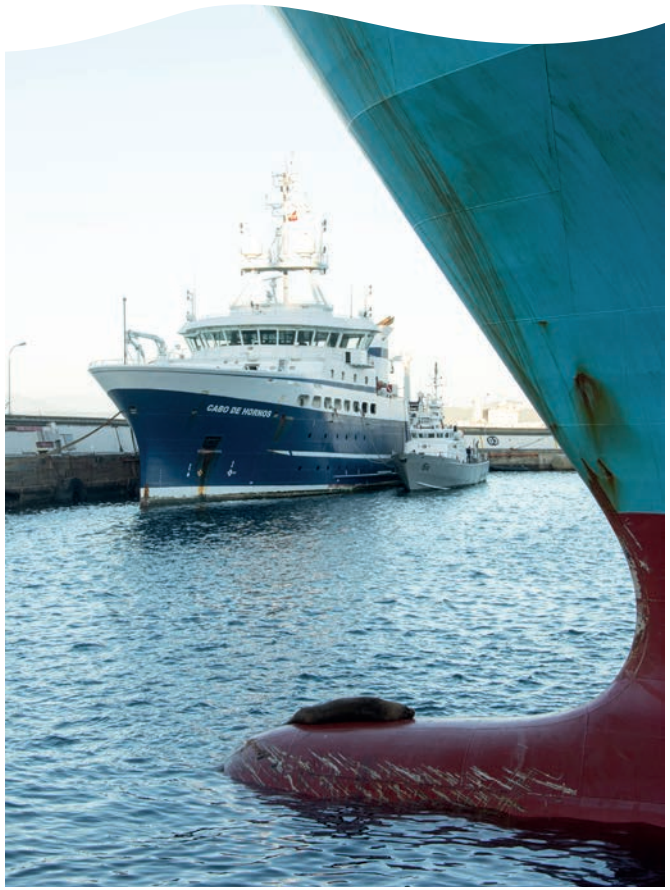
Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos



		DAIS	KAPTAN	NELTUME PORTS	Total
Residuos No Peligrosos	Plástico	0	55	22	**77**
	Cartón	0	16	155	**171**
	Orgánico	0	9	0	**9**
	Metales	-	104	749	**853**
	Papel	1.435	1	1	**1.437**
	Vidrio	-	0	2	**2**
	Suministro de oficina	1	-	-	**1**
	Residuos industriales	-	-	429	**429**
	Aluminio	-	0	0	**0**
	Madera	-	116	2.091	**2.207**
	EPP contaminados	0	-	-	**0**
	Asimilables a domésticos	3	-	389	**392**
	Material en desuso (manteletas, sillas de oficina, sacas, carga general, etc.)	-	-	276	**276**
	Neumáticos	0	17	73	**90**
	Reciclables	8	12	0	**20**
	No Reciclables	9	0	0	**9**
	Otros	4	1.111	8.768	**9.883**
	Total de residuos **	**1.461**	**1.454**	**15.540**	**18.453**

Notas: * Números aproximados sin decimales.
** Se consideran datos de 60 de las 94 UEN que reportan informaciones para este Reporte: 28 de las 55 de DAIS, 13 de las 18 de KAPTAN y 19 de las 21 de NELTUME PORTS. Varias de las empresas de Ultramar, además, no manejan datos desglosados por tipo de eliminación. En esos casos, sólo declaran el volumen total de residuos. Esto lleva a que el monto final de residuos sea mayor a la sumatoria de los valores de los diferentes métodos de eliminación considerados.

Carta del Presidente
Hitos 2023
Somos Ultramar
Estrategia de Sostenibilidad
Confianza y Transparencia 01.
Nuestras Personas 02.
Clientes y Excelencia Operacional 03.
Desarrollo Social 04.
Cuidado del Planeta 05.
Índice GRI
Anexos

Residuos generados por tipo de valorización o eliminación (en toneladas métricas)

		DAIS	KAPTAN	NELTUME PORTS	Total
Residuos Peligrosos	Reciclados	7*	49	373	**429,32**
	Compostados	1	86	-	**87**
	Incinerados (sin recuperación energética)	-	-	10	**10**
	Incinerados (con recuperación energética)	0	-	294	**294**
	Trasladados a rellenos sanitarios/vertederos	10	45	107	**162**
	Disposición en almacenamientos o instalaciones autorizadas	5	2.404	939	**3.348**
	Total de residuos	**23**	**2.584**	**1.723**	**4.330**
Residuos No Peligrosos	Reciclados	6	164	2.645	**2.815**
	Compostados	-	19	46	**65**
	Incinerados (sin recuperación energética)	-	-	1	**1**
	Incinerados (con recuperación energética)	-	-	7.646	**7.646**
	Trasladados a rellenos sanitarios/vertederos	228	1.647	4.099	**5.974**
	Disposición en almacenamientos o instalaciones autorizadas	2	17	846	**883**
	Total de residuos **	**236**	**1.849**	**15.283**	**17.384**

Nota: * Números aproximados sin decimales.
** Varias de las empresas de Ultramar, además, no manejan datos desglosados por tipo de eliminación. En esos casos, sólo declaran el volumen total de residuos. Esto lleva a que el monto final de residuos sea mayor a la sumatoria de los valores de los diferentes métodos de eliminación considerados.

Entre las acciones de gestión de residuos efectuadas en 2023, destacan las siguientes:

- Implementación de sistemas de separación y recolección selectiva de residuos, tanto en las oficinas como en las operaciones.
- Mecanismos para el control de la generación, almacenamiento temporal y eliminación de desechos peligrosos.
- Establecimiento de acuerdos con empresas especializadas en la gestión de residuos, para garantizar la correcta clasificación, el buen tratamiento y su adecuada disposición final.
- Promoción de la reducción de residuos y la reutilización de materiales, mediante la implementación de medidas de eco-eficiencia y la difusión de prácticas sostenibles.
- Establecimiento de planes de contingencia para enfrentar posibles vertidos o accidentes que puedan afectar al medio ambiente, y garantizar una respuesta rápida y efectiva en caso de emergencia.
- Realización de campañas de sensibilización y educación ambiental, con el fin de concienciar a los colaboradores sobre la importancia de la gestión adecuada de los residuos.

GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos
DJSI: 2.3.5 "Disposición de residuos"
GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
GRI 306-3 Residuos generados
GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación
GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Proteger la Biodiversidad, Especialmente en el Borde Costero y en los Ecosistemas Más Vulnerables

¿Por qué es un tema material relevante?

Para neutralizar y paliar la pérdida de biodiversidad, es necesario el monitoreo constante de su comportamiento, como también la implementación de procesos de preservación y regeneración. En el caso de las operaciones de Ultramar, esto implica una correcta gestión de todos los insumos, maquinarias y herramientas de sus operaciones para así no afectar suelos, recursos hídricos y aire, junto con poner en marcha proyectos de preservación o recuperación de los hábitats degradados en aquellos ecosistemas en los cuales se desempeñan sus UEN.

Si bien la preservación y restauración de las áreas ricas en biodiversidad es esencial para la conservación de los ecosistemas, hasta el momento Ultramar no ha elaborado una política y una estrategia a nivel corporativo para abordar en forma transversal este desafío que, sin embargo, se encuentra entre sus compromisos estratégicos.

En 2023, siete de las UEN realizaron estudios de impacto de sus operaciones en la biodiversidad para promover su protección y conservación.

Carta del Presidente
Hitos 2023
Somos Ultramar
Estrategia de Sostenibilidad
Confianza y Transparencia 01.
Nuestras Personas 02.
Clientes y Excelencia Operacional 03.
Desarrollo Social 04.
Cuidado del Planeta 05.
Índice GRI
Anexos

Las siguientes 16 UEN cuentan con operaciones o infraestructuras dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad. Su compromiso con la preservación de estos sitios es de especial relevancia y representa un ejemplo a seguir para toda la compañía.

Ubicación	UEN	Área protegida	Distancia del área protegida
Argentina	AMI	Áreas protegidas en la Antártida: (1) Zonas Antárticas Especialmente Protegidas (ZAEP), (2) Zonas Antárticas Especialmente Administradas (ZAEA) y (3) Sitios y Monumentos Históricos (SMH)	1.000 km.
Brasil	Sagres (Río Grande / Pelotas)	Estuario de la Laguna Dos Patos	0,5 km.
		Canal São Gonçalo	0,5 km.
Chile	Sitrans	Reserva Nacional Lago Peñuelas	50 m.
		Parque Laguna Carén	10 m.
	Axinntus	Área de nidificación del gaviotín chico (Sterna lorata)	3 km.
		Estero el Manco	200 m.
	Ultraport	Área de nidificación de la golondrina de mar negra (Hydrobates markhami)	20 km.
	TPA	Área de nidificación de tortugas verdes en Puntilla Chinchorro	1,6 km.
		Gaviotín monja	0 km.
	Puerto y Terminal Mejillones	Área de nidificación del gaviotín chico (Sterna lorata)	4 km.
	Puerto Angamos y TGN	Área de nidificación del gaviotín chico (Sterna lorata)	0,4 km.
Costa Rica	Transmares	Parque Nacional Cahuita, Parque Nacional de Tortuguero, Refugio Nacional de Vida Silvestre Gandoca-Manzanillo	50 km
		Humedal Estero de Puntarenas y manglares asociados, Humedal Marino Playa Blanca, Humedal Lacustirno Pejeperrito, Parque Nacional Isla San Lucas, Parque Nacional Manuel Antonio	3 a 5 km
EE.UU.	Tidal Transport & Trading	Bolsa Bay State Marine Conservation Area	5.9 km
		Alki Beach Seacrest Coves 1, 2 and 3	1,5 km
Panamá	Norton Lilly Panamá y Norton Lilly CCL	Bosque Protector de Arraiján	25,8 km.
		Bosques tropicales húmedos nativos	25,8 km.
		Isla Galeta	6,3 km.
Perú	TLS	Rio Ucayali	Dentro del área
		Bosque Nacional Alexander Von Humboldt	15 km
Uruguay	Ontur	Río Uruguay	Dentro del área
	Rio Estiba	Rio de la Plata, Bahía del Puerto de Montevideo	Dentro del área

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

De las 51 especies incluidas en la lista roja de la IUCN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) y que están identificadas por las UEN de Ultramar, 47 (equivalentes a un 92%) están próximas a las operaciones portuarias de la línea NELTUME PORTS, mientras que el 8% restante (4 especies) corresponde a las operaciones de agenciamiento y soluciones integrales de la línea DAIS.

En el siguiente cuadro se muestra el número de especies presentes en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se ven afectados por las operaciones de la compañía, clasificadas según su nivel de riesgo y de acuerdo con la identificación hecha por las UEN en las tres líneas de negocio:

Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones

	DAIS	KAPTAN	NELTUME PORTS	Total
Nro. Especies en peligro crítico	1	0	0	**1**
Nro. Especies en peligro	3	0	4	**7**
Nro. Especies vulnerables	0	0	3	**3**
Nro. Especies casi amenazadas	0	0	8	**8**
Nro. Especies con preocupación menor	0	0	22	**32**

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Áreas Protegidas y/o Restauradas

A continuación, se describen iniciativas de protección de la biodiversidad implementadas por Unidades Estratégicas de Negocio en Argentina, México y Chile.

- **AMI** está asociada al Consejo Marítimo Internacional y del Báltico (BIMCO), organización sin fines de lucro que cuenta con miembros como propietarios, gestores navales, agentes de buques y otras partes interesadas del sector marítimo. A través de la contribución de sus afiliados, BIMCO desarrolla estudios de impacto ambiental en zonas protegidas como la Antártida y en sectores bajo la influencia de los cruceros. Ante cualquier contingencia que pueda ocurrir con los cruceros turísticos, BIMCO es responsable de informar a las autoridades pertinentes y exigirles a los armadores las acciones de restauración correspondientes sobre el impacto ocasionado. Desde AMI, en Argentina se difunden los boletines y estudios realizados por BIMCO, se gestionan permisos de navegación en zonas autorizadas y se realiza la gestión de descarga de residuos generados en la Antártida para su correcta disposición final. En el año 2023 no se registraron incidentes ambientales en la zona.
- **Terminal Contenerizada Extra Portuaria del Pacífico (TEP)** está trabajando en conjunto con el Instituto del Medio Ambiente del Estado de Colima, México, para apoyar proyectos de restauración en 2024.
- **Puerto Angamos y TGN** quedan a menos de un kilómetro de una de las zonas más importantes de nidificación del gaviotín chico (ave migratoria) en el norte de Chile. Es miembro de la Fundación del Gaviotín Chico, encargada de analizar y estudiar a esta especie en riesgo y que, a través de sus expertos, efectúa revisiones periódicas y recomendaciones para salvaguardar los sectores de nidificación de esta ave. Durante 2023 no hubo incidentes ambientales por las operaciones portuarias en el sector, por lo que no fue necesario implementar medidas de restauración del hábitat.

GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas
DJSI: 2.4.2 "Exposición y evaluación de biodiversidad"
GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados
GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Gestión de Reclamos, Riesgos e Impactos Ambientales

Minimizar la exposición a riesgos e impactos ambientales sigue siendo una prioridad para Ultramar y sus empresas. Por eso, un foco de trabajo consiste en profundizar en la realización de mejoras a nivel operacional, tecnológico de infraestructura, para así reducir los incidentes que pueden tener un impacto grave, serio o leve en el medio ambiente y las personas.

Con este fin, desde el año 2021 implementa el "Protocolo de Incidentes Ambientales", que se suma a los "Lineamientos para la Gestión de Crisis", anteriormente establecidos. Ambos documentos buscan asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente e indican los pasos a seguir y los protocolos de reportabilidad e investigación ante una crisis en este ámbito.

Cada año las UEN actualizan su "Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales", con la que identifican temáticas ambientales vinculadas a los procedimientos de la compañía, para determinar aquellas que pueden tener consecuencias relevantes en el entorno.

Para calcular el nivel de riesgo y si un impacto ambiental es significativo, este se evalúa en función de su frecuencia y sus consecuencias. Se consideran significativos todos los impactos ambientales con un riesgo mayor o igual a 3. Además, se califican como significativos aquellos que involucran requisitos legales, participación de partes interesadas y el ciclo de vida de los productos.

Durante 2023, las UEN de Ultramar recibieron 9 reclamos asociados con aspectos ambientales. Estos provinieron de personas u organizaciones que demandaron una solución a un problema ambiental o debido a un presunto incumplimiento de normas ambientales.

En 2023, se recibieron una multa (3.022 USD aproximadamente) y dos sanciones no monetarias relacionadas con temas ambientales.

Carta del Presidente
Hitos 2023
Somos Ultramar
Estrategia de Sostenibilidad
Confianza y Transparencia 01.
Nuestras Personas 02.
Clientes y Excelencia Operacional 03.
Desarrollo Social 04.
Cuidado del Planeta 05.
Índice GRI
Anexos

Incidentes Ambientales

El **2023** se contabilizaron

589
incidentes ambientales

442
leves **(75%)**

47
Serios **(8%)**

100
Graves **(17%)**

Para este proceso de reporte se profundizó en todos los incidentes ambientales, incluyendo los menores. De esta forma, 30 de las 127 UEN de Ultramar informaron incidentes: cuatro en la línea DAIS, siete en la línea KAPTAN y 19 en la de NELTUME PORTS.

Hubo 569 (96,6%) incidentes que tuvieron impacto en los suelos, 16 (2,7%) en el agua, uno (0,17%) en el aire y otro (0,17%) asociado a ruidos, respectivamente, y dos (0,34%) en la biodiversidad. El 74% ocurrió en las operaciones portuarias de NELTUME PORTS, el 25% en logística de KAPTAN y el 1% en las actividades de agenciamiento y soluciones integrales de DAIS.

Categoría de impacto	Nro. incidentes DAIS	Nro. incidentes KAPTAN	Nro. incidentes NELTUME PORTS	Nro. incidentes CONSOLIDADO	% Impacto de incidentes
Aire	0	0	1	**1**	**0,17%**
Agua	0	0	16	**16**	**2,7%**
Suelo	7	146	416	**569**	**96,6%**
Ruido	0	0	1	**1**	**0,34%**
Biodiversidad	0	1	1	**2**	**0,17%**
Consolidado	**7**	**147**	**435**	**589**	**100%**
% por línea	**1%**	**25%**	**74%**	**100%**	

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

Derrames

En Ultramar se busca tener una reacción rápida ante la ocurrencia de derrames, para así minimizar su impacto en el entorno. Una vez controlado un incidente y remediados los daños, se establecen acciones preventivas para evitar que el evento vuelva a ocurrir.

El año 2023 hubo 13 derrames de mayor magnitud*: todos sucedieron en operaciones portuarias. Las sustancias derramadas sumaron 1.658 litros y 50.755 kilos. En el 54% de los casos se afectaron los suelos, en un 38% las aguas y en el restante 8%, solo un caso, el aire.

Entre los materiales líquidos involucrados hubo aceites hidráulicos, ácido sulfúrico, aceite vegetal y ácido clorhídrico. En tanto, los materiales sólidos correspondieron a carbón, azufre, granos, clínker, entre otros.

El siguiente cuadro muestra las sustancias derramadas, lugares y cantidades, según las informaciones reportadas por cada UEN.

UEN - Ubicación	Sustancia derramada	Tipo de impacto (Biodiversidad, agua, ruido o suelo)	Lugar o sitio del derrame	Cantidad derramada (aproximada)
TGN - Ultraport	Carbón	Agua	Muelle	850 Kg.
TGN - Ultraport	Carbón	Agua	Muelle	100 Kg.
TGN	Azufre	Agua	Muelle	100 Kg.
TGN	Aceite hidráulico	Agua	Patio	50 Lts.
Puerto Angamos	Ácido clorhídrico	Suelo	Sector IMO	400 Lts.
Puerto Mejillones	Ácido sulfúrico	Suelo	Terminal de Ácido	1.000 Lts.
Ultraport Punta Arenas	Aceite hidráulico	Suelo	Patio contenedores	208 Lts.
TPA	Granos	Agua	Muelle	5.005 Kg.
TPA	Aceite vegetal	Suelo	Muelle	9.000 Kg.
TPA	Clínker	Suelo	Muelle	800 Kg.

* Definición de derrame: Liberación accidental de una sustancia líquida peligrosa que puede afectar la salud humana, la tierra, la vegetación y/o las masas de agua. Se considera significativo cuando hay consecuencias asociadas a la afectación ocurrida, reparaciones o podrían existir acciones legales involucradas.

PROPIO 1 Número de incidentes segmentados por gravedad y categoría del impacto
PROPIO 2 Número de reclamos, sanciones no monetarias y multas monetarias en temas ambientales
DJSI: 2.2.5 "Incumplimientos ambientales"
PROPIO 3 Derrames
DJSI: 2.1.1 "Reporte de indicadores ambientales (cobertura)"

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

NELTUME PORTS
PUERTO ANGAMOS

El esqueleto está en exhibición de manera permanente y gratuita para la comunidad, y se espera que sea visitado por unas 10.000 personas al año.

Promoviendo el Cuidado de la Biodiversidad en Mejillones

Puerto Angamos junto a Puerto Mejillones y Noracid, la Ilustre Municipalidad de Mejillones y la Fundación Vincula RSE, desarrolló en 2023 el proyecto "Culto a las Ballenas: Mejillones Histórico y Cultural", que promueve el respeto y el cuidado de la biodiversidad a través de la exposición del esqueleto de una ballena jorobada, cuya estructura ósea fue intervenida para ser exhibida en la Plaza de la Cultura de Mejillones.

La iniciativa, aprobada por el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio de Chile, muestra el cuerpo de un espécimen que apareció muerto el año 2020 en la Bahía de Mejillones y cuyos restos fueron tratados para su conservación. La tarea estuvo a cargo del Centro de Investigación de Fauna Marina y Avistamiento de Cetáceos (CIFAMAC) y la Fundación Vincula RSE, con el fin de promover el cuidado de la fauna marina, apoyar la investigación científica, fomentar el turismo sustentable y poner en valor el patrimonio natural y los recursos marítimos de la Bahía de Mejillones. El esqueleto está en exhibición de manera permanente y gratuita para la comunidad, y se espera que sea visitado por unas 10.000 personas al año.

Esta iniciativa se suma al acuerdo firmado en 2022 por Puerto Angamos, denominado "Código Voluntario de Navegación de Embarcaciones Mayores para Evitar la Colisión con Ballenas en la Península y Bahía de Mejillones", que busca cuidar la integridad de los cetáceos que habitan en la zona, estableciendo una nueva ruta de entrada y salida, y la reducción de velocidad por parte de buques que ingresan a la bahía.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

DAIS
NORTON LILLY

A través del Programa Keiki Whalewatch, la fundación realiza avistamientos personalizados de ballenas de 1,5 horas de duración, dirigidos a niños desde pre kínder hasta los 12 años.

Protección de las Ballenas

Por segundo año consecutivo, el equipo de Norton Lilly en Hawái se unió a la Pacific Whale Foundation, que realiza programas de investigación, conservación y educación, para entregarles una experiencia formativa a los niños locales sobre ballenas jorobadas, especie en peligro de extinción.

A través del Programa Keiki Whalewatch, la fundación realiza avistamientos personalizados de ballenas de 1,5 horas de duración, dirigidos a niños desde pre kínder hasta los 12 años y encabezados por el equipo educativo de la organización. En enero, Norton Lilly condujo exitosamente cinco tours de avistamientos de ballenas en la isla de Molokai, realizando labores de coordinación desde la llegada hasta la salida de los barcos, incluyendo los trámites en los puertos y las autorizaciones de seguridad para las embarcaciones, garantizando viajes con los mayores estándares.

La alianza de Norton Lilly con la Pacific Whale Foundation fortalece la misión de esta última de proteger los océanos a través de la ciencia y la difusión, al tiempo que también se alinea con la vocación de la compañía por la educación y la sostenibilidad. Ambas instituciones esperan seguir colaborando en el futuro para continuar preservando los océanos.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

DAIS

UMAR, ULOG Y SMI

Nuevas iniciativas que promueven el desarrollo sostenible: la incorporación de una flota de vehículos híbridos y eléctricos para el traslado de personas en labores relacionadas al agenciamiento; la instalación de un Coworking Ecológico, paneles solares y puntos limpios.

Buenas Prácticas Sostenibles

Tres Unidades de Negocio del Servicio de Agenciamiento y Soluciones Integrales de Ultramar, implementaron en 2023 innovadoras iniciativas que promueven el desarrollo sostenible. Ultramar Agencia Marítima formó el 6 de junio la empresa de transporte Surglobal para el traslado de autoridades, personal de la Policía de Investigaciones y asesores de capitanes al puerto, entre otras personas, para liberar así a los boarding agents de este tipo de funciones y enfocarlos en sus labores de agenciamiento de naves. El 15 de junio comenzó a operar su primer vehículo en Talcahuano, perteneciente a una flota que incorpora unidades híbridas y eléctricas.

A su vez, Ulog San Antonio inició la transformación de su Centro Logístico Ulog Malvilla, para promover el bienestar de su personal y de los contratistas, además de reducir su huella de carbono y disminuir su impacto ambiental. Instaló, en colaboración con la Fundación Revalora, un Coworking Ecológico construido con materiales hechos a partir de plástico reciclado. Además, puso paneles solares y puntos limpios de reciclaje para gestionar adecuadamente los desechos. Al mismo tiempo, efectuó campañas para promover prácticas sostenibles entre sus colaboradores y la comunidad, reforzando el compromiso de Ulog de ser una empresa ambientalmente responsable.

En tanto, Servicios Marítimos Integrales (SMI) se unió en noviembre a la iniciativa de "Limpieza del Fondo Marino de Playa El Durazno", en colaboración con la Municipalidad de Quintero y la Capitanía de Puerto local, desplegando un ROV (Remote Operated Vehicle) y buzos comerciales para retirar elementos del fondo marino y promover la conciencia ambiental. Un mes después participó nuevamente en otra actividad de "Limpieza de Playas y Fondo Marino". En ambos eventos SMI retiró desechos, destacando el papel de la tecnología y de la acción humana en la promoción de prácticas sostenibles.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

KAPTAN
STL Depot

La disponibilidad de la información en tiempo real permite la realización de análisis de consumos más precisos y seguros.

Nuevo Sistema de Abastecimiento de Lubricantes

STL Depot implementó el Sistema de Abastecimiento LFC 6000, que permite reponer lubricante en los equipos en forma eficiente e innovadora, con dosificación automática y control digital de los insumos.

Hasta el momento, esta tarea se realizaba manualmente, a través de un procedimiento que suponía algún riesgo para la integridad de los colaboradores y la provocación de pequeños derrames. A su vez, el registro de las cargas también era manual, dificultando el seguimiento en tiempo real y con precisión de los consumos de cada máquina.

En contrapartida, el nuevo equipamiento viene provisto con un sistema LFC Enterprise, que permite registrar en forma precisa y automática todos los consumos por máquina, tipo de lubricante y el técnico que interviene en la operación. Más allá de las mejoras en cuanto a la seguridad de las personas y el medio ambiente, la disponibilidad de la información en tiempo real permite la realización de análisis de consumos más precisos y seguros, facilitando la toma de decisiones para alcanzar la eficiencia y seguridad deseadas.

La implementación del nuevo sistema fue acompañada por otras mejoras como la instalación de pisos de goma antideslizante, nuevos pallets, bandejas de contención secundaria y un puente grúa para la manipulación segura de los tanques de 200 litros.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

KAPTAN
MEDLOG

15.370
kilos de residuos se reciclaron gracias al programa.

Cultura para el Reciclaje

A través de su área de Sostenibilidad y en conjunto con el área de Operaciones, la empresa lanzó el segundo trimestre el programa "MEDLOG Circular" para generar una nueva cultura en torno al reciclaje de residuos industriales y domiciliarios, poniendo énfasis en la participación de todos los colaboradores de la compañía.

"MEDLOG Circular" busca estructurar un plan de ordenamiento ambiental y de manejo integral de los residuos que permita reducir, recuperar, reciclar, reutilizar y disponer, en forma ordenada y sin afectar el entorno, los residuos industriales sólidos generados en la operación y los desechos domiciliarios traídos por los colaboradores desde sus hogares, para los cuales se instaló especialmente un punto limpio piloto en Valparaíso, fabricado a partir de un contenedor de 40 pies.

El programa cuenta con el apoyo de Bendito Residuo, empresa que apoya en educación ambiental, implementación de la iniciativa, retiro y revalorización de residuos, la realización de informes de gestión y de trazabilidad, entre otras labores. Gracias al programa, en 2023 se reciclaron 15.370 kilos de residuos, entre los que destacan, por orden de importancia, cartón, madera, chatarra de fierro, papel, plástico, vidrio y aluminio. A ello se suma la sensibilización sobre este tema entre los colaboradores y el cumplimiento legal para la empresa.

Carta del Presidente

Hitos 2023

Somos Ultramar

Estrategia de Sostenibilidad

Confianza y Transparencia 01.

Nuestras Personas 02.

Clientes y Excelencia Operacional 03.

Desarrollo Social 04.

Cuidado del Planeta 05.

Índice GRI

Anexos

KAPTAN

ELB Y MINTRAL

El tracto camión Volvo FH eléctrico para viajes a Minera Centinela se suma a otras iniciativas que apuntan hacia la reducción de la huella de carbono.

Innovación y avances en electromovilidad

La empresa de transporte de carga El Libertador (ELB) y el operador logístico Mintral, suman a su flota el tracto camión Volvo FH eléctrico para atender a clientes mineros ubicados en el norte del país.

La incorporación de este innovador equipo conlleva diversos desafíos, como la instalación de una electrolinera en su terminal ubicado en el sector industrial La Negra de Antofagasta, y otra en Centinela que permita su retorno a la base de operaciones, además de capacitaciones para los conductores que manejen este vehículo.

La iniciativa de ELB y Mintral se suma a otras que apuntan hacia la reducción de la huella de carbono, la implementación de proyectos de economía circular, el uso de energías renovables, la instalación de plantas fotovoltaicas para proveer con energía solar a sus operaciones, el empleo de grúas horquilla eléctricas, la optimización de cargas y la utilización de contenedores “Sider”, que permiten llevar el doble de carga ahorrando en número de viajes.