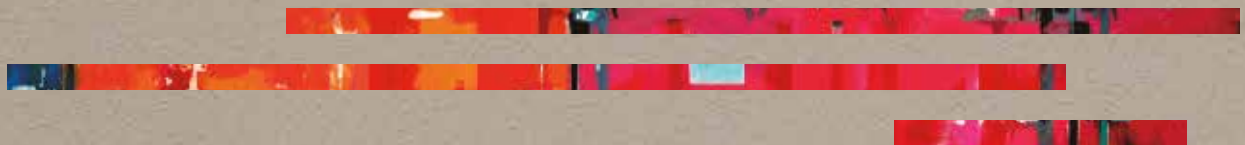


REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2018

SUSTAINABILITY REPORT 2018





REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2018

SUSTAINABILITY REPORT 2018



Ultramarc

CONTENIDOS

CONTENTS

SOMOS ULTRAMAR

WE ARE ULTRAMAR

Nuestro Propósito
Our Purpose

Palabras del Presidente
Letter from the Chairman

Nuestra Historia
Our History

Estructura Corporativa de Ultramar
Ultramar's Corporate Structure

Nuestras Personas
Our People

Nuestra Cadena de Valor Al Servicio de
las Américas
Our Value Chain Serves America

Comprometidos con Los Territorios
donde Operamos
Committed to the Territories where we Operate

Cuidado del Planeta
Caring for the Planet

AGENCIAMIENTO Y SOLUCIONES INTEGRALES

AGENCIES AND INTEGRAL
SOLUTIONS

¿Qué Hacemos?
What do we do?

Nuestras Personas
Our People

Clientes y Excelencia Operacional
Customers and Operational Excellence

Desarrollo Social
Social Development

Cuidado del Planeta
Caring for the Planet

LOGÍSTICA INDUSTRIAL

INDUSTRIAL LOGISTICS

¿Qué Hacemos?
What do we do?

Nuestras Personas
Our People

Clientes y Excelencia Operacional
Customers and Operational Excellence

Desarrollo Social
Social Development

Cuidado del Planeta
Caring for the Planet

PUERTOS Y ESTIBA

PORTS AND STEVEDORING

¿Qué Hacemos?
What do we do?

Nuestras Personas
Our People

Clientes y Excelencia Operacional
Customers and Operational Excellence

Desarrollo Social
Social Development

Cuidado del Planeta
Caring for the Planet

FILANTROPÍA

PHILANTHROPY

Inversión Filantrópica
Philanthropic Investment

Fundación Choshuenco
Choshuenco Foundation

Otras fundaciones apoyadas por Ultramar
Other Foundations Supported by Ultramar

Voluntariado Corporativo
Corporate Volunteering

MATERIALIDAD

MATERIALITY

Alcance del Reporte
Scope of the Report

Análisis de Materialidad
Materiality Analysis

Temas Materiales y sus enfoques de gestión
Material Issues and How to Manage Them

Indicadores GRI
GRI Indicators

A vibrant, painterly illustration of a busy port. In the foreground, a blue truck with a white cab and a blue container is parked. The container has the text "BHC 428532 6" and "42U1" on it. To the left, a red crane with a blue and white striped arm is visible. In the background, a large container ship is docked, with its deck covered in stacks of colorful containers (blue, red, yellow, green). The ship's hull is dark blue. The sky is a clear, bright blue. The overall style is that of a digital painting or a stylized photograph.

SOMOS
ULTRAMAR
WE ARE ULTRAMAR

NUESTRO PROPÓSITO

OUR PURPOSE

CONTRIBUIMOS A LA
CALIDAD DE VIDA DE LAS
PERSONAS A TRAVÉS
DEL DESARROLLO DEL
COMERCIO EXTERIOR

WE CONTRIBUTE TO PEOPLE'S QUALITY OF LIFE
THROUGH THE DEVELOPMENT OF FOREIGN TRADE

PILARES DE NUESTRA SUSTENTABILIDAD

OUR SUSTAINABILITY PILLARS



NUESTRAS PERSONAS OUR PEOPLE

Nuestros colaboradores son el centro de nuestra estrategia. Buscamos ser un aporte en el crecimiento y desarrollo de cada uno de ellos, impactando positivamente en su calidad de vida.

Our employees are the center of our strategy. We contribute to the growth and development of each one, which positively affects their quality of life.



CONFIANZA Y TRANSPARENCIA RELIABILITY AND TRANSPARENCY

A través de una vinculación transparente y confiable con todos nuestros stakeholders, buscamos asegurar la integridad como un valor fundamental de Ultramar.

We strive for integrity as a fundamental Ultramar value, through a transparent and reliable relationship with all our stakeholders.



CLIENTES Y EXCELENCIA OPERACIONAL CUSTOMERS AND OPERATIONAL EXCELLENCE

Aspiramos a los más altos estándares de calidad en nuestros servicios y procesos, respondiendo a las necesidades de nuestros clientes y al dinamismo de los mercados donde participamos.

We aspire to reach the highest standards of quality for our services and processes, in response to our customers requirements and the dynamism of our markets.



DESARROLLO SOCIAL SOCIAL DEVELOPMENT

Ser un actor relevante del desarrollo en los territorios donde operamos, creando valor para nuestros clientes, proveedores y comunidades.

We play a significant role in the development of our host countries, by creating value for our customers, suppliers and local communities.



CUIDADO DEL PLANETA CARING FOR THE PLANET

Cuidar nuestro entorno, especialmente nuestros océanos, mitigando nuestros impactos ambientales y siendo actores proactivos en la lucha contra el calentamiento global.

We care for our environment, especially our oceans, by mitigating our impact on the environmental and proactively contributing to the campaign to reduce global warming.

PALABRAS DEL PRESIDENTE / LETTER FROM THE CHAIRMAN

LAS PERSONAS EN EL CENTRO DE NUESTRO PROPÓSITO

PEOPLE AT THE CENTER OF OUR PURPOSE

El comercio exterior es una fuente de oportunidades para millones de personas en todo el mundo y desde Ultramar queremos seguir contribuyendo en el desarrollo de esta industria en los próximos años. Desde América, nuestro desafío es avanzar hacia un comercio exterior simple, abierto, sin barreras, que multiplique las oportunidades para grandes y pequeños emprendedores. Un comercio exterior de vanguardia, donde los clientes y sus necesidades nos desafíen a la innovación permanente, conectando países, entregando oportunidades de nuevos negocios y lo más importante: contribuyendo a la calidad de vida de las personas, quienes directa o indirectamente, cuentan con nosotros para la concreción de sus sueños y proyectos.

Es por ello que en Ultramar avanzamos en la formulación de un propósito que nos inspira como compañía y que queremos que sea nuestro norte de ahora en adelante: **“Contribuimos a la calidad de vida de las personas a través del desarrollo del comercio exterior”**.

En el centro de nuestro propósito están las personas, pues no debemos perder de vista que con nuestro trabajo y el desarrollo de nuestros proyectos, logramos aportar a la calidad de vida de cientos de miles de personas en todo el mundo. Primero tenemos el compromiso con cada uno de nuestros colaboradores, donde el desafío es desarrollar sus talentos, siempre en ambientes seguros y con buen clima laboral. También están nuestros clientes, para quienes debemos ser socios estratégicos ya que nos confían sus proyectos más importantes y donde la excelencia operacional y la calidad de servicio es nuestro compromiso. Contribuimos además, al desarrollo de nuestros proveedores, cuyo crecimiento impacta directamente en los territorios donde operamos, entregando más oportunidades de trabajo y creando espacios propicios para la innovación y el emprendimiento.

Nuestro propósito además, quiere entregarle un importante rol a nuestro entorno y a las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Hoy entendemos que tener una gestión ambiental proactiva, que no sólo busque la mitigación de impactos, sino que proteja los recursos naturales y la biodiversidad, es una obligación.

Porque para Ultramar el desarrollo sustentable es un camino donde la transparencia y la confiabilidad con los stakeholders se construye día a día, es que en nuestro reporte 2018 damos importantes pasos. En este noveno reporte de Ultramar, damos cuenta del desempeño de la sustentabilidad de nuestras unidades de negocio y por primera vez adherimos con los estándares del Global Reporting Initiative, la más importante plataforma de reportabilidad de la sustentabilidad del mundo. Un proceso que ha sido un gran desafío para nuestros equipos, a los que quiero agradecer su compromiso y entrega durante este proceso, levantando importante información en cada una de nuestras unidades de negocio.

Cordialmente,

Foreign trade is a source of opportunities for millions of people around the world and Ultramar hopes to continue contributing to the development of this industry over the coming years. Our challenge is to progress towards simple, open, barrier-free foreign trade from America, which multiplies the opportunities for large and small businesses alike. We desire leading-edge foreign trade, where customers and their requirements challenge us to continually innovate, connect countries, deliver new business opportunities and most importantly contribute to improving people's quality of life, who directly or indirectly rely on us make their dreams and projects come true.

Accordingly, Ultramar has formulated a purpose that inspires us as a company and we want it to be our guiding light from now on. **“We contribute to people's quality of life through the development of foreign trade”**.

People are at the center of our purpose, since we must not lose sight of the fact that our work and our projects contribute to the quality of life of hundreds of thousands of people around the world. We are primarily committed to each of our employees, where our challenge is to develop their talents, but always in safe environments and with a good working climate. We are also committed to our customers, for whom we must be strategic partners, as they entrust us with their most important projects, which require our dedication to operational excellence and superior service quality. We also contribute to developing our suppliers, whose growth has a direct impact on their local regions, by increasing employment opportunities and creating favorable conditions for innovation and entrepreneurship.

Our purpose encompasses the important role played by our environment and our local communities. These days we understand that proactive environmental management is an obligation, as it not only aims to mitigate negative impacts, but also to protect natural resources and biodiversity.

Sustainable development for Ultramar is a journey where stakeholder transparency and confidence is built day by day. Our 2018 Sustainability Report describes our progress. This is the ninth Ultramar report, which presents the sustainability performance of our business units and for the first time adheres to the standards of the Global Reporting Initiative, the world's most important sustainability reporting platform. This has been a challenging process for our teams, and I wish to thank them for their commitment and dedication during this process of collecting important information from each of our business units.

Yours sincerely,

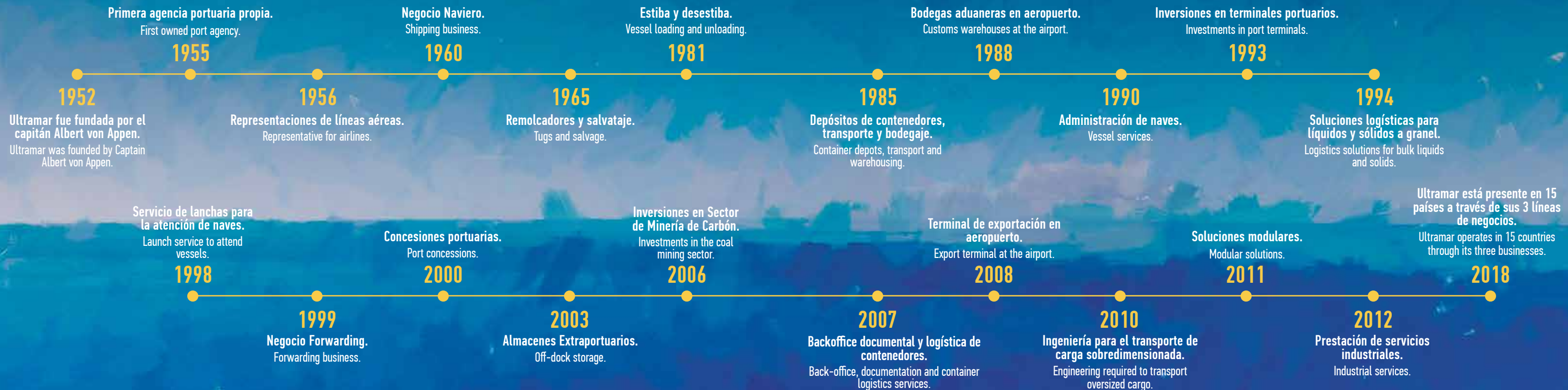
Richard von Appen

“EN EL CENTRO DE NUESTRO PROPÓSITO ESTÁN LAS PERSONAS, PUES NO DEBEMOS PERDER DE VISTA QUE CON NUESTRO TRABAJO Y EL DESARROLLO DE NUESTROS PROYECTOS, LOGRAMOS APORTAR A LA CALIDAD DE VIDA DE CIENTOS DE MILES DE PERSONAS EN TODO EL MUNDO.”

“PEOPLE ARE AT THE CENTER OF OUR PURPOSE, SINCE WE MUST NOT LOSE SIGHT OF THE FACT THAT OUR WORK AND OUR PROJECTS CONTRIBUTE TO THE QUALITY OF LIFE OF HUNDREDS OF THOUSANDS OF PEOPLE AROUND THE WORLD.”

1952-2018 NUESTRA HISTORIA

OUR HISTORY 1952-2018



PRINCIPALES HITOS 2018

PRINCIPAL MILESTONES IN 2018

ABRIL / APRIL

• Nace una nueva agencia naviera para representar a ONE en Ecuador, **Express Network Office, EXNETSA**.

• Stiglich, empresa dedicada al transporte e izaje de carga sobredimensionada en Perú, cambia su marca a **Stierlift**.

• **Puerto Mejillones** firmó un contrato por 20 años con Minera Spence de BHP, para la recepción, almacenamiento y embarque de concentrados de cobre para su proyecto Spence Growth Option (SGO) que entra en operación en julio de 2020.

• A new shipping agency to represent ONE in Ecuador was formed, **Express Network Office, EXNETSA**.

• Stiglich is a company dedicated to transporting and lifting over-size cargo in Peru, and it changed its name to **Stierlift**.

• **Puerto Mejillones** signed a 20 year contract with Minera Spence operated by BHP, to receive, store and load copper concentrate for its Spence Growth Option (SGO) expansion project, which will begin in July 2020.

SEPTIEMBRE / SEPTEMBER

• **Neltume Ports se asocia con ATCO**. A través de este aumento de capital, ATCO pasó a participar con un 40% de Neltume Ports. Esta alianza permitirá fortalecer el posicionamiento de Neltume Ports en las Américas, generando nuevas oportunidades para la compañía, sus clientes y colaboradores.

• Schandy cambia su nombre a **Nodus**. Después de 10 años de fructífera asociación con Ultramar, ésta asumió el 100% de la propiedad en diciembre de 2017. Este nuevo nombre refleja un cambio, pero la esencia de la empresa y de quienes la componen se mantiene intacta.

• **Neltume Ports formed a partnership with ATCO**. Through this capital increase, ATCO, have a 40% interest in Neltume Ports. This partnership will strengthen Neltume Ports' Chilean and regional market positioning in the Americas, and generate new opportunities for the company, its customers and employees.

• Schandy changes its name to **Nodus**. Schandy became a wholly owned subsidiary of Ultramar in December 2017, after a fruitful 10 year partnership. This new name reflects a change, but the essence of the company and those it employs remains intact.

OCTUBRE / OCTOBER

• La naviera taiwanesa Evergreen y Ultramar, se asocian bajo la marca **Evergreen Shipping Agency (Chile) SpA**, con el fin de comercializar los servicios de Evergreen, atender a clientes importadores y exportadores, coordinar las operaciones y velar por el cumplimiento eficiente de todos los procesos de la naviera.

• Ultramar has formed a partnership with the Taiwanese shipping company Evergreen. This joint venture will operate under the name **Evergreen Shipping Agency (Chile) SpA** and its main responsibilities will be to market Evergreen's services, serve its importing and exporting customers, coordinate operations, and ensure that all the shipping company's processes are efficiently performed.

ESTRUCTURA CORPORATIVA DE ULTRAMAR

ULTRAMAR CORPORATE STRUCTURE



SIMBOLOGÍA / SYMBOLOGY

FILIAL / SUBSIDIARY

COLIGADA / AFFILIATE

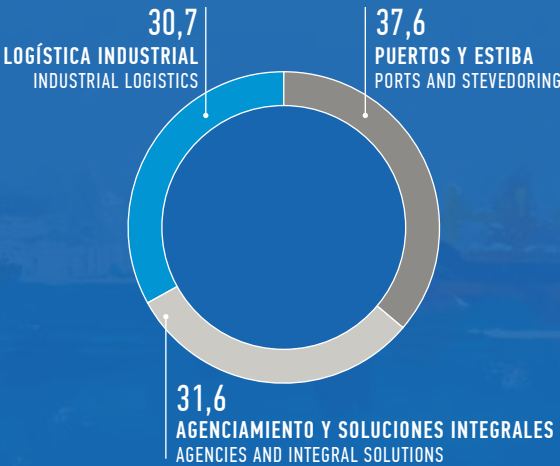
(*) Estas empresas están agrupadas en Nodus / These companies are grouped in Nodus.

DESEMPEÑO ECONÓMICO 2018*

FINANCIAL PERFORMANCE 2018*

VENTAS 2018 (MILLONES USD)
REVENUE FOR 2018 (US\$ MILLION)

AGENCIAMIENTO Y SOLUCIONES INTEGRALES AGENCIES AND INTEGRAL SOLUTIONS	239.279
LOGÍSTICA INDUSTRIAL INDUSTRIAL LOGISTICS	232.499
PUERTOS Y ESTIBA PORTS AND STEVEDORING	284.446
	756.224



ULTRAMAR LOGRÓ VENTAS
POR +756 MILLONES DE
DÓLARES EN 2018

ULTRAMAR'S REVENUE WAS OVER
US\$756 MILLION IN 2018

COSTOS Y GASTOS 2018 (MILLONES USD)
COSTS AND EXPENSES 2018 (US\$ MILLION)

AGENCIAMIENTO Y SOLUCIONES INTEGRALES AGENCIES AND INTEGRAL SOLUTIONS	223.609
LOGÍSTICA INDUSTRIAL INDUSTRIAL LOGISTICS	230.772
PUERTOS Y ESTIBA PORTS AND STEVEDORING	256.571
	710.952

(*) El desempeño económico 2018 reportado corresponde al ejercicio de las unidades de negocio que son filiales de Ultramar. / Financial performance 2018 covers the business units that are Ultramar subsidiaries.

GOBIERNO CORPORATIVO

CORPORATE GOVERNANCE



PABLO IHNEN DE LA FUENTE

DAG VON APPEN BUROSE

ALEJANDRA MEHECH CASTELLÓN*

RICHARD VON APPEN LAHRES
PRESIDENTE / CHAIRMAN

FELIPE VIAL CLARO

MAURICIO LARRAÍN GARCÉS

PERIODICIDAD: SESIONA 1 VEZ AL MES
FREQUENCY: MEETS ONCE A MONTH

*Se incorpora como Directora en Ultramar, en reemplazo de Francisco Courbis, quien asumió como Director en Neltume Ports. Alejandra, es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y cuenta con un Magíster en Sociología de la misma casa de estudios. Desde el 2013 se desempeña como Directora en Fundación Paréntesis, y en el año 2017 asumió como Directora en Ultraport y TPS.

She joins as Director of Ultramar Director to replace Francisco Courbis, who was appointed as a Director for Neltume Ports. Alejandra is a Business Administrator from Pontifical Catholic University of Chile and obtained a Master's in Sociology from the same University. She has been a Director for the Parentesis Foundation since 2013, and was appointed a Director of Ultraport and TPS in 2017.

ULTRAMAR CUENTA CON UN DIRECTORIO QUE REPRESENTA AL GOBIERNO CENTRAL DE LA ORGANIZACIÓN.

ULTRAMAR HAS A
BOARD OF DIRECTORS
THAT CENTRALLY
GOVERNS THE
ORGANIZATION.

PROPIEDAD Y CONTROL

Ultramar es un holding de empresas cuya matriz es Inversiones Ultramar Ltda. que a su vez es controlada por Marítima Choshuenco Ltda.

DIRECTORIO ULTRAMAR

El principio rector en la dirección y administración de Ultramar es que las actuaciones y acuerdos de todos quienes participen en ellas busquen el interés social del grupo empresarial, el cual es independiente del interés del controlador, de los demás accionistas y de otros actores que puedan intervenir en las decisiones de las empresas.

Entre las principales responsabilidades de los directores se encuentran:

- Resguardar y fortalecer la cultura y valores de Ultramar.
- Determinar la estructura del gobierno corporativo (comités, gerentes, asesores u otros).
- Definir, validar y supervisar la ejecución de los planes estratégicos de cada empresa.
- Velar por asegurar los procesos que garanticen transparencia y calidad de la información para la toma de decisiones.
- Apoyar a las administraciones, aportando puntos de vista respecto al desarrollo general de la empresa y en materia de inversiones.
- Velar por el cumplimiento de normas legales y comportamiento ético.
- Entender los riesgos asociados a las decisiones de la administración y las fórmulas de mitigación.
- Estar informado sobre los asuntos públicos y posturas de los grupos de interés relevantes, entre otras responsabilidades.

OWNERSHIP AND CONTROL

Ultramar is a holding company whose parent company is Inversiones Ultramar Ltda. which is controlled by Marítima Choshuenco Ltda.

ULTRAMAR BOARD OF DIRECTORS

Ultramar has a Board of Directors that centrally governs the organization. The guiding principle when directing and managing Ultramar is that the proceedings and agreements reached by all those involved are centered on the Group's business interests and must be independent of the controller's interests, other shareholders and other stakeholders who may try to influence business decisions.

The principal responsibilities of the Directors are:

- Protect and strengthen Ultramar's culture and values.
- Establish the corporate governance structure, such as committees, managers, advisors or others.
- Define, validate and monitor the execution of each company's strategic plans.
- Protect the processes that ensure that the information used for decision making is transparent and good quality.
- Support management and provide opinions on overall company performance and on investment decisions.
- Ensure compliance with legal standards and ethical behavior.
- Understand the risks associated with management decisions and mitigation formulas.
- Be aware of public affairs and the positions of significant stakeholders, among other responsibilities.

Asimismo, cada director deberá tomar en cuenta para su gestión las consecuencias a largo plazo de toda decisión relevante; el interés de los colaboradores de la empresa; la necesidad de fortalecer la relación con clientes, proveedores u otros, asistiendo con visitas esporádicas a clientes y proveedores cada vez que la administración lo requiera; el impacto de la operación en las comunidades y el medio ambiente; el deseo de mantener una reputación de altos estándares éticos en los negocios y la necesidad de justicia entre los miembros de la compañía.

Las nominaciones de los directores se realizan por un período de dos años, sin perjuicio que cada director participa anualmente del proceso de autoevaluación y evaluación por parte del presidente del directorio con el objeto de desarrollar una cultura abierta, respetuosa y de mejora continua.

Also, each Director should understand: the long-term consequences of all important decisions; the concerns of company employees; the need to strengthen relationships with customers, suppliers, etc., by making sporadic visits to customers and suppliers whenever requested by management; the impact of the business on local communities and the environment; and the importance of maintaining high ethical standards in business and of treating company employees fairly.

Directors are appointed for a period of two years, nevertheless each Director participates in an annual self-assessment process and an evaluation by the Chairman, in order to promote an open and respectful culture that strives for continuous improvement.



COMITÉS DE DIRECTORES Y GERENTES CORPORATIVOS

Ultramar cuenta con comités que tienen como objeto asegurar una gestión de excelencia y resguardar la transparencia de la operación.

COMITÉ DE COLABORACIÓN EJECUTIVO (CCE)

Creado durante 2018, el Comité de Colaboración Ejecutivo (CCE), tiene como misión apoyar la gestión del Presidente de la compañía y está integrado por los gerentes corporativos de Desarrollo, Administración y Finanzas, Personas y Sustentabilidad y el Gerente General de Inversiones Choshuenco.

COMITÉ DE AUDITORÍA

Este comité tiene como objetivo apoyar al Directorio en el cumplimiento de sus responsabilidades con respecto a la gestión, calidad y seguridad de la información financiera, contable, tributaria y de gestión de las distintas empresas de Ultramar. Además debe velar por la protección del patrimonio de los accionistas, la mitigación de riesgos y el buen ambiente de control interno. Para estos fines, el Comité de Auditoría se apoya en auditores externos, integrantes de las administraciones de las unidades de negocios y la Dirección de Auditoría Interna Corporativa, quien a través de un plan anual de revisiones, ejecuta estas últimas e informa periódicamente a este comité de las observaciones encontradas, riesgos, recomendaciones y los comentarios y/o compromisos de cada administración auditada.

(*) El desempeño de los distintos comités de ética se encuentra detallado en el subtítulo Gestión Ética y Anticorrupción.

THE DIRECTORS' COMMITTEES AND CORPORATE MANAGERS

Ultramar has Committees that are designed to ensure management excellence and to safeguard business transparency.

EXECUTIVE COLLABORATION COMMITTEE (ECC)

The Executive Collaboration Committee (ECC) was created during 2018 and its mission is to support the Chairman's management of the company. It comprises the Chief Corporate Officers for Development, Finance, People and Sustainability, and the CEO of Inversiones Choshuenco.

AUDIT COMMITTEE

This Committee supports the Board in fulfilling its responsibilities with regard to the management, quality and security of financial, accounting, tax and management information in Ultramar's companies. Furthermore, it must protect shareholder's equity, mitigate risks, and achieve a good internal control environment. Therefore, the Audit Committee is supported by external auditors, business unit management, and the Corporate Internal Audit Department. The latter defines annual auditing plans, executes them and regularly reports its observations, risks, recommendations and comments to this committee, together with the corresponding management responses.

(*) The performance of Ethics Committees are described in the chapter on Ethical Management and Anti-corruption.

ESTRUCTURA DEL GOBIERNO CORPORATIVO EN CADA UNIDAD DE NEGOCIO

Cada unidad de negocio de Ultramar cuenta con una estructura que asegura su gobernabilidad y que está conformada por un directorio autónomo, comités asesores, las gerencias, subgerencias y todos los colaboradores.

CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE IN EACH BUSINESS UNIT

Each Ultramar business unit is structured to ensure that it can be governed. This comprises an autonomous Board, advisory committees, senior management, departments and all the employees.



NODUS

A finales del 2017 Grupo Schandy fue adquirido en su totalidad por Ultramar, que tras diez años de asociación con la familia Schandy, asumió el compromiso de dar continuidad a la estrategia, profundizando su crecimiento. En este contexto la institución anunció su nuevo nombre: Nodus.

Hoy Nodus cuenta con su propio gobierno corporativo, con sede en Montevideo, que agrupa a empresas de las 3 líneas de negocios de Ultramar y que operan en Uruguay, Argentina, Paraguay y el sur de Brasil, protagonista de la navegación por la Hidrovía, la cuenca del Plata y la costa atlántica de Latinoamérica. El grupo de empresas es conducido por un CEO asistido por un Directorio Corporativo, que se reúne mensualmente y éste es apoyado por técnicos altamente especializados.

NODUS

Schandy Group became a wholly owned subsidiary of Ultramar at the end of 2017, after decades of close links and a ten year partnership with the Schandy family. Ultramar was committed to continuing the strategy, and intensifying its growth. Therefore, the company announced its new name: Nodus.

Nodus now has its own corporate governance, with headquarters in Montevideo, which brings together companies within the three Ultramar businesses that operate in Uruguay, Argentina, Paraguay and southern Brazil. It is a protagonist for navigation on the Hidrovía, the Plata Basin and the Atlantic coast of Latin America. The group is led by a Chief Executive Officer assisted by a Corporate Board, which meets monthly and is supported by highly specialized technicians.



Gonzalo Tapia, CEO de Nodus y Richard von Appen, Presidente de Ultramar.

Gonzalo Tapia, CEO of Nodus and Richard von Appen, Chairman of Ultramar.

GESTIÓN ÉTICA Y PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

ETHICAL MANAGEMENT AND ANTI-CORRUPTION PRACTICES

Fortalecer la cultura de la transparencia, al interior de las empresas de Ultramar y hacia todos los grupos de interés, es la misión del Sistema de Gestión Ética (SGE).

Este sistema, que se ha implementado paulatinamente desde 2015, permite establecer un marco regulatorio eficaz para la gestión de denuncias y consultas al actuar ético.

SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA IMPLEMENTADO EN LAS EMPRESAS DE ULTRAMAR

Colaboradores, clientes y proveedores interactúan bajo un modelo de gestión transparente, cuya visión preventiva asegura una gestión ética sólida y proactiva en las empresas de Ultramar.

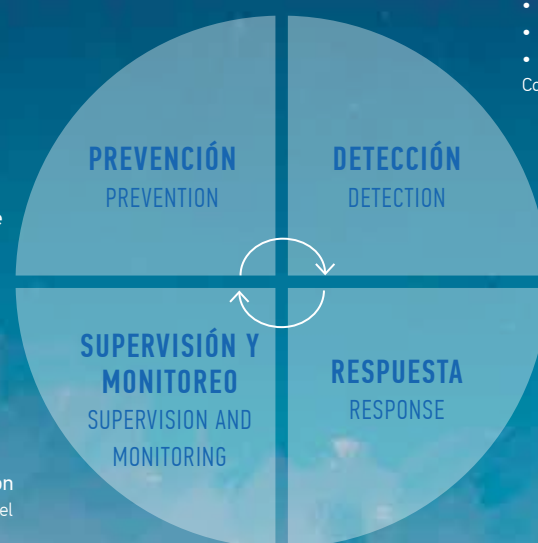
The mission of the Ethical Management System (EMS) is to strengthen the transparency culture in Ultramar companies with regards to all stakeholders.

This system has been gradually implemented since 2015, and has established an effective regulatory framework to manage complaints and inquiries about ethical behavior.

ETHICAL MANAGEMENT SYSTEM IMPLEMENTED IN ULTRAMAR COMPANIES

Employees, customers and suppliers interact under a transparent management model, whose preventive vision ensures solid and proactive ethical management in Ultramar companies.

- Capacitaciones / Training
- Guía Ética / Ethical Guide
- Comité de Ética / Ethics Committee
- Matriz de Riesgo / Risk Matrix
- Plataforma de Consultas y Denuncias / Complaints and Inquiries Platform
- Anexo de Contrato de Trabajadores / Appendix to Employment Contracts
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad / Internal Order, Hygiene and Safety Regulations



- Auditorías / Audits
- Revisión de Denuncias / Complaints Review
- Coordinación de Investigaciones / Investigation Coordination

- Monitoreo / Monitoring
- Actualización del Modelo de Prevención del Delito / Update the Crime Prevention Model

- Establecer sanciones según Reglamento Interno / Establish penalties according to Internal Regulations
- Seguimiento de Consultas y Denuncias / Monitor Complaints and Inquiries

+85% DE LOS COLABORADORES DE LAS EMPRESAS EN CHILE ESTÁN CAPACITADOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA

OVER 85% OF CHILEAN COMPANY'S EMPLOYEES ARE TRAINED IN THE ETHICAL MANAGEMENT SYSTEM

SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA PARA CHILE

ETHICAL MANAGEMENT SYSTEM FOR CHILE

Para las empresas de Ultramar que operan en Chile, el Sistema de Gestión Ética cuenta con distintas herramientas para su implementación:

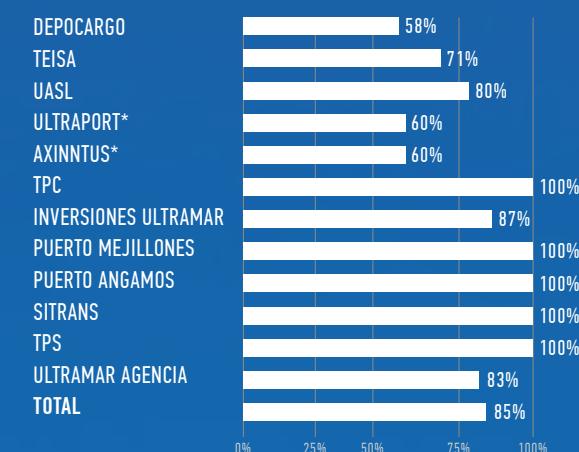
- Comité de Ética y Prevención de Delitos
- Ley 20.393 (Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica)
- Guía Ética
- Canal de denuncias

The Ethical Management System for Ultramar companies in Chile uses various implementation tools:

- Ethics and Crime Prevention Committees
- Law 20.393 (Criminal liability of legal entities)
- Ethical Guide
- Complaints Channel

CAPACITACIÓN EN SGE 2018

TRAINING SME 2018

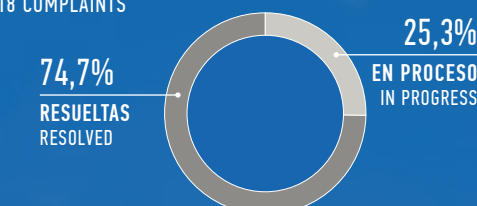


*Colaboradores con contrato indefinido y eventuales.

*Employees with a permanent and temporary contract.

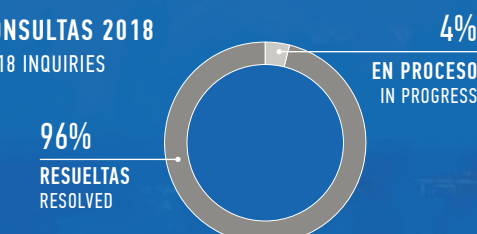
DENUNCIAS 2018

2018 COMPLAINTS



CONSULTAS 2018

2018 INQUIRIES



NUESTRAS PERSONAS

OUR PEOPLE

12.105 TOTAL DE COLABORADORES DE ULTRAMAR*

12.105 TOTAL ULTRAMAR EMPLOYEES*

(*) Considera la dotación con contrato indefinido y a plazo fijo al 31 de diciembre de 2018.
Includes staff with indefinite and fixed-term contracts as of December 31, 2018.



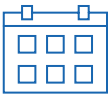
9.263

EN TIERRA
ON-SHORE STAFF



140

EMBARCADOS
ON-BOARD STAFF



2.702

EVENTUALES
TEMPORARY STAFF



2017
75%

2018
76%



2017
25%

2018
24%



MENORES DE 30 AÑOS
AGED UNDER 30

2017
28%

2018
26%



ENTRE 31 Y 50 AÑOS
AGED BETWEEN 31 AND 50

2017
54%

2018
56,9%



ENTRE 51 Y 64 AÑOS
AGED BETWEEN 51 AND 64

2017
17%

2018
16,2%



MAYORES DE 65 AÑOS
AGED OVER 65

2017
1%

2018
0,9%

Sólo se considera personal en tierra. / Includes only on-shore staff.

VALORES DE ULTRAMAR ULTRAMAR'S VALUES



INTEGRIDAD
INTEGRITY

Actuar con fidelidad a nuestros valores y convicciones más profundas, en consistencia entre lo que decimos y lo que hacemos.

To be faithful to our deepest values and convictions, with consistency between what we say and what we do.



EXCELENCIA
EXCELLENCE

Buscar constantemente mejorar todo lo que hacemos.

To constantly seek to improve everything we do.



PASIÓN
PASSION

La energía que nos anima a trabajar con alegría y creatividad, asumiendo cada problema como un desafío.

The energy that encourages us to work with enthusiasm and creativity, approaching each problem as a challenge.



SEGURIDAD
SAFETY

Proteger la vida y el medio ambiente en toda circunstancia, es nuestro compromiso.

Our commitment is to protect life and the environment in all circumstances.

DISTRIBUCIÓN POR LÍNEA DE NEGOCIO* DISTRIBUTION BY BUSINESS*



	2017	2018
CORPORATIVO CORPORATE	102	95
AGENCIAMIENTO Y SOLUCIONES INTEGRALES AGENCIES AND INTEGRAL SOLUTIONS	2.796	2.617
LOGÍSTICA INDUSTRIAL INDUSTRIAL LOGISTICS	1.934	3.232
PUERTOS Y ESTIBA PORTS AND STEVEDORING	6.136	6.161
	10.968	12.105

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO* DISTRIBUTION BY GENDER*



	2017	2018
CORPORATIVO CORPORATE	39%	53%
AGENCIAMIENTO Y SOLUCIONES INTEGRALES AGENCIES AND INTEGRAL SOLUTIONS	60%	56%
LOGÍSTICA INDUSTRIAL INDUSTRIAL LOGISTICS	79%	84%
PUERTOS Y ESTIBA PORTS AND STEVEDORING	86%	83%

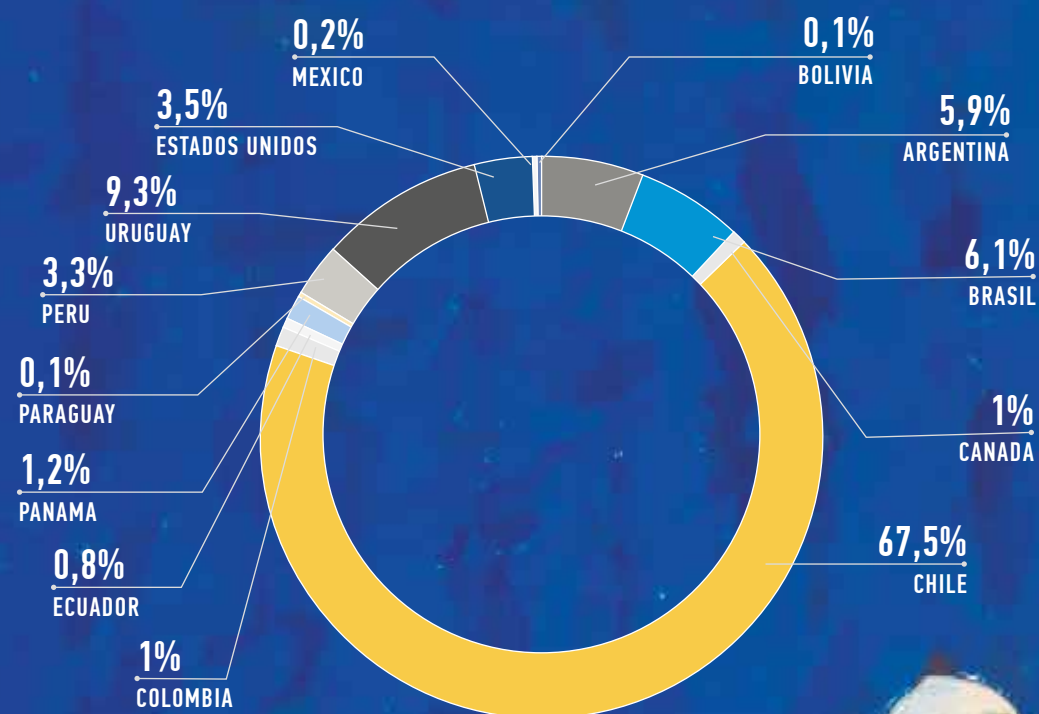


	2017	2018
CORPORATIVO CORPORATE	61%	47%
AGENCIAMIENTO Y SOLUCIONES INTEGRALES AGENCIES AND INTEGRAL SOLUTIONS	40%	44%
LOGÍSTICA INDUSTRIAL INDUSTRIAL LOGISTICS	21%	16%
PUERTOS Y ESTIBA PORTS AND STEVEDORING	14%	17%

(*) Sólo se considera personal en tierra. / Includes on-shore only staff.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA DOTACIÓN

GEOGRAPHICAL HEADCOUNT DISTRIBUTION



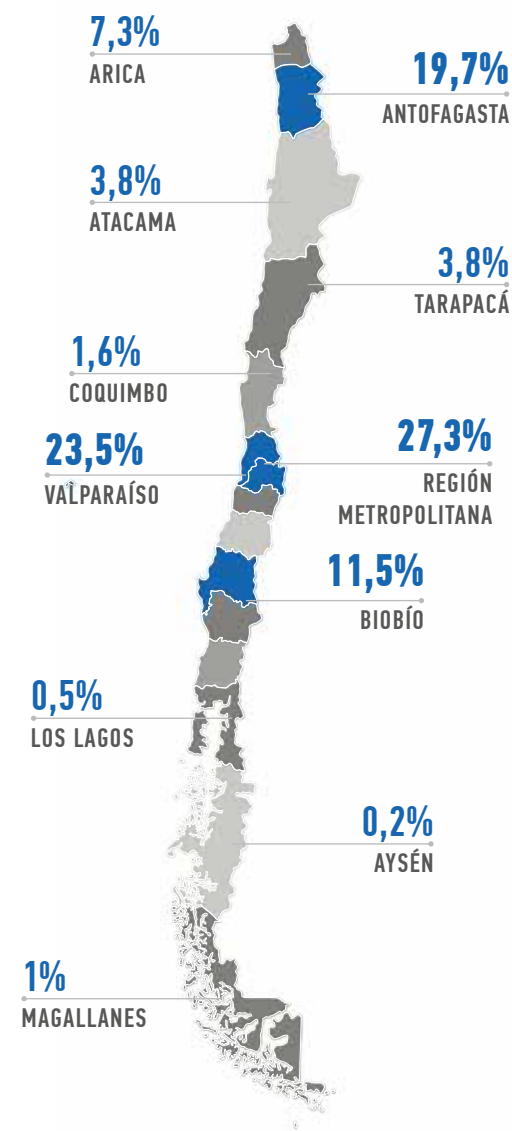
67,5% TRABAJA EN CHILE

67,5% WORK IN CHILE



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA DOTACIÓN EN CHILE*

GEOGRAPHICAL HEADCOUNT DISTRIBUTION IN CHILE*



LAS REGIONES DE VALPARAÍSO Y METROPOLITANA CONCENTRAN MÁS DEL 50% DE LA DOTACIÓN EN TIERRA.

OVER 50% OF THE ON-SHORE HEADCOUNT CAN BE FOUND IN THE METROPOLITAN AND VALPARAISO REGIONS

(*) Sólo se considera personal en tierra. / Includes only on-shore staff.

PRINCIPALES NACIONALIDADES

MAIN NATIONALITIES

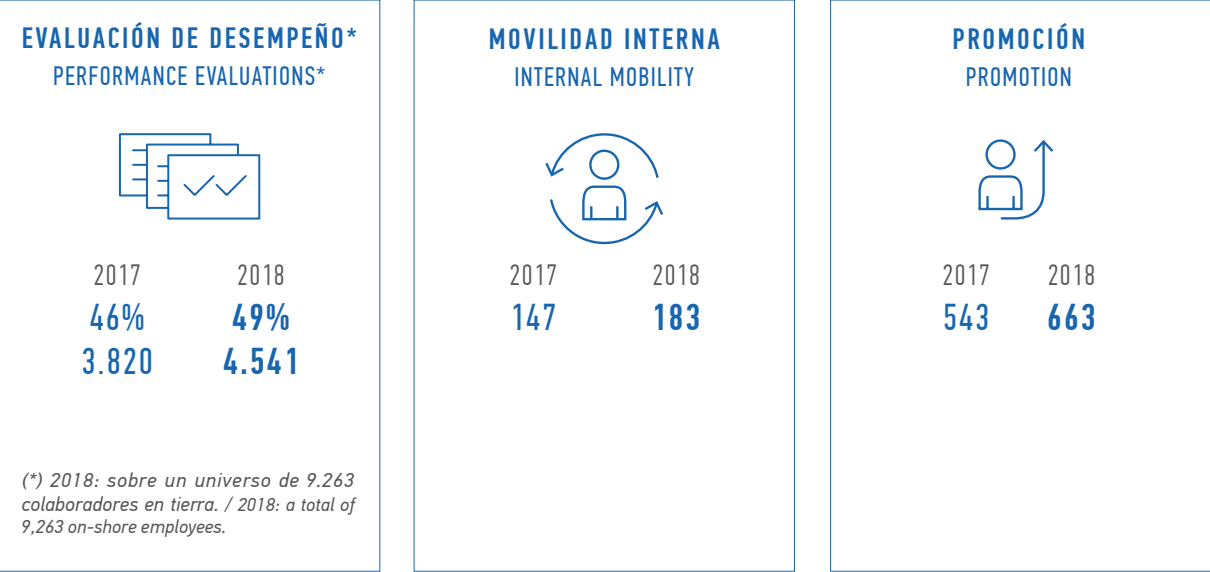


NUESTRO SELLO DE LIDERAZGO
OUR LEADERSHIP SEAL

ULTRAMAR DURANTE SU HISTORIA HA DESARROLLADO UNA FILOSOFÍA EMPRESARIAL SUSTENTADA EN SUS VALORES Y QUE IMPULSA EL LIDERAZGO COMO UNA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL DE SU GESTIÓN.
ULTRAMAR HAS DEVELOPED A BUSINESS PHILOSOPHY BASED IN ITS VALUES AND PROMOTION OF LEADERSHIP AS A FUNDAMENTAL TOOL OF MANAGEMENT.



DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DEL TALENTO
ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT AND TALENT MANAGEMENT



ENCUENTRO DE JÓVENES PROFESIONALES
YOUNG PROFESSIONALS MEETING

Con el objetivo de que los profesionales más jóvenes de Ultramar, se puedan proyectar en ella y, al mismo tiempo, se fortalezcan los valores, la cultura, la estrategia y el *know how* del negocio, se organizó durante el segundo semestre de 2018 el Encuentro de Profesionales Jóvenes en Santiago de Chile.

Fomentar la visión integral del negocio e intercambiar ideas y experiencias que les permitan ser agentes de cambio en el futuro de Ultramar, fueron los principales focos con que trabajaron los 33 jóvenes profesionales provenientes de Chile, Brasil, Uruguay, Colombia, Panamá, Ecuador y Argentina.

A Young Professionals Meeting was organized in Santiago, Chile, during the second half of 2018, with the aim of helping younger Ultramar professionals to develop their careers, while strengthening the values, culture, strategy, and know-how of the business.

The principal themes discussed were developing an integrated business vision and exchanging ideas and experiences to enable them to become agents of change in Ultramar's future. Thirty-three young professionals participated, who came from Chile, Brazil, Uruguay, Colombia, Panama, Ecuador and Argentina.



33 profesionales jóvenes de toda América participaron en esta segunda versión.
33 young professionals from all over the Americas participated in the second edition.

CHILE: EL GRAN DESAFÍO DE LA INCLUSIÓN LABORAL

CHILE: EMPLOYMENT INCLUSION IS A TREMENDOUS CHALLENGE

A partir del 1 de abril de 2018 comenzó a regir en Chile la nueva Ley de Inclusión Laboral para Personas en Situación de Discapacidad (Ley 21.015), cuya finalidad es promover una inclusión laboral eficaz tanto en el ámbito público como en el privado. Para lograrlo, entre otras medidas, se estableció una cuota de reserva del 1% de empleos, en empresas de 100 o más trabajadores.

Todas las empresas de Ultramar que operan en Chile están trabajando en el fortalecimiento de una cultura diversa e inclusiva, ajustando sus procesos internos, sensibilizando a sus colaboradores y entregando información a los equipos.

On April 1, 2018, the new Employment Inclusion Law for People with Disabilities (Law 21,015) came into effect in Chile. Its purpose is to promote effective employment inclusion in the public and private sectors. This will be achieved by establishing a minimum number of employees with disabilities of 1%, within companies employing 100 or more people, among other measures.

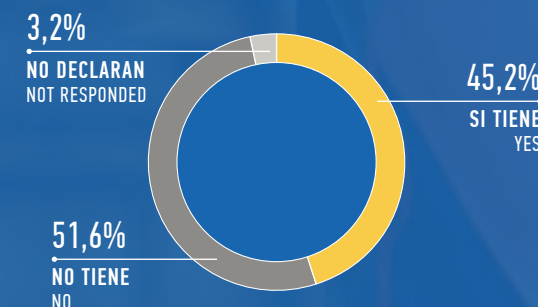
All Ultramar companies in Chile are strengthening their diverse and inclusive cultures, amending their internal processes to make employees more aware of this matter, and providing information to their teams.

TPS FUE LA ÚNICA FILIAL EN CHILE DE ULTRAMAR QUE LOGRÓ LA CUOTA DEL 1% DE EMPLEOS PARA PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD.

TPS WAS THE ONLY ULTRAMAR BUSINESS UNIT IN CHILE TO ACHIEVE THE TARGET OF PEOPLE WITH DISABILITIES COMPRISING 1% OF ITS HEADCOUNT.

UNIDADES DE NEGOCIO CON PROGRAMA DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

ULTRAMAR COMPANIES WITH AN INCLUSION PROGRAM AND DIVERSITY



Trabajador de Axinntus en sucursal de Huasco, Operación y Mantenimiento en planta desaladora de AES Gener C.T. Guacolda.
 Axinntus employee in the Huasco branch. Operation and Maintenance in the AES Gener C.T. Guacolda desalination plant.

CAPACITACIÓN TRAINING

+6.300 COLABORADORES CAPACITADOS*
 +6.300 EMPLOYEES TRAINED*

(*) Colaboradores con contrato indefinido / Employees with a permanent contract



2018
146.144
 HORAS DE CAPACITACIÓN
 TRAINING HOURS

Principales temáticas / Main topics:

- Seguridad / Safety
- Herramientas de Gestión / Management tools
- Idiomas / Languages
- Operaciones / Operations

18 UNIDADES DE NEGOCIO DECLARAN CONTAR CON HERRAMIENTAS PARA DETECTAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE SUS COLABORADORES.
 18 BUSINESS UNITS HAVE STATED THAT THEY HAVE TOOLS TO DETECT THEIR EMPLOYEE'S TRAINING REQUIREMENTS.

CLIMA ORGANIZACIONAL EMPLOYEE SATISFACTION

Realizaron Encuesta de Clima Laboral / Employee Satisfaction Surveys



2017
15
 UNIDADES DE NEGOCIO
 BUSINESS UNITS

2018
22
 UNIDADES DE NEGOCIO
 BUSINESS UNITS



22 UNIDADES DE NEGOCIO MIDIERON EL CLIMA A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA GREAT PLACE TO WORK.
 22 BUSINESS UNITS MEASURED THEIR EMPLOYEE SATISFACTION USING THE GREAT PLACE TO WORK METHODOLOGY.

DIÁLOGO CON LOS TRABAJADORES

DIALOGUE WITH EMPLOYEES

Establecer relaciones laborales de confianza y transparentes con todos los colaboradores se logra generando espacios formales y permanentes de diálogo.

Establishing reliable and transparent relationships with all employees is achieved by creating formal and constant opportunities to discuss issues.



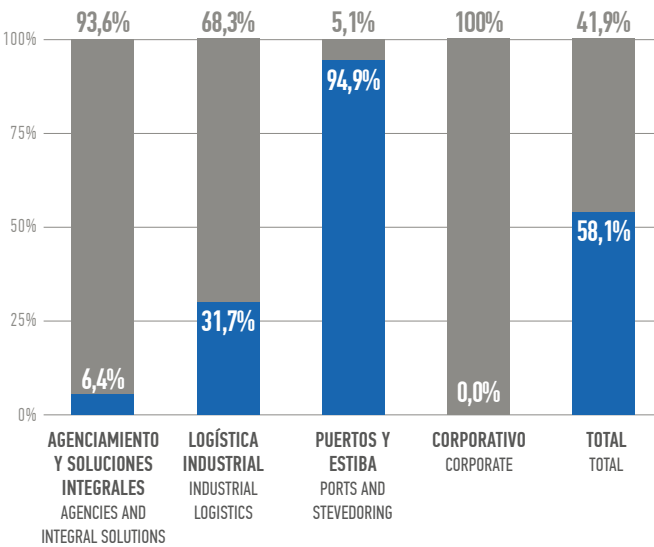
EL 100% DE NUESTRAS EMPRESAS DECLARA CONTAR CON ESTOS ESPACIOS DE DIÁLOGO FORMALES CON SUS TRABAJADORES

100% OF OUR COMPANIES STATE THAT THEY HAVE SUCH FORMAL OPPORTUNITIES TO DISCUSS ISSUES WITH THEIR EMPLOYEES

TRABAJADORES SINDICALIZADOS

UNIONIZED EMPLOYEES

MESAS NEGOCIADORAS / NEGOTIATIONS			TRABAJADORES SINDICALIZADOS / UNIONIZED EMPLOYEES		
	2017	2018		2017	2018
	101	189		6.209	6.461



■ TRABAJADORES SINDICALIZADOS / UNIONIZED EMPLOYEES
■ TRABAJADORES NO SINDICALIZADOS / NON-UNIONIZED EMPLOYEES

63 SINDICATOS
63 TRADE UNIONS



58,1% DE LOS TRABAJADORES DE
ULTRAMAR PARTICIPAN DE UN SINDICATO

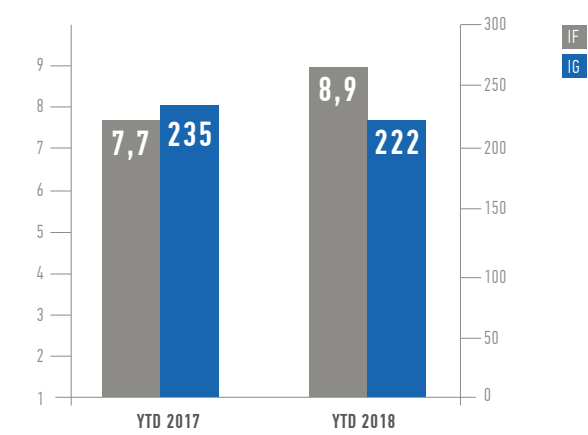
58.1% OF ULTRAMAR'S EMPLOYEES BELONG TO A
TRADE UNION

Colaboradores de Naves en Colombia.
Naves employees in Colombia.

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

SAFETY MANAGEMENT

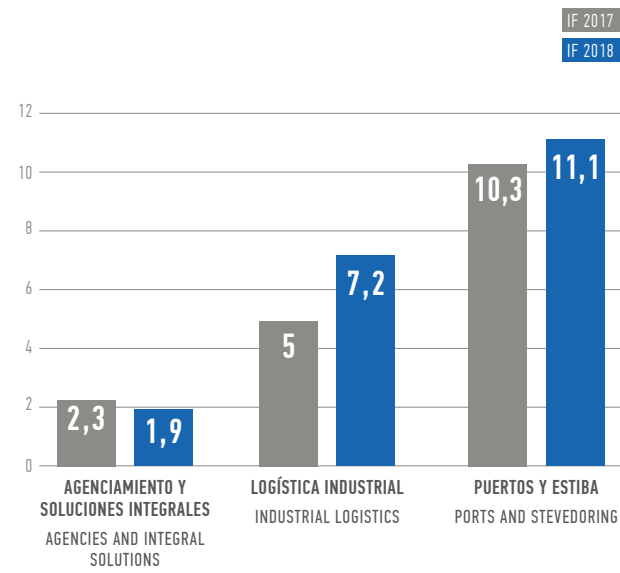
IF CTP / IG CONSOLIDADO ULTRAMAR
LTI FR / GR CONSOLIDATED



Índice de Frecuencia / Frequency Rate
Incidentes con tiempo perdido por un millón / horas totales trabajadas.
Incidents that lost time per million / total hours worked.

Índice de Gravedad / Severity Rate
Días perdidos por un millón / horas totales trabajadas.
Days lost per million / total hours worked

ÍNDICE DE FRECUENCIA POR LÍNEA DE NEGOCIO 2017/2018
FREQUENCY RATE BY BUSINESS IN 2017/2018X



ACCIDENTES CON VÍCTIMAS FATALES 2018

ACCIDENTS INVOLVING FATALITIES 2018

REMAR LOGÍSTICA - SETRANCORP

Incidente con víctima fatal ocurrido el 9 de marzo por choque en ruta, durante servicio de transporte de contenedor de grano de cacao en Ecuador.
A fatal accident occurred on March 9, by collision while transporting a cocoa bean container in Ecuador.

TERMINALES GRANELERAS URUGUAYAS

Incidente con víctima fatal ocurrido el 14 de marzo por caída de altura, en operación de mantención en cinta transportadora de grano en TGU puerto de Fray Bentos, Río Negro, Uruguay.
A fatal accident occurred on March 14, when a person fall from height during grain conveyor belt maintenance at TGU, Fray Bentos port, Rio Negro, Uruguay.

PUERTO CORONEL

Incidente con víctima fatal ocurrido el 6 de noviembre por caída de altura en operación de embarque de celulosa, en Concepción, Chile.
A fatal accident occurred on November 6, when a person fell from height while loading a wood pulp shipment, in Concepción, Chile.

EVENTOS CORPORATIVOS DE SEGURIDAD 2018

SAFETY CORPORATE EVENTS 2018


 9 DE AGOSTO 2018
 AUGUST 9, 2018

3º SEMINARIO DE SEGURIDAD PARA ALTOS LÍDERES

THIRD SAFETY SEMINAR FOR SENIOR LEADERS

En esta iniciativa participaron gerentes generales y directores de las empresas de Ultramar. En él se realizó una revisión detallada de los resultados en seguridad y de cómo abordar de mejor manera algunos temas que contribuyan a avanzar en materia de cultura de seguridad. Se recalcó en éste el rol de los líderes y, principalmente, de los gerentes generales. Como resultado, se logró generar alineamiento entre las empresas sobre lo que se quiere lograr, de manera conjunta, en materia de seguridad.

CEOs and Ultramar directors participated in this initiative. It included a detailed review of safety performance and how best to address the issues that contribute to improving the safety culture. The significant role of leaders and principally CEOs was emphasized. Therefore, alignment between the companies was successfully achieved regarding joint safety performance targets.


 3 Y 4 DE OCTUBRE 2018
 OCTOBER 3 AND 4, 2018

5º ENCUENTRO REGIONAL DE SEGURIDAD ULTRAMAR

FIFTH ULTRAMAR REGIONAL SAFETY MEETING

Más de 80 representantes de las empresas de Ultramar de diversas latitudes participaron del 5º Encuentro Regional de Seguridad Ultramar, realizado en conjunto con TPS en Viña del Mar, Chile. Trabajo en terreno en el puerto, revisión del trabajo de TPS en materia de seguridad, exposiciones de ejecutivos de empresas chilenas y extranjeras e intercambio de experiencias, fueron algunas de las actividades del encuentro "Cultura Preventiva".

Over 80 representatives of Ultramar companies from various latitudes participated in the Fifth Ultramar Regional Safety Meeting held in Viña del Mar, Chile and done jointly with TPS. The main activities in the meeting "Path of Preventive Culture" included field work in the port, TPS safety management reviews and presentations by executives of Chilean and foreign companies.


 5 DE OCTUBRE 2018
 OCTOBER 5, 2018

3RA JORNADA DE EXPERTOS EN SEGURIDAD

THIRD SECURITY EXPERTS DAY

Congregó a más de 40 encargados y expertos en seguridad de las empresas de Ultramar. El encuentro tuvo como foco clarificar el rol de los encargados de seguridad en las empresas, y entregar herramientas técnicas respecto del proceso de investigación de incidentes.

Over 40 safety managers and experts from Ultramar companies gathered together. Their meeting focused on clarifying the role of safety managers, and receiving technical tools that support the incident investigation process.



ESTE 2018, 4 UNIDADES DE NEGOCIO DE LA LÍNEA PUERTOS Y ESTIBA SE INCORPORARON A LA GESTIÓN Y TRABAJO EN SEGURIDAD EN LÍNEA CON EL COMPROMISO DE SER UNA EMPRESA CON OPERACIONES SUSTENTABLES.

FOUR BUSINESS UNITS IN THE PORTS AND STEVEDORING BUSINESS HAVE JOINTLY EMBARKED IN 2018 ON MANAGING THEIR SAFETY IN LINE WITH THE COMMITMENT TO BE A COMPANY WITH SUSTAINABLE OPERATIONS.

- ANT CARGO, COLOMBIA
- RÍO ESTIBA, URUGUAY
- TERMINAL ONTUR, URUGUAY
- SANTOS, SAGRES, BRASIL



NUESTRA CADENA DE VALOR AL SERVICIO DE LAS AMÉRICAS

OUR VALUE CHAIN SERVES AMERICA

Ultramar es un grupo empresarial con más de 65 años de trayectoria y presencia en las Américas a través de más de 32 empresas operacionales, muchas de ellas líderes en sus respectivos mercados.

Ultramar es un socio en quien confiar que brinda una completa plataforma de servicios y soluciones innovadoras, sustentables e integrales para potenciar el comercio exterior de las Américas: Agenciamiento y Soluciones Integrales; Logística Industrial y Puertos y Estiba.

Ultramar is a business group with over 65 years' experience on the American continent through over 32 companies, many of them leaders in their respective markets.

Ultramar is a partner you can trust that provides a complete platform of innovative, sustainable and integrated services and solutions, to encourage foreign trade in the Americas: Agency and Integral Solutions, Industrial Logistics, and Ports and Stevedoring.



POTENCIANDO EL COMERCIO EXTERIOR EN LAS AMÉRICAS

STRENGTHENING FOREIGN TRADE IN THE AMERICAS

A TRAVÉS DE SUS 3 LÍNEAS DE NEGOCIOS, ULTRAMAR OFRECE SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES PARA POTENCIAR EL COMERCIO EXTERIOR EN TODAS LAS AMÉRICAS.

ULTRAMAR PROVIDES INTEGRATED SERVICES AND SOLUTIONS THAT STRENGTHEN FOREIGN TRADE IN THE AMERICAS THROUGH ITS THREE BUSINESSES.



ALGUNAS ASOCIACIONES GREMIALES EN LAS QUE ULTRAMAR PARTICIPA SOME TRADE ASSOCIATIONS IN WHICH ULTRAMAR PARTICIPATES

- Sociedad de Fomento Fabril SOFOFA / *Federation of Chilean Industry SOFOFA*
- Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas ICARE / *Chilean Institute of Business Administration ICARE*
- Generación Empresarial / *Business Generation*
- Red de Empresas Inclusivas ReIN / *Inclusive Company Network ReIN*
- Cámara Chileno - Alemana de Comercio e Industria CAMCHAL / *Chilean German Chamber of Commerce and Industry CAMCHAL*
- Cámara Chilena Norteamericana de Comercio AMCHAM / *North America Chilean Chamber of Commerce AMCHAM*



MERCADOS Y CLIENTES DE ULTRAMAR

ULTRAMAR MARKETS AND CUSTOMERS

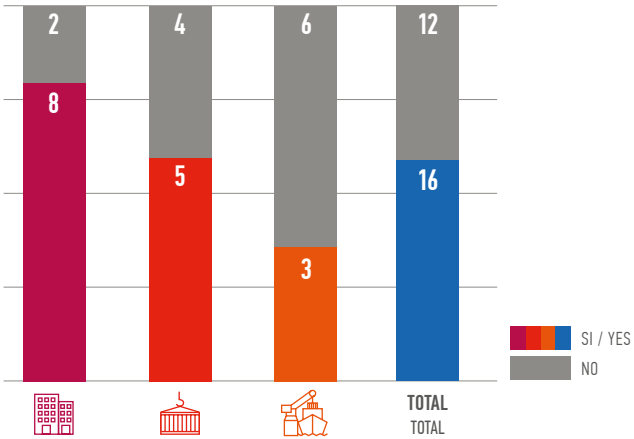
La eficiencia, excelencia y calidad de servicio son parte del sello Ultramar. En todas las empresas que son parte de Ultramar trabajamos incansablemente para ser socios estratégicos de nuestros clientes, aportando a las cadenas logísticas donde participamos, generando dinamismo económico en los mercados más importantes para América.

Efficiency, excellence and service quality form part of Ultramar's seal. We work tirelessly at all the Ultramar companies to be strategic partners for our customers, by contributing to their logistics chains and generating economic dynamism in America's most important markets.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE / CUSTOMER SATISFACTION

AGENCIAMIENTO Y SOLUCIONES INTEGRALES AGENCIES AND INTEGRAL SOLUTIONS		LOGÍSTICA INDUSTRIAL INDUSTRIAL LOGISTICS		PUERTOS Y ESTIBA PORTS AND STEVEDORING	
2017	2018*	2017	2018*	2017	2018*
86,2%	82%	86,5%	85%	75%	82,2%
(*) 8 unidades de negocio realizaron encuesta de satisfacción del cliente durante 2018. (*) 8 business units conducted customer satisfaction surveys in 2018.		(*) 5 unidades de negocio realizaron encuesta de satisfacción del cliente durante 2018. (*) 5 business units conducted customer satisfaction surveys in 2018.		(*) 3 unidades de negocio realizaron encuesta de satisfacción del cliente durante 2018. (*) 3 business units conducted customer satisfaction surveys in 2018.	
					

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE 2018 CUSTOMER SATISFACTION SURVEY 2018



16 UNIDADES DE NEGOCIO REALIZARON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE EN 2018
SIXTEEN BUSINESS UNITS CONDUCTED CUSTOMER SATISFACTION SURVEYS IN 2018

PRINCIPALES MERCADOS A LOS QUE ULTRAMAR PRESTA SERVICIOS PRINCIPAL MARKETS SERVED BY ULTRAMAR

	AGENCIAMIENTO Y SOLUCIONES INTEGRALES AGENCIES AND INTEGRAL SOLUTIONS	LOGÍSTICA INDUSTRIAL INDUSTRIAL LOGISTICS	PUERTOS Y ESTIBA PORTS AND STEVEDORING
 CHILE	- Minería / Mining - Agropecuaria / Agriculture - Hidrocarburos / Hydrocarbons	- Minería / Mining - Construcción / Construction - Energía / Energy - Líneas aéreas / Airlines - Agroindustria / Agro-industry - Acuícola / Aquaculture - Retail / Retail	- Minería / Mining - Agroindustria / Agro-industry - Hidrocarburos / Hydrocarbons - Energía / Energy - Retail / Retail
 URUGUAY	- Agroindustria / Agro-industry - Ganadería / Livestock - Celulosa / Wood pulp - Retail / Retail	- Agroindustria / Agro-industry - Ganadería / Livestock - Celulosa / Wood pulp - Retail / Retail	- Agroindustria / Agro-industry - Ganadería / Livestock - Celulosa / Wood pulp - Retail / Retail
 BRASIL	- Línea / Liner - Agroindustria / Agro-industry - Líquidos / Liquids	- Exportadores / Exporters - Importadores / Importers - Agentes de carga / Cargo agents	- Línea / Liner - Agroindustria / Agro-industry - Líquidos / Liquids
 PERU	- Energía / Energy - Consumo masivo / retail consumption - Navieras / Shipping companies - Automotriz / Automotive - Minería / Mining	- Energía / Energía - Minería / Mining - Construcción / Construction	
 ARGENTINA	- Minería / Mining - Agroindustria / Agro-industry - Alimentos congelados / Frozen food		- Minería / Mining - Agroindustria / Agro-industry - Alimentos congelados / Frozen food
 COLOMBIA	- Transporte Marítimo / Maritime transport - Logística Nacional e Internacional / National and international logistics		
 ECUADOR	- Hidrocarburos / Hydrocarbons - Agroindustria / Agro-industry		
 PANAMA	- Hidrocarburos / Hydrocarbons - Graneles / Bulk - Contenedores / Containers		
 ESTADOS UNIDOS	- Hidrocarburos / Hydrocarbons - Cruceros / Cruise ships - Contenedores / Containers - Energía renovable / Renewable energy		

COMPROMETIDOS CON LOS TERRITORIOS DONDE OPERAMOS

COMMITTED TO THE TERRITORIES WHERE WE OPERATE

Nuestro propósito nos inspira a ser protagonistas del desarrollo en los territorios donde operamos, creando valor no sólo a nuestros clientes, sino también en las cadenas de suministro donde participamos y en las comunidades de las que somos parte.

Our purpose inspires us to be protagonists in local development, creating value not only for our customers, but also in our supply chains and our local communities.

CADENA DE SUMINISTRO DE ULTRAMAR ULTRAMAR'S SUPPLY CHAIN

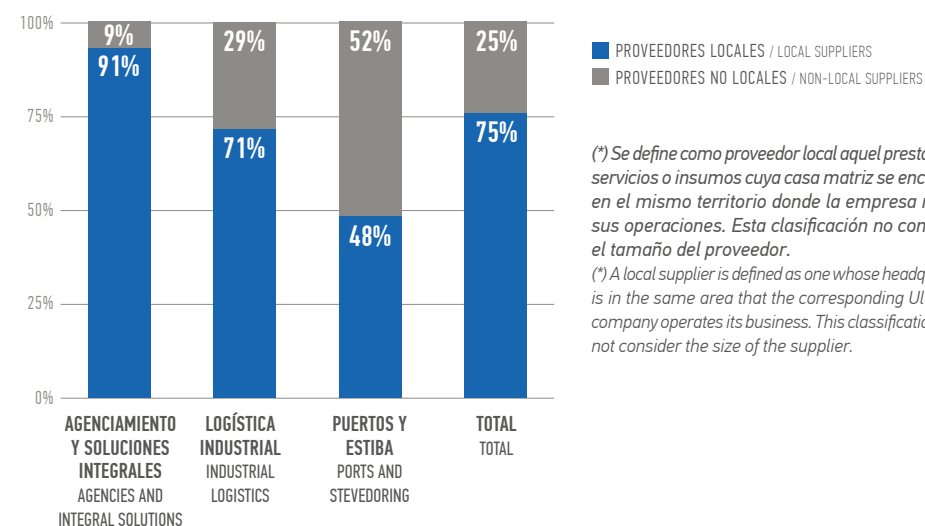
Contar con una cadena de suministro robusta en todos los territorios donde las empresas de Ultramar operan, es esencial para el desarrollo y crecimiento de nuestra cadena de valor.

Hoy más del 75% de nuestros proveedores pueden ser clasificados como proveedores locales, aportando al desarrollo social y económico más allá de las fronteras de los mercados donde estamos presentes.

A robust supply chain is always essential for the development and growth of our value chain.

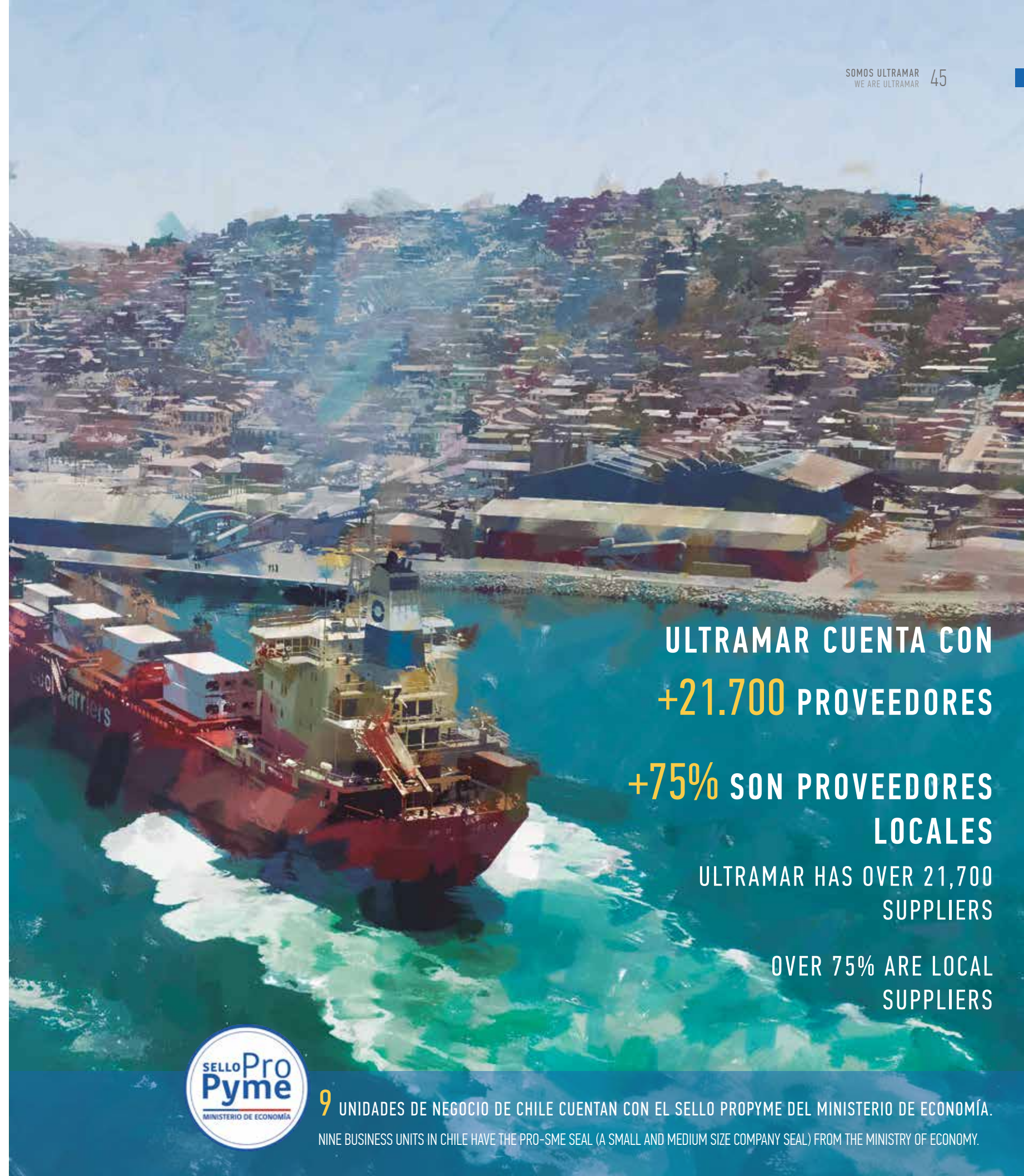
Over 75% of our suppliers can currently be classified as local, thereby contributing to social and economic development beyond the boundaries of our markets.

PROVEEDORES LOCALES* LOCAL SUPPLIERS*



(*) Se define como proveedor local aquel prestador de servicios o insumos cuya casa matriz se encuentra en el mismo territorio donde la empresa realiza sus operaciones. Esta clasificación no considera el tamaño del proveedor.

(*) A local supplier is defined as one whose headquarters is in the same area that the corresponding Ultramar company operates its business. This classification does not consider the size of the supplier.



ULTRAMAR CUENTA CON
+21.700 PROVEEDORES

+75% SON PROVEEDORES
LOCALES

ULTRAMAR HAS OVER 21,700
SUPPLIERS

OVER 75% ARE LOCAL
SUPPLIERS



9 UNIDADES DE NEGOCIO DE CHILE CUENTAN CON EL SELLO PROPYME DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA.
NINE BUSINESS UNITS IN CHILE HAVE THE PRO-SME SEAL (A SMALL AND MEDIUM SIZE COMPANY SEAL) FROM THE MINISTRY OF ECONOMY.

APOYANDO EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS TERRITORIOS DONDE OPERAMOS

SUPPORTING SOCIAL DEVELOPMENT IN LOCAL COMMUNITIES

Crear valor en las comunidades de las que somos parte, aportando al desarrollo social de los territorios hoy es uno de nuestros compromisos con la sustentabilidad. Generar vínculos permanentes, donde se fortalezca la transparencia y la confianza, así como aportar desde la Educación, el Deporte, la Cultura, entre otros, fueron los principales focos de gestión comunitaria en las que trabajaron las unidades de negocio de Ultramar durante 2018.

Our commitment to sustainability now includes creating value in local communities and contributing to social development. The main focus of community engagement for Ultramar's business units in 2018 was building sustainable connections that strengthened transparency and trust, and contributed to education, sport, and culture, among others.

+112.000 PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO IMPLEMENTADOS POR LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ULTRAMAR

OVER 112.000 PEOPLE BENEFITED FROM COMMUNITY OUTREACH AND DEVELOPMENT PROJECTS IMPLEMENTED BY ULTRAMAR'S BUSINESS UNITS

Grupo Tholl, grupo de teatro circense, recibe apoyo de SAGRES a través del Proyecto OTROPORTO en Pelotas.
Grupo Tholl is a circus theater group that receives support from SAGRES through the OTROPORTO Project in Pelotas.



PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN COMUNITARIA Y RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

PRINCIPAL COMMUNITY MANAGEMENT AND EXTERNAL STAKEHOLDER ENGAGEMENT INDICATORS

15 UNIDADES DE NEGOCIO DECLARAN TENER UN PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

15 BUSINESS UNITS STATE THAT THEY HAVE A COMMUNITY RELATIONS PLAN

20 UNIDADES DE NEGOCIO DECLARAN CONTAR CON INICIATIVAS DE DIÁLOGO PERMANENTE CON LAS AUTORIDADES Y/O CON LAS COMUNIDADES CERCANAS A SU OPERACIÓN

20 BUSINESS UNITS STATE THAT THEY HAVE CONTINUOUS DISCUSSION INITIATIVES WITH LOCAL AUTHORITIES AND/OR COMMUNITIES

19 UNIDADES DE NEGOCIO DECLARAN QUE REALIZAN EVALUACIÓN DE IMPACTOS SOCIO-AMBIENTAL DE SUS PROYECTOS

19 BUSINESS UNITS STATE THAT THEY PERFORM SOCIO-ENVIRONMENTAL IMPACT EVALUATIONS OF THEIR PROJECTS

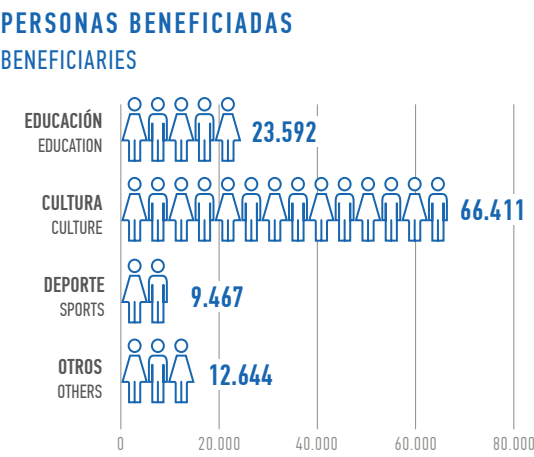
14 UNIDADES DE NEGOCIO ESTÁN SUSCRITAS VOLUNTARIAMENTE A INICIATIVAS DE IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL DE CARÁCTER MULTISECTORIAL

14 BUSINESS UNITS HAVE VOLUNTARILY SUBSCRIBED TO MULTI-SECTORAL SOCIAL AND ENVIRONMENTAL IMPACT INITIATIVES

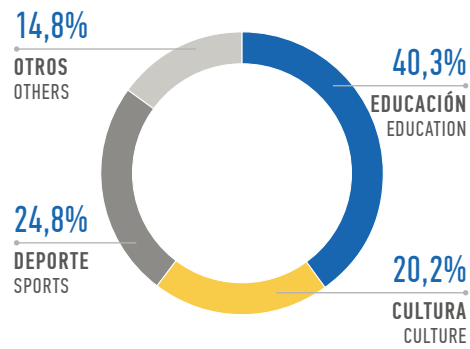
INVERSIÓN / INVESTMENT		PERSONAS BENEFICIADAS / BENEFICIARIES	
2017	2018	2017	2018
US\$ 1.671.656	US\$ 1.445.637	278.500	112.114

US\$1.445.637
INVERSIÓN TOTAL EN
LAS COMUNIDADES
DONDE OPERAMOS

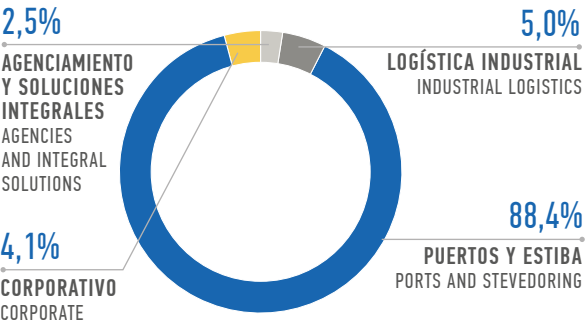
US\$1.445.637 WAS INVESTED
IN LOCAL COMMUNITIES



INVERSIÓN EN GESTIÓN COMUNITARIA 2018
INVESTMENT IN COMMUNITY MANAGEMENT 2018



DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN EN GESTIÓN COMUNITARIA POR LÍNEA DE NEGOCIO
DISTRIBUTION OF COMMUNITY MANAGEMENT INVESTMENT BY BUSINESS



ULTRAMAR

FUNDACIÓN JUNTO AL BARRIO (JAB)
PROYECTO CORPORATIVO DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO
CORPORATE PROJECT TO STRENGTHEN LOCAL COMMUNITIES

Durante 2018 se concreta una alianza entre Ultramar y la Fundación Junto al Barrio (JAB) para el apoyo en su programa Red de Dirigentes en el que participaron 130 dirigentes vecinales de 3 regiones de Chile (Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana), territorios donde se encuentra parte importante de la operación que realizan las empresas de Ultramar.

La Red de Dirigentes de JAB, busca generar espacios de articulación, colaboración y fortalecimiento de dirigentes vecinales para generar procesos de incidencia pública en temáticas relacionadas con el desarrollo de territorios vulnerables.

Ultramar and Junto al Barrio (JAB) Foundation formed an alliance during 2018 to support its Leader Network program. 130 neighborhood leaders participated in the program from 3 Chilean regions (Coquimbo, Valparaíso and Metropolitan), where a significant proportion of Ultramar business takes place.

The JAB Leader Network aims to forge coordination, collaboration and strengthening opportunities for neighborhood leaders to generate public advocacy processes on issues related to the development of vulnerable neighborhoods.

- 130** DIRIGENTES VECINALES / 130 NEIGHBORHOOD LEADERS
- 3** REGIONES DE CHILE / 3 CHILEAN REGIONS
- 9** ENCUENTROS REGIONALES / 9 REGIONAL MEETINGS
- 1** ENCUESTRO NACIONAL / 1 NATIONAL MEETING



CUIDADO DEL PLANETA

CARING FOR THE PLANET

El cuidado de nuestro entorno, la conservación de los ecosistemas y una gestión ambiental responsable de nuestras operaciones están presentes en la gestión de hoy y en la visión de futuro de Ultramar. Con énfasis distintos en cada línea de negocios, procuramos mitigar nuestros impactos ambientales y ser actores proactivos en la lucha contra el calentamiento global.

Caring for our environment, conserving ecosystems and managing our business in an environmentally responsible manner can already be found in Ultramar's approach, and forms part of its vision for the future. We aim to mitigate our environmental impact and proactively tackle global warming, although each business has a different emphasis.

7 UNIDADES DE NEGOCIO DECLARAN TENER SU OPERACIÓN EN UN LUGAR CERCAÑO O DENTRO DE UN ÁREA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL O DE GRAN VALOR PARA LA CONSERVACIÓN POR SU BIODIVERSIDAD.

7 BUSINESS UNITS STATE THAT THEIR BUSINESS IS LOCATED IN OR NEAR AN ENVIRONMENTAL PROTECTION AREA OR AN AREA OF GREAT BIODIVERSITY VALUE.

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD BIODIVERSITY PROTECTION

AXINNTUS - ULTRAPORT - PUERTO ANGAMOS Y TGN - PUERTO/TERMINAL MEJILLONES: PENÍNSULA DE MEJILLONES / REGIÓN DE ANTOFAGASTA / CHILE

SITTRANS: LAGO PEÑUELAS / REGIÓN DE VALPARAÍSO / CHILE

CB FENTON: CUENCA CANAL DE PANAMÁ / PANAMÁ

SAGRES: IMBITUBA / ESTADO DE SANTA CATERINA / BRASIL
RÍO GRANDE - LAGOA VERDE - (ARROIO PELOTAS - CANAL SÃO GONÇALO Y LAGOA DOS PATOS) - LAGOA MANGUEIRA / ESTADO DE RIO GRANDE DO SUL / BRASIL

16 UNIDADES DE NEGOCIO DECLARAN PARTICIPAR EN ALGUNA INICIATIVA EXTERNA QUE TENGA COMO PRINCIPIO RECTOR LA PRECAUCIÓN AMBIENTAL.

16 BUSINESS UNITS PARTICIPATED IN AN EXTERNAL INITIATIVE WHERE THE GUIDING PRINCIPLE IS ENVIRONMENTAL PROTECTION.

MULTAS Y/O INCUMPLIMIENTOS AMBIENTALES 2018 FINES AND/OR ENVIRONMENTAL BREACHES IN 2018

2 unidades de negocio de Ultramar recibieron multas por incumplimiento legal y/o normativa ambiental.

Ambas empresas pagaron sus respectivas multas y subsanaron las razones del incumplimiento.

2 business units received fines for non-compliance with environmental laws and/or regulations.

Both companies paid their fines and corrected the reasons for non-compliance.

TPA: US\$ 2.764

TPC: US\$ 763

PUERTO ANGAMOS Y TGN, ULTRAPORT

FUNDACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD DEL GAVIOTÍN CHICO

FOUNDATION TO SUSTAIN THE PERUVIAN TERN

El sector norte de la Península de Mejillones es considerada como un Sitio Prioritario para la Conservación de la Biodiversidad, según la Estrategia Regional de Antofagasta, debido a su excepcional patrimonio natural y arqueológico.

Junto con otras entidades públicas y privadas de la zona, las empresas Ultramar que operan en Mejillones apoyan a la Fundación para la Sustentabilidad del Gaviotín Chico, (*Sterna lorata*) especie que se encuentra en peligro de extinción y cuya zona de nidificación es Mejillones.

Las principales actividades de esta fundación son de carácter educativas, de difusión y protección de la especie que incluye un programa de investigación que se realiza en cada periodo de nidificación y la ejecución de un plan de acción que consiste en reducir la acción depredadora de animales y humana.

The northern portion of the Mejillones Peninsula is considered a priority site for Biodiversity Conservation, according to the Antofagasta Regional Strategy, due to its exceptional natural and archaeological heritage.

Ultramar companies in Mejillones, together with other public and private entities in the area, support the Foundation to Sustain the Peruvian Tern, (*Sterna lorata*), which is in danger of extinction as its nesting grounds are in Mejillones.

This foundation focuses on education, dissemination and species protection. It operates a research program during the nesting period and implements its action plan to reduce the predatory effects of animals and human beings.



GESTIÓN DE RESIDUOS

WASTE MANAGEMENT

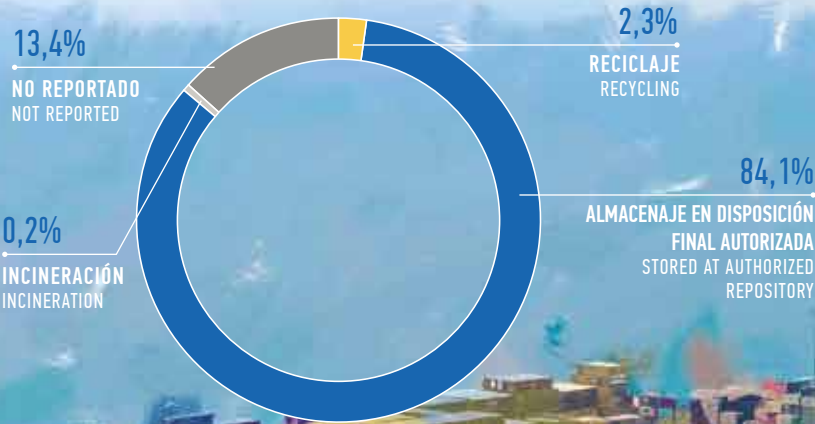
En Ultramar una operación de excelencia debe ir acompañada de una gestión ambiental responsable donde la gestión de los residuos juega un rol fundamental.

Excellent operational management at Ultramar must be accompanied by responsible environmental management, where waste management plays a fundamental role.

GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (TON)

HAZARDOUS WASTE MANAGEMENT (TONS)

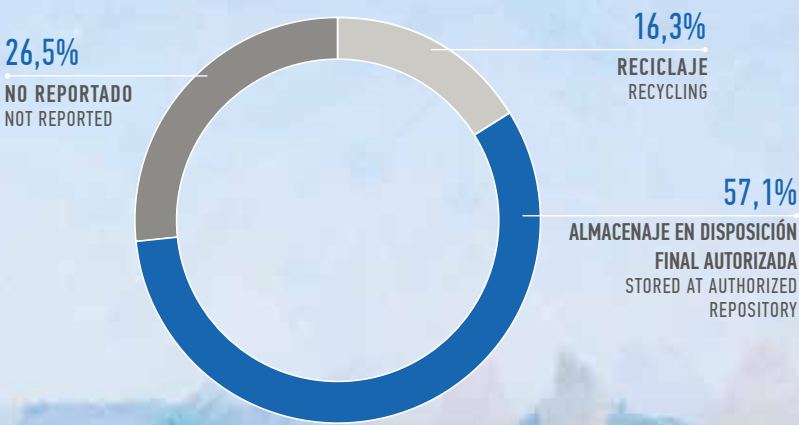
PESO TOTAL TOTAL WEIGHT	RECICLAJE RECYCLING	INCINERACIÓN INCINERATION	ALMACENAJE EN DISPOSICIÓN FINAL AUTORIZADA STORED AT AUTHORIZED REPOSITORY	OTROS OTHERS	NO REPORTADO NOT REPORTED
7.815	178	12	6.580	0,017	1.045



GESTIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS (TON)

NON-HAZARDOUS WASTE MANAGEMENT (TONS)

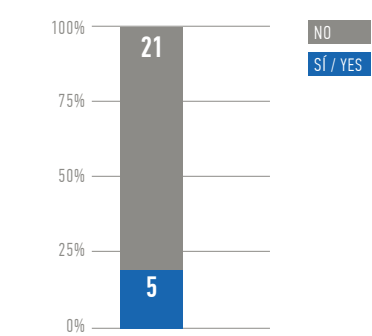
PESO TOTAL TOTAL WEIGHT	RECICLAJE RECYCLING	INCINERACIÓN INCINERATION	ALMACENAJE EN DISPOSICIÓN FINAL AUTORIZADA STORED AT AUTHORIZED REPOSITORY	OTROS OTHERS	NO REPORTADO NOT REPORTED
11.679	1.943	1,4	6.647	2	3.085



EMISIONES

Avanzar hacia una matriz energética más limpia, es parte de los desafíos que están asumiendo todos los mercados del mundo, como un aporte concreto en la lucha contra el calentamiento global. La medición de emisiones de Gases de Efecto Invernadero es el primer paso para avanzar hacia una gestión responsable y proactiva de las emisiones.

UNIDADES QUE MIDIERON GEI ALCANCE 1 EN 2018
BUSINESS UNITS THAT MEASURE GEI LEVEL 1



EMISSIONS

All worldwide markets are facing many challenges, which include moving towards a cleaner energy matrix, as a specific contribution to tackling global warming. Measuring greenhouse gas emissions is the first step towards responsible and proactive emissions management.

UNIDADES DE NEGOCIO BUSINESS UNITS	GEI ALCANCE 1 (2018) TONELADAS CO2-E SCOPE 1 GHG EMISSIONS (2018) TONS CO2-E
TPS	15.083
SAGRES	2.283
TPA	7.293
STL NODUS	591
PUERTO Y TERMINAL MEJILLONES	Resultado no reportado al cierre de esta edición. Resultado no reportado al cierre de esta edición.

5 UNIDADES DE NEGOCIO
MIDIERON LOS GASES DE
EFECTO INVERNADERO
(GEI) ALCANCE 1*
DURANTE 2018.

5 BUSINESS UNITS MEASURED
THEIR GREENHOUSE GAS (GHG)
EMISSIONS SCOPE 1* DURING 2018

(*) Gases de efecto invernadero (GEI) Gases que contribuyen al efecto invernadero al absorber la radiación infrarroja. Alcance 1 de las emisiones de GEI Emisiones de GEI procedentes de una fuente que es propiedad o está controlada por la organización. / (*) Greenhouse gas (GHG) Gases contributing to the greenhouse effect by absorbing infrared radiation. Scope 1: GHG emitted from a source owned or controlled by the organization.

REDUCCIÓN DE EMISIONES
EMISSIONS REDUCTION

STL (NODUS)

Esta filial de Nodus, controla y calcula las emisiones y se establecen indicadores de uso de maquinaria y consumo de combustibles. De acuerdo a ello se calcula durante 2018 una reducción del 21% de las emisiones por combustible, y 22% de reducción por consumo eléctrico de red. La instalación de energía solar aporta un 6.5% promedio mensual al consumo anual.

STL is a subsidiary of Nodus and it controls and calculates its emissions. It has established machinery use and fuel consumption indicators. Accordingly, it calculated that during 2018 it reduced its fuel emissions by 21% and its electricity consumption by 22%. Solar energy provides a monthly average of 6.5% of annual consumption.

TPA

TPA implementó diversas medidas como el reciclaje de plástico, reciclaje de papel, control del consumo combustible en camionetas y la reducción del consumo de agua.

TPA implemented various measures such as recycling plastic, recycling paper, controlling fuel consumption in trucks and reducing water consumption.

2 UNIDADES DE NEGOCIO
DECLARAN HABER
IMPLEMENTADO INICIATIVAS
PARA LA REDUCCIÓN DE
TONELADAS MÉTRICAS DE
CO2 EQUIVALENTES A SUS
EMISIONES DURANTE 2018

2 BUSINESS UNITS REPORT THAT THEY
HAVE IMPLEMENTED INITIATIVES TO
REDUCE THEIR METRIC TONS OF CO2
EQUIVALENT EMISSIONS DURING 2018





AGENCIAMIENTO Y SOLUCIONES INTEGRALES

AGENCIES AND INTEGRAL
SOLUTIONS



¿QUÉ HACEMOS? / WHAT DO WE DO?

**SOMOS UNA PLATAFORMA DE SERVICIOS
Y SOLUCIONES INTEGRALES PARA EL
COMERCIO EXTERIOR DE LAS AMÉRICAS.**

**WE ARE AN INTEGRAL SERVICES AND SOLUTIONS
PLATFORM FOR FOREIGN TRADE IN THE AMERICAS.**



PRESENTE EN 14 PAÍSES DE AMÉRICA
OPERATING IN 14 AMERICAN COUNTRIES

17 UNIDADES DE NEGOCIO (FILIALES Y COLIGADAS)
BUSINESS UNITS (SUBSIDIARIES AND ASSOCIATES)

+2.600 EMPLEOS DIRECTOS
DIRECT EMPLOYEES

+8.400 PROVEEDORES
SUPPLIERS

PRINCIPALES SERVICIOS MAIN SERVICES

Agencia marítima

Maritime agency

- Agencia portuaria tramp y liner / Tramp and liner port agency
- Representaciones liner / Liner representation
- Petróleo y gas en alta mar / Offshore oil and gas
- Servicio de lancha para prácticos / Practical Pilot services

Servicios de logística

Logistics services

- FFW - 3PL
- NVOCC
- Logística doméstica / Domestic logistics
- Petróleo y gas en Tierra / Oil and gas on shore

Contenedores a granel

Containers to bulk cargo

- Vino y jugo / Wine and juice
- Petróleo y granel Industrial / Industrial oil and bulk cargo
- Carga seca a granel / Dry bulk cargo
- Cargas especiales y de proyecto / Special and project cargo

PRINCIPALES GREMIOS ASOCIADOS PRINCIPAL ASSOCIATIONS

ARGENTINA

- Asociación de Empleados de la Marina Mercante AAEMM / Merchant Navy Employees Association AAEMM

BRASIL

- Sindicato de Agencias de Navegación Marítima del Estado de Rio Grande do Sul SINDANAVE / Trade Union for Maritime Navigation Agencies in the Rio Grande do Sul State SINDANAVE
- Federación Nacional de Agencias de Navegación Marítima FENAMAR / National Maritime Navigation Agencies Federation FENAMAR

COLOMBIA

- Federación Colombiana de Agentes Logísticos (FITAC) / Colombian Logistics Agents Federation (FITAC)
- Asociación Nacional de Agentes Navieros (ASONAV) / National Shipping Agents Association (ASONAV)

CHILE

- Sociedad Latinoamericana de Operadores de Terminales Marítimas y Monoboyas SLOM / Latin American Society of Maritime Terminal and Monobuoy Operators SLOM
- Asociación Logística de Chile ALOG / Chilean Logistics Association ALOG
- Cámara Marítima y Portuaria de Chile / Chilean Maritime and Port Chamber

ECUADOR

- Cámara Marítima del Ecuador / Ecuadorian Maritime Chamber
- Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana / Ecuadorian American Chamber of Commerce
- Cámara de Comercio Ecuatoriano Chilena / Ecuadorian Chilean Chamber of Commerce

ESTADOS UNIDOS

- Asociación de Corredores y Agentes Marítimos ASBA Association of Ship Brokers and Agents ASBA / Association of Ship Brokers and Agents (ASBA)

PANAMA

- Cámara Marítima de Panamá / Panama Maritime Chamber
- American Chamber of Commerce & Industry of Panama
- Cámara Panameño - Chilena de Comercio / Panamanian Chilean Chamber of Commerce
- Cámara Panameño - Alemana de Comercio / Panamanian German Chamber of Commerce

PERU

- Asociación de Agente Marítimo (APAM) / Maritime Agents Association (APAM)
- Cámara de Comercio de Lima (APACIT) / Lima Chamber of Commerce (APACIT)
- ASMARPE

URUGUAY

- Centro de Navegación / Navigation Center
- Cámara de Comercio Uruguay Israelí / Uruguay - Israel Chamber of Commerce
- Cámara de Comercio Uruguay China / Uruguay - China Chamber of Commerce
- Cámara Nacional de Comercios y Servicios del Uruguay / Uruguay National Chamber of Commerce and Services
- Liga de Defensa Comercial / Trade Defense League
- Asociación Cristiana de Empresas / Christian Businesses Association

NUESTRAS PERSONAS

OUR PEOPLE



Equipo de Norton Lilly participando en el programa de formación Team Huddle.
 Norton Lilly team participating in the Team Huddle training program.

ROCHAMAR

PROGRAMA DE INCLUSIÓN LABORAL EMPLOYMENT INCLUSION PROGRAM

En Rochamar existe un compromiso total con la inclusión, que se concreta a través de su Programa de Discapacidad. Durante 2018 se trabajó en abrir oportunidades laborales a personas que cuentan con alguna discapacidad física o intelectual. Esta iniciativa tuvo como fruto la contratación de tres personas, correspondiente al 2% de la dotación de Rochamar, cumpliendo así con la normativa de Brasil.

Rochamar is fully committed to inclusion, specifically through its Disability Program. Employment opportunities for people with physical or intellectual disabilities were created during 2018. This initiative resulted in recruiting three people, who represent 2% of Rochamar's headcount, thereby complying with Brazil's standards.



Rochamar cuenta con un 2% de colaboradores con alguna discapacidad.
 People with a disability comprise 2% of Rochamar's workforce.

AMI

POLÍTICA DE CAPACITACIÓN INTERNA "SHARE & LEARN"

INTERNAL TRAINING POLICY "SHARE & LEARN"

Este programa de capacitación apunta a que los colaboradores de AMI puedan ofrecer sus conocimientos a otros colaboradores de forma sistematizada. De esta manera, durante 2018 se hicieron dos capacitaciones con temáticas vinculadas a atención al cliente y seguridad laboral. El objetivo de este programa es promover el aprendizaje, valorando el conocimiento y la experiencia de los colaboradores de manera de sustentar el talento y los intereses del personal.

This training program gives AMI employees the opportunity to share their knowledge with other employees in a controlled manner. Accordingly, two training sessions were held during 2018 covering topics related to customer service and occupational safety. The objective of this program is to promote learning, by appreciating the experience and knowledge gained by employees in order to nurture talent and the interests of staff.

ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

COMITÉ DE CLIMA Y CALIDAD DE VIDA CLIMATE AND QUALITY OF LIFE COMMITTEE

Ultramar Agencia Marítima Chile refuerza su relación con todos los colaboradores al crear el Comité de Clima y Calidad de Vida (CCCV) en Valparaíso. Este comité es la resultante de la fusión del Comité Paritario, ISTAS y del Comité Clima, unificando los ideales y las preocupaciones de los colaboradores. Junto a este Comité, se creó un CCCV en Santiago, encargado de desarrollar un plan nacional para los demás comités.

Ultramar Agencia Marítima Chile strengthened its relationship with all its employees by creating a Climate and Quality of Life Committee in Valparaíso. This committee is the result of merging the Joint Welfare Committee, ISTAS and the Climate Committee, thereby unifying employees' ideals and concerns. A similar committee was created in Santiago, with responsibility for developing a national plan for the remaining committees.



Sesión del Comité de Clima y Calidad de Vida Laboral de Ultramar Agencia Marítima Chile.

Session of the Climate and Quality of Work Life Committee of Ultramar Agencia Marítima Chile.

TRANSTOTAL

MEJORANDO LA CULTURA DE SEGURIDAD

IMPROVING THE SAFETY CULTURE

El compromiso de Transtotal con mejorar la Seguridad de sus colaboradores es permanente. Por eso, en 2018 se inició el Trabajo de Cultura en Seguridad – junto con Stierlift y Grúas – que permitió identificar las brechas y mejorar los procesos en esta materia. Este trabajo tuvo cuatro etapas de desarrollo que se canalizaron en 14 iniciativas entre las que se cuentan; Mejoras en Infraestructura, Talleres de Transformación Cultural en Seguridad e Implementación de Supervisión en Seguridad 24/7. Gracias a esto, Transtotal mejoró su índice de madurez de Cultura en Seguridad, pasando a ser una empresa más proactiva, con mayor liderazgo y compromiso de sus trabajadores.

Transtotal is continually committed to improving occupational safety for its employees. Therefore, the Safety Culture Project was initiated in 2018, with Stierlift and Grúas, which identified gaps and improved processes in this area. This project had four development stages that were channeled into 14 initiatives, which included improvements in infrastructure, cultural transformation workshops in safety and the implementation of 24/7 safety supervision. As a result, Transtotal improved its Safety Culture maturity index, and became a more proactive company with greater leadership and employee commitment.



Transtotal logró mejorar su nivel de madurez de Cultura en Seguridad.
 Transtotal improved its Safety Culture maturity index.

CLIENTES Y EXCELENCIA OPERACIONAL

CUSTOMERS AND OPERATIONAL EXCELLENCE



Ulog Colombia.
Ulog Colombia.

ROCHAMAR

CONSOLIDACIÓN EN SUDAMÉRICA CONSOLIDATION IN SOUTH AMERICA

Con el objetivo de seguir potenciando y ampliando la operación en América del Sur, Ultramar compró un 49% adicional de las acciones de Rochamar (Rocha Group Brasil), lo que se hizo efectivo el 29 de junio de 2018.

Ultramar acquired an additional 49% interest in Rochamar (Rocha Group Brazil), which became effective on June 29, 2018, with the aim of strengthening and expanding its business in South America.

ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

BUSCANDO LA EFICIENCIA OPERACIONAL IDENTIFYING OPERATIONAL EFFICIENCY

Como parte de la optimización de sus operaciones en logística, ULOG y Fullpak se fusionaron y se realizó una reestructuración de la empresa. Además la fábrica de Fullpak en Santiago cerró sus puertas y trasladó su operación a San Antonio.

ULOG and Fullpak have merged in order to optimize the logistics business, and the company was restructured. Furthermore, the Fullpak factory in Santiago closed and moved to San Antonio.

CB FENTON

MEJORAS EN EL PROCESO DE LIQUIDACIONES PARA CLIENTES

Avanzando en la eficiencia de los servicios ofrecidos a los clientes, CB Fenton implementó durante 2018 una serie de cambios para optimizar el proceso de liquidaciones. Estas modificaciones consistieron en digitalización de facturas, creación de una nube virtual compartida para el registro y elaboración de liquidaciones, mejoras en los documentos para cada cliente y la negociación de tiempos y entrega de facturas de proveedores. Estos cambios han generado un servicio más satisfactorio por parte de CB Fenton y ha permitido a sus clientes tener conocimiento del estado de cuenta, gastos y gestiones respaldadas con documentos pertinentes y a tiempo.

IMPROVEMENTS IN THE SETTLEMENT PROCESS FOR CUSTOMERS

CB Fenton improved the efficiency of the services it provides to its customers by implementing various changes during 2018 that optimized its settlement process. These changes included digitizing invoices, creating a shared virtual cloud to register and prepare settlements, improving the documents for each customer, and negotiating deadlines for the delivery of supplier invoices. These changes have resulted in CB Fenton providing a more satisfactory service and its customers now have greater visibility of their account statement, expenses and procedures, which are supported by relevant documents and provided on time.



CB Fenton opera en el canal de Panamá.
CB Fenton operates in the Panama Canal.

DESARROLLO SOCIAL

SOCIAL DEVELOPMENT

TRANSTOTAL LOGÍSTICA SELVA (TLS)

RELACIÓN PERMANENTE CON LA COMUNIDAD DE PUCALLPA

CONTINUOUS RELATIONSHIP WITH THE PUCALLPA COMMUNITY

Transtotal, a través de su filial Transtotal Logística Selva (TLS), mantuvo durante 2018 su compromiso con las comunidades cercanas a sus operaciones de Pucallpa, sector de la selva amazónica ubicado en el centro este del Perú. Se trabajó con un comité compuesto por la Junta directiva de los vecinos y representantes del área de Operaciones, de Personas y Seguridad de TLS. Campañas de donación de útiles escolares, fumigaciones programadas para mejorar las condiciones de salud e higiene y celebración de festividades como el Día del Padre, Día de la Madre y Navidad, fueron las iniciativas llevadas a cabo durante el año. A esto, se sumó la contratación de personal de la zona para el proveedor de estiba contratado para las operaciones.

Transtotal continued its commitment to communities near its Pucallpa business during 2018, through its subsidiary Transtotal Logística Selva (TLS). Pucallpa is located in the amazon rainforest in central eastern Peru. A committee was formed composed of the Neighborhood Council and representatives from the Operations, Human Resources and Safety departments at TLS. Initiatives undertaken during the year included donation campaigns for school supplies, fumigation programs to improve health and hygiene conditions, and celebrations such as Father's Day, Mother's Day and Christmas. In addition, local people were recruited by the stevedoring supplier sub-contracted by the Operations department.



*TLS en permanente relacionamiento con la comunidad de Pucallpa, Perú.
 TLS has a continuous relationship with the community of Pucallpa, Peru.*

NODUS

COMPROMETIDO CON LOS JÓVENES Y LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

COMMITTED TO THE YOUNG AND TO VOCATIONAL GUIDANCE

Nodus es parte de las empresas que recibe en prácticas profesionales a alumnos de ANIMA, programa educativo para jóvenes de vulnerabilidad social de Montevideo y Canelones, en Uruguay, que estudian Bachillerato Tecnológico en Administración y Tecnología de la Información y Comunicación. También acoge alumnos del Centro Educativo Los Pinos de Casavalle, para impulsar sus primeras experiencias laborales y a estudiantes de Logística de la Universidad del Trabajo, para que realicen visitas educativas al Terminal de Contenedores.

Además, a través de su Programa Orientando Orientales, desarrollado ya hace varios años en Nueva Palmira, Uruguay, Nodus inspira y apoya a jóvenes escolares para que continúen sus estudios. Esta iniciativa los motiva a desarrollar sus posibilidades, pensar en el futuro y luchar por sus proyectos personales.

Nodus receives ANIMA students as interns. ANIMA is an educational program for socially vulnerable youngsters in Montevideo and Canelones, Uruguay, studying a Technological Baccalaureate in Administration and Information and Communication Technology. It also welcomes students from Los Pinos de Casavalle Educational Center, to encourage their initial working experiences, and logistics students from the Universidad del Trabajo who undertake educational visits to the Container Terminal.

Its "Orienting Orientals" program was developed several years ago in Nueva Palmira, Uruguay, where Nodus inspires and supports young students to continue their studies. This initiative encourages them to develop their potential, think about the future and strive to achieve their personal goals.



*El programa Orientando Orientales de Nodus se realiza en Nueva Palmira, Uruguay.
 The Nodus "Orienting Orientals" Program in Nueva Palmira, Uruguay.*



NORTON LILLY

POTENCIANDO EL EMPLEO Y EL CRECIMIENTO DE LA COMUNIDAD

Durante este 2018 Norton Lilly fue parte activa del programa Partners For Growth. Esta es una asociación de desarrollo económico público-privado de Mobile, Alabama, que ha facilitado la creación de más de 90.000 empleos. El objetivo de mediano plazo de este programa es lograr atraer inversiones por US\$1.250 millones en el área local, lo que se traduce en la creación de miles de empleos nuevos y lograr un aumento del 10% en el sector industrial y comercial.

STRENGTHENING EMPLOYMENT AND GROWTH IN THE COMMUNITY

Norton Lilly played an active role in the Partners For Growth program during 2018. This is a public-private economic development association in Mobile, Alabama, which has facilitated the creation of more than 90,000 jobs. This program's medium-term objective is to attract investments of US\$1,250 million into the local area, resulting in the creation of thousands of new jobs and achieving a 10% increase in the industrial and commercial economy.



SAGRES

RECICLAJE Y REUTILIZACIÓN DE UNIFORMES: GENERANDO VALOR AMBIENTAL Y SOCIAL EN RIO GRANDE DO SUL

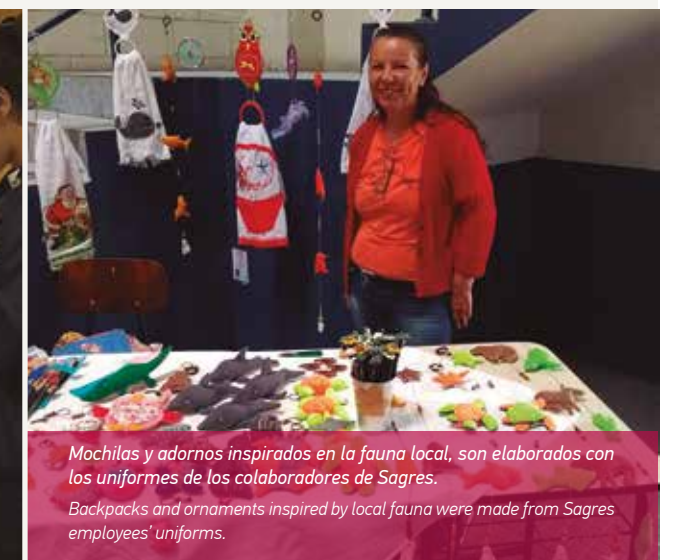
En su permanente esfuerzo por una gestión eficiente de los residuos y generar valor en las comunidades aledañas a su operación, Sagres desarrolló un proyecto con el Grupo de Artesanas de Barra, formado por mujeres que vive en la Villa de Pescadores de Barra en Rio Grande do Sul, Brasil. Usando como materia prima, los uniformes dados de baja de los colaboradores, el grupo de mujeres confeccionan adornos, bolsos y mochilas que luego son comprados por Sagres como regalos corporativos.

Además, se trabajó en un proyecto de reutilización de uniformes administrativos de Sagres para 150 alumnos del Centro de Convivencia Los Niños del Mar (CCMAR), que atiende a jóvenes de escasos recursos de Río Grande, quienes recibieron 500 piezas de ropa, entre blusas de lana, chaquetas, chalecos y camisetas, que en vez de ser desechados fueron higienizados y recalificados para su uso.

RECYCLING AND REUSING UNIFORMS: GENERATING SOCIAL AND ENVIRONMENTAL VALUE IN RIO GRANDE DO SUL

Sagres is continually committed to efficiently managing its waste and generating value in its local communities. Therefore, it developed a project with the Barra Craftswomen's Group, comprising women who live in the Barra Fishermen's Village in Rio Grande do Sul, Brazil. This group of women used worn out uniforms provided by employees as raw material to produce ornaments, bags and backpacks that were then purchased by Sagres as corporate gifts.

In addition, a project was developed to re-use Sagres administrative uniforms by 150 students from the Children of the Sea Sharing Center (CCMAR), which helps young people from low-income families in Rio Grande. They received 500 pieces of clothing, including woolen blouses, jackets, vests and shirts, which instead of being discarded were sanitized and graded for reuse.



Mochilas y adornos inspirados en la fauna local, son elaborados con los uniformes de los colaboradores de Sagres.

Backpacks and ornaments inspired by local fauna were made from Sagres employees' uniforms.

CUIDANDO EL PLANETA

CARING FOR THE PLANET

AMI

PROGRAMA DE COMPROMISO AMBIENTAL Y REDUCCIÓN DE RESIDUOS

ENVIRONMENTAL COMMITMENT AND WASTE REDUCTION PROGRAM

AMI instaló siete estaciones sustentables de reciclado de baterías y tapitas plásticas y trabajó junto a sus proveedores para reducir la cantidad de basura que se genera, considerando la vida útil de la materia prima. Entre las iniciativas desarrolladas se destaca el diseño e implementación de un sistema de distribución, uso y reciclaje de cartuchos tonner para toda la compañía.

AMI installed seven sustainability stations to recycle spent batteries and plastic caps, and it worked together with its suppliers to reduce waste, by considering the useful life of its raw materials. The initiatives included designing and implementing a distribution, usage and recycling system for print cartridges across the entire company.



AMI dispuso 7 estaciones sustentables en sus oficinas.
AMI installed 7 sustainability stations at its offices.

ULTRAMAR AGENCIA MARITIMA CHILE

LIMPIEZA DE PLAYAS EN HUASCO

CLEANING BEACHES IN HUASCO

Como parte de su compromiso con la protección del medioambiente en sus zonas de influencia, Ultramar Agencia Marítima Chile se involucró activamente de la limpieza de playas en Huasco, región de Atacama, Chile. Organizada por Ocean Conservancy y dirigida por la Capitanía del Puerto de Huasco, en la actividad participaron empresas y colegios de la zona.

Ultramar Agencia Marítima Chile is committed to protecting the environment in their areas of influence and was actively involved in cleaning beaches in Huasco, Atacama region, Chile. The exercise was organized by the Ocean Conservancy and directed by the Harbor Office at Huasco Port with participation from various companies and schools in the area.



Más de 200 voluntarios limpiaron la playa Brava en Huasco. Foto: gentileza de hvaradio.cl

More than 200 volunteers cleaned the Brava beach in Huasco. Photo: Courtesy of hvaradio.cl



NODUS

CONCIENCIA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS

Casa Nodus implementó en 2018 el Programa Conciencia ECO, iniciativa que consistió en eliminar las papeleras individuales, gestionar de forma consciente los residuos e incentivar las mejores prácticas con respecto al uso óptimo de la energía, el agua y otros recursos.

WASTE MANAGEMENT AWARENESS

Casa Nodus implemented the ECO Awareness program in 2018, which is an initiative that aims to eliminate individual paper baskets, consciously manage waste and encourage best practice with respect to optimally using electricity, water and other resources.



Campaña gráfica del programa Conciencia ECO.
Visual campaign from the ECO Awareness Program.

BUCALEMU LANCHAS (ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE)

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS

WASTE MANAGEMENT EFFICIENCY

Durante 2018, Bucalemu Lanchas recicló 17.000 litros de aceite que se utilizaron en sus operaciones. A través de una empresa contratista, que entregó el certificado de disposición final, este material se vendió a empresas cementeras para su nuevo uso en procesos de fabricación.

Bucalemu Lanchas recycled 17,000 liters of used oil from its business during 2018. A sub-contractor provided a final disposal certificate, then sold this material to cement companies to be reused in manufacturing processes.



Bucalemu Lanchas recicló 17.000 litros de aceite durante 2018.
Bucalemu Lanchas recycled 17,000 liters of oil during 2018.



LOGÍSTICA INDUSTRIAL

INDUSTRIAL LOGISTICS



¿QUÉ HACEMOS? / WHAT DO WE DO?

CONECTAMOS EL COMERCIO EXTERIOR EN LAS AMÉRICAS, ENTREGANDO SOLUCIONES LOGÍSTICAS QUE SE ADAPTAN A LOS DESAFÍOS DE LAS INDUSTRIAS PARA LAS QUE TRABAJAMOS.

WE CONNECT FOREIGN TRADE IN THE AMERICAS, PROVIDING LOGISTICS SOLUTIONS THAT ADAPT TO THE CHALLENGES OF OUR TARGET INDUSTRIES.



PRESENTE EN 8 PAÍSES DE AMÉRICA
OPERATING IN 8 AMERICAN COUNTRIES

11 UNIDADES DE NEGOCIO (FILIALES Y COLIGADAS)
BUSINESS UNITS (SUBSIDIARIES AND ASSOCIATES)

+3.200 EMPLEOS DIRECTOS
DIRECT EMPLOYEES

+7.700 PROVEEDORES
SUPPLIERS

PRINCIPALES SERVICIOS MAIN SERVICES

- Almacenes de contenedores / Container warehouses
- Mantenimiento y reparación de contenedores / Container maintenance and repair.
- Almacenaje de carga / Cargo storage
- Carga reefer / Reefer cargo
- Servicios Aeroportuarios / Airport services
- Almacén en condiciones de servidumbre para carga de importación / Bonded warehouse for import cargo.
- Almacén y almacenamiento en frío para la carga de exportación / Warehouse and cold storage for export cargo.
- Transporte especializado de cargas de proyectos sobredimensionados (Perú) / Specialized transport for oversized project cargo (Peru)
- Servicios de mantenimiento industrial / Industrial maintenance services
- Proyectos modulares / Modular projects
- Alquiler y Venta de Módulos y Contenedores / Leasing and selling modules and containers
- Alquiler de campamento minero / Mining camp rental

PRINCIPALES GREMIOS ASOCIADOS PRINCIPAL ASSOCIATIONS

BRASIL

- Sindicato de Agencias de Navegación Marítima del Estado de Rio Grande do Sul SINDANAVE / Trade Union for Maritime Navigation Agencies in the Rio Grande do Sul State SINDANAVE
- Federación Nacional de Agencias de Navegación Marítima FENAMAR / National Maritime Navigation Agencies Federation FENAMAR

CHILE

- Asociación Logística de Chile ALOG / Chilean Logistics Association ALOG
- Asociación Chilena de Líneas Aéreas ACHILA / Chilean Airlines Association ACHILA
- Chile Transporte / Chile Transport
- Cámara Aduanera de Chile / Chilean Customs Chamber
- Asociación de Proveedores Mineros APRIMIN / Mining Suppliers Association APRIMIN
- Asociación de Industriales de Antofagasta AIA / Antofagasta Industrial Association AIA
- Comunidad Logística de San Antonio COLSA / San Antonio Logistics Community COLSA

PERÚ

- Unión Nacional de Transportistas (UNT) / National Carriers Union (UNT)

URUGUAY

- Centro de Navegación / Navigation Center
- Fundación Río Negro / Río Negro Foundation
- Cámara Nacional de Logística / National Chamber of Logistics
- Cámara Nórdica / Nordic Chamber
- Cámara Nacional de Comercios y Servicios del Uruguay / Uruguay National Chamber of Commerce and Services

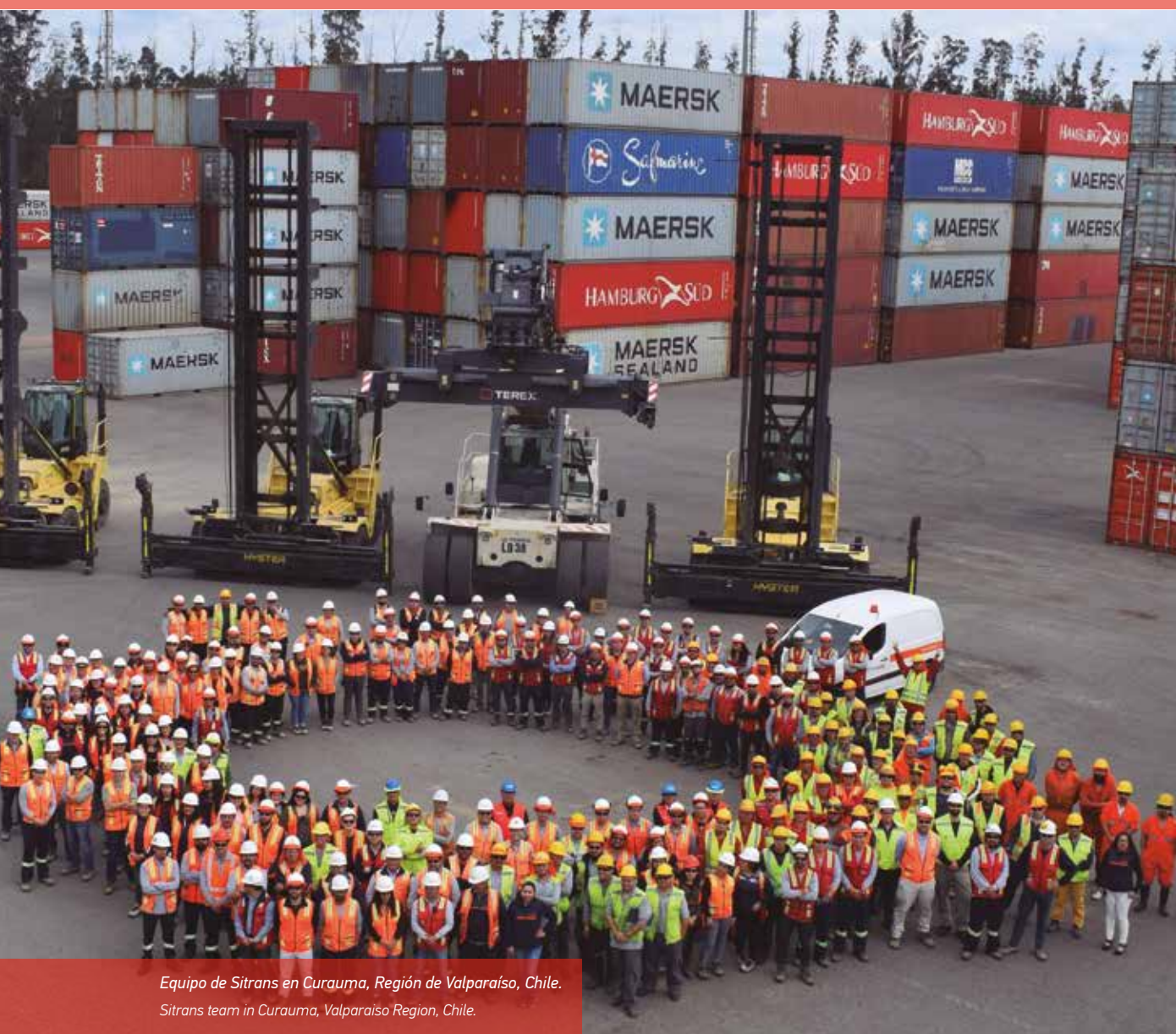
NUESTRAS PERSONAS

OUR PEOPLE



COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO DEL TALENTO

COMMITTED TO TALENT DEVELOPMENT



Equipo de Sitrans en Curauma, Región de Valparaíso, Chile.
Sitrans team in Curauma, Valparaíso Region, Chile.

AXINNTUS

CENTRO DE FORMACIÓN INTERNO (CFI) INTERNAL TRAINING CENTER

El Centro de Formación Interno es una iniciativa que desarrolla programas de capacitación con altos estándares y contenidos acordes a las necesidades de aprendizaje, orientado a los temas de seguridad. A través de relatores internos pertenecientes a Axinntus, durante 2018 se capacitaron 39 colaboradores de las sucursales Gener II, Petroquim y Colbún.

Desde su creación en 2016, a la fecha han participado en total 147 colaboradores, con 2.376 horas de capacitación.

The Internal Training Center is an initiative that develops training programs with high standards, and provides content that is tailored to learning requirements, all focused on safety issues. Axinntus used internal trainers to train 39 employees during 2018, at the Axinntus II, Petroquim and Colbun subsidiaries.

Since its creation in 2016, a total of 147 employees have participated in the initiative, and received 2,376 hours of training.

PROGRAMA CRECE: EXPERIENCIA EN DESARROLLO

“GROW: DEVELOPMENT EXPERIENCE” PROGRAM

Durante 2018 Axinntus realizó por primera vez el programa Crece: Experiencia en Desarrollo, cuyo objetivo fue que los participantes acreditaran los conocimientos adquiridos a través de los años. La instancia contó con la participación de 21 colaboradores del área de mantenimiento de la sucursal Axinntus Gener II, quienes recibieron 960 horas de capacitación.

Axinntus launched this program for the first time during 2018. Its objective was to formally recognize the knowledge that participants had acquired over the years. Twenty-one employees participated in the program from the maintenance department at the Axinntus Gener II branch, and they received 960 hours of training.



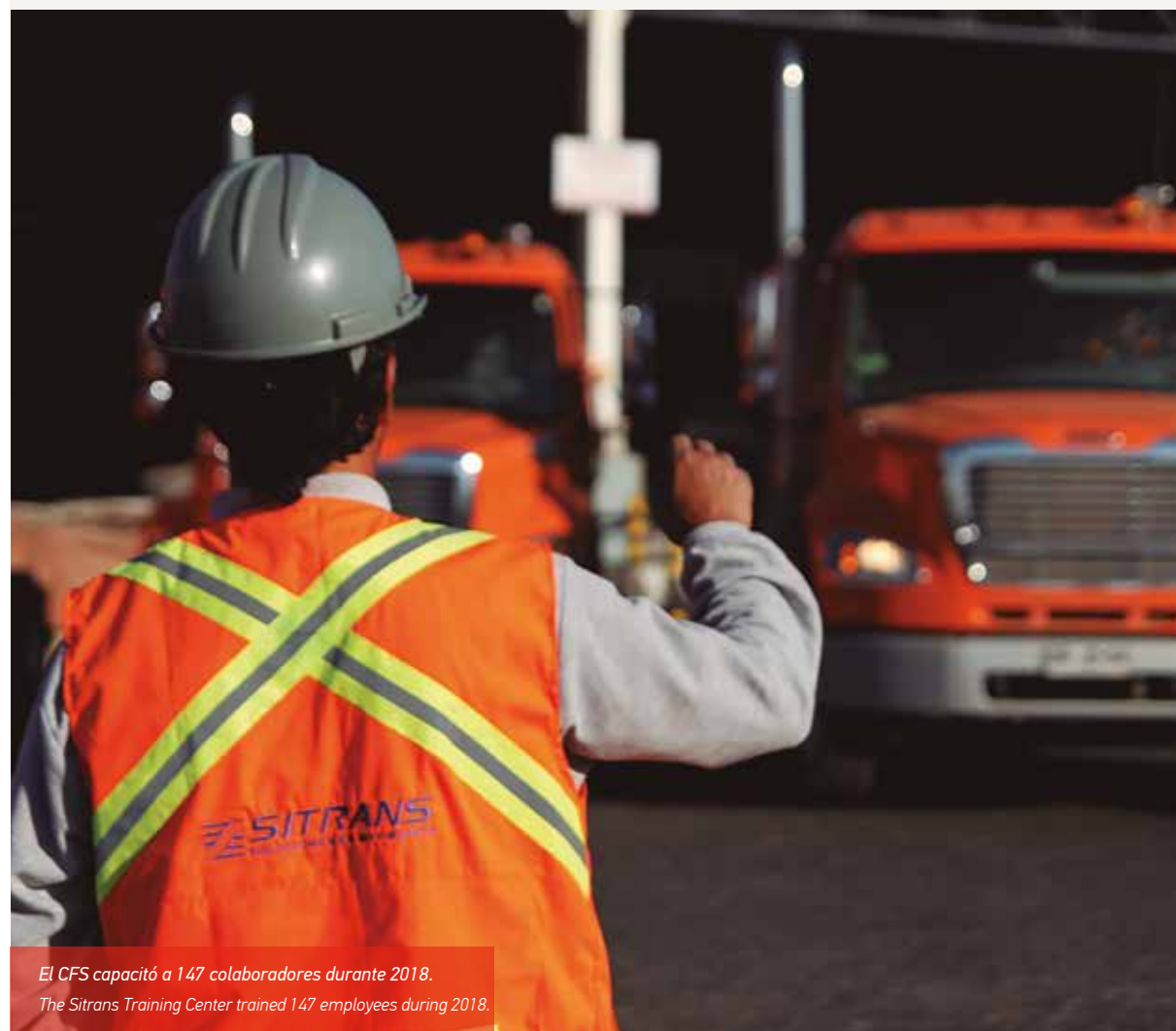
SITRANS

CENTRO DE FORMACIÓN PARA CARGOS CRÍTICOS

Perteneciente al Área de Capacitaciones de Sitrans, el Centro de Formación Sitrans (CFS) busca identificar y formar internamente a los cargos difíciles de encontrar en el mercado laboral y que tengan gran impacto en la operación. Durante 2018, el CFS contó con una malla con cursos específicos para cargos críticos para la zona centro de Chile, definiéndose también los tutores expertos encargados de los cursos para los 147 colaboradores que se capacitaron en el año. Gracias a esta iniciativa, Sitrans cuenta con trabajadores que tienen una amplia trayectoria, que pueden traspasar el conocimiento a los nuevos ocupantes y que son altamente expertos en temas cruciales para su negocio.

TRAINING CENTER FOR CRITICAL POSITIONS

The Sitrans Training Center belongs to the Sitrans training department and aims to internally identify and train employees to fill positions that are difficult to recruit externally and have a tremendous impact on the business. During 2018 the Training Center developed a matrix of specific courses for critical positions in central Chile, also defining the expert tutors responsible for these courses that trained 147 employees during the year. This initiative has provided SITRANS with employees with ample experience that can pass their knowledge on to new position occupants, and who are experts in issues critical to the business.



El CFS capacitó a 147 colaboradores durante 2018.
 The Sitrans Training Center trained 147 employees during 2018.

AVANZANDO EN LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

ADVANCING WITH INCLUSION AND DIVERSITY

UASL

PRIMERA MUJER DESPACHADORA DE CARGA
FIRST FEMALE FREIGHT FORWARDER

Consciente del compromiso con la diversidad en todos sus estamentos, UASL contrató a la primera mujer en el cargo de despachadora de carga. Jérroma Ramos Alfonso, Técnico Superior Universitario en Administración de Aduanas, fue la elegida para asumir dichas funciones.

UASL recruited its first female freight forwarder, within its commitment to inclusion at all levels. Ms. Jeroma Ramos Alfonso is a Higher University Technician in Customs Administration and was chosen for this position.

Jérroma Ramos es la primera mujer despachadora de carga en UASL.

Jeroma Ramos is the first female freight forwarder at UASL.



SITRANS

INCLUSIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Con la entrada en vigencia en Chile de la Ley de Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad, Sitrans trabajó durante todo 2018 en un plan de inclusión a nivel nacional. El compromiso de la compañía es cumplir con el espíritu de esta normativa, incluyendo y dando opciones laborales reales a PeSD. Si bien durante el 2018 no alcanzó el 1% de contratados con alguna discapacidad o pensión de invalidez, se llevaron a cabo diversas e importantes actividades:

- Catastro interno de la empresa a nivel nacional (de Arica a Puerto Montt)
- Encuesta a principales líderes de la empresa.
- Difusión a nivel nacional sobre la ley, sus alcances y el compromiso de Sitrans.
- Acompañamiento y asesoramiento a trabajadores que decidieron certificar su discapacidad.
- Inclusión de nuevos trabajadores al equipo Sitrans.
- Alianzas estratégicas con organizaciones expertas en discapacidad y con redes universitarias.
- Participación en ferias laborales para personas con discapacidad buscando candidatos para las vacantes disponibles de la empresa.
- Publicación de vacantes en portales de empleo a través de Nexo Inclusivo y de forma directa como Sitrans.
- Mesa de trabajo interdisciplinaria.

EMPLOYMENT INCLUSION FOR PEOPLE WITH DISABILITIES

As the Employment Inclusion for People with Disabilities Law in Chile has now come into effect, SITRANS has been working on its national inclusion plan throughout 2018. The commitment of the company is to accomplish the spirit of this law by giving real chances to people with disabilities. Despite not reaching the minimum percentage of employees with a disability or invalidity pension of 1%, many activities have been carried out during the year:

- A national internal company register was prepared (from Chile's northern extremity to its southern extremity)
- Survey of the company's senior leaders.
- National distribution of this law, its scope and Sitrans' commitment.
- Support and advice for employees who decide to certify their disability.
- Inclusion of new employees into the Sitrans team.
- Strategic alliances with organizations that are experts in disability and with university networks.
- Participation in job fairs for people with disabilities, seeking candidates for available vacancies in the company.
- Publication of vacancies in job portals through "Nexo Inclusivo" and directly by Sitrans.
- Interdisciplinary working group

CLIENTES Y EXCELENCIA OPERACIONAL

CUSTOMERS AND OPERATIONAL EXCELLENCE



*Stierlift entrega servicios logísticos de grandes dimensiones en Perú.
Stierlift provides over-sized logistics services in Peru.*

UASL

IMPLEMENTACIÓN SISTEMA HERMES

HERMES SYSTEM IMPLEMENTATION

Durante 2018 se trabajó en la implementación del Sistema HERMES, software de clase mundial para el manejo de carga aérea cuyo objetivo principal es la eliminación del papel en el transporte aéreo, permitiendo además la comunicación con distintos participantes de la cadena logística. Este software está en varios de los principales terminales del mundo como Etihad Airport, Frankfurt Cargo y Luxair Cargo.

The HERMES System was implemented during 2018. This is world-class cargo management software whose main objective is to eliminate paper in air transport, and to facilitate communication with various participants in the logistics chain. This software is already used by several global terminals, such as Etihad Airport, Frankfurt Cargo and Luxair Cargo.



UASL, TEISA y Depocargo operan en el Aeropuerto Nuevo Pudahuel, en Santiago de Chile

UASL, TEISA and Depocargo operate at the New Pudahuel Airport in Santiago, Chile

SITRANS

NUEVA APLICACIÓN PARA CONDUCTORES

NEW APPLICATION FOR DRIVERS

Sitrans desarrolló, en conjunto con representantes de los transportistas, una nueva aplicación para celulares llamada Gateway que permite a los conductores hacer un seguimiento en línea del estado de los contenedores que deben retirar en los depósitos. Con esta aplicación se espera mejorar los canales de comunicación y reducir los tiempos de atención en las distintas sucursales a lo largo del país.

Sitrans and carrier representatives jointly developed a new mobile application called Gateway. Drivers can now monitor online the status of containers that must be collected from container yards. This application is expected to improve communication channels and reduce turnaround times at branches throughout the country.



Gateway es una aplicación que permite a los conductores reducir los tiempos de atención.

Gateway is an application that enables drivers to reduce their turnaround times.

SITRANS

SITRACK, NUEVO SOFTWARE AL SERVICIO DE UNA OPERACIÓN MÁS EFICIENTE

En la búsqueda de agregar valor a los clientes a través de nuevas tecnologías, nace Sitrack, nuevo software para la gestión de operaciones de Sitrans que permite desarrollar nuevos y complejos productos adaptados a las necesidades de cada cliente. Entre enero y agosto de 2018 comenzó su implementación en todas las sucursales de Sitrans a lo largo de Chile, capacitando los colaboradores a través de un plan de gestión del cambio que permitió minimizar los impactos del cambio en la operación y en los equipos.

SITRACK, NEW SOFTWARE THAT SERVES A MORE EFFICIENT BUSINESS

Sitrack was created to add value for customers using new technology. This software manages Sitrans' business and enables new and complex products to be developed that can be customized to each customer's requirements. Its implementation began between January and August 2018 at all Sitrans' branches throughout Chile. Staff were trained using a change management plan that minimized the impact of this change on operations and equipment.



Equipo de Sitrans Antofagasta terminando su capacitación en Sitrack.
The Sitrans Antofagasta team finishing their Sitrack training.

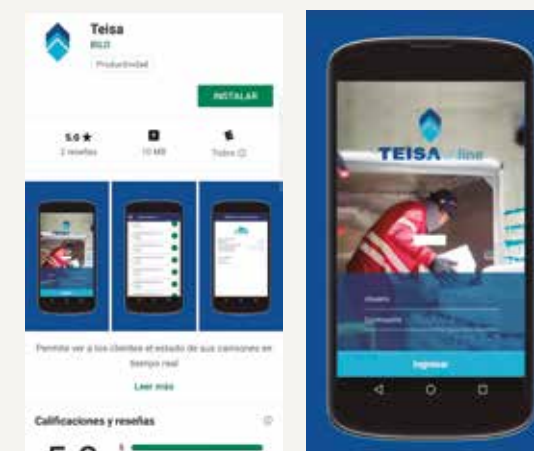
TEISA

MEJORANDO EL SEGUIMIENTO DE CARGAS

IMPROVING CARGO MONITORING

En su constante preocupación por optimizar sus procesos, Teisa lanzó en 2018 un portal web y una aplicación móvil para hacer seguimiento a la carga y descarga de productos del mar (principalmente salmón). Consultado por cerca de 80 clientes de las once agencias de carga, en el portal online hay acceso al historial de carga, la trazabilidad de todas sus operaciones y a los detalles contables y tarifas públicas. La aplicación móvil, que puede ser descargada en los dos principales sistemas operativos para celulares, permite al cliente acceder al Gestor de Tiempos de Operación, que permite transparentar los tiempos reales de operaciones haciendo seguimiento en línea, así como los tiempos de pausa que se producen.

Teisa is continually trying to optimize its processes, and it launched a web portal and mobile application in 2018 that monitors the loading and unloading of maritime products (mostly salmon). The online portal can trace cargo history, monitor all its operations, and provide accounting details and public tariffs. It has been used by nearly 80 customers from eleven cargo agencies. The mobile application can be downloaded onto the two major operating systems used by cell phones, and gives customers access to the Operation Time Manager, which increases the transparency of operation timing using online monitoring, together with any down-time time that occurs.



Nueva aplicación de Teisa permite hacer seguimiento en línea de la carga.

New Teisa application that monitors cargo online.

ATCO-SABINCO

NUEVA PLANTA ENTRA EN FUNCIONAMIENTO

NEW PLANT STARTS OPERATING

Ubicada en Camino El Alfalfal en la comuna de Lampa, en el noroeste de Santiago, la nueva planta de ATCO-Sabinco cuenta con 65.000 m2 totales de terreno, donde se utilizó el lay-out de planta de ATCO ubicada en Perth, Australia como base para la construcción de la planta de construcción modular más moderna de Sudamérica.

Con estrictos controles de calidad y sistemas de trazabilidad, permitirá aumentar la producción mensual a 8.500 m2 de módulos gracias a sus 4 líneas de producción, dos naves para bodegas y otra para talleres. A esto, se suman 30.000 m2 de terreno para depósitos, y 2.300 m2 de oficinas, camarines, comedores y garitas, lo que permitirá contar con un máximo de 350 trabajadores.

The new ATCO Sabinco plant has a total of 65,000 m2 of land, and is located in Camino El Alfalfal in Lampa, northwest of Santiago. The lay-out is based on the ATCO plant in Perth, Australia, which was used to build the most modern modular plant in South America.

This new plant has strict quality controls and traceability systems, and will increase monthly production to 8,500 m2 using its four production lines, two warehouses for storage and another for workshops. In addition, there is 30,000 m2 of land for storage, 2,300 m2 of offices, dressing rooms, changing rooms and booths, which will accommodate a maximum of 350 workers.



Nueva planta de ATCO-Sabinco permitirá aumentar la producción a 8.500 m2 de módulos mensuales.

New ATCO-Sabinco plant will increase monthly production to 8,500 m2 of modules.

DESARROLLO SOCIAL

SOCIAL DEVELOPMENT



COMPROMETIDOS CON LA EDUCACIÓN

COMMUNITY PROGRAMS: SCHOLARSHIPS



Alumnos de liceos técnicos realizaron pasantías escolares en Sitrans.
Students from technical colleges were given internships at Sitrans.

TLU (NODUS)

APOYANDO LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Insertos en la ciudad de Fray Bentos, en Uruguay, Nodus, a través de TLU, participó como jurado en el Techstars Startup Weekend Fray Bentos, el programa de jóvenes emprendedores a nivel mundial que busca desarrollar la experiencia de crear una empresa a partir del trabajo en equipo con personas de diferentes perfiles.

SUPPORTING TECHNOLOGICAL INNOVATION

TLU is Nodus is located in Fray Bentos, Uruguay, and participated as a juror in the Fray Bentos Techstars Startup Weekend. This is a program for young entrepreneurs worldwide that facilitates the experience of creating a company using a team of people with differing profiles.



40 jóvenes emprendedores de todo Uruguay participaron en la Startup Weekend que se realizó en Fray Bentos.
40 young entrepreneurs from all over Uruguay participated in the Startup Weekend held in Fray Bentos.

AXINNTUS

BECAS LABORALES SCHOLARSHIPS

Esta iniciativa busca entregar a las esposas, hijas y otros miembros del grupo familiar de los colaboradores de Axinnntus, conocimientos que les permitan acceder a un nuevo ingreso económico, siendo además una instancia que promueve el crecimiento integral de las familias. Durante el último año, fueron 20 las mujeres beneficiadas de San Antonio y Coronel, con cursos para obtener la licencia de conducir clase B y coctelería. Presente desde 2012, este programa ha beneficiado a mujeres emprendedoras provenientes de las diversas comunas donde Axinnntus realiza sus operaciones.

This initiative seeks to train wives, daughters and other family members of Axinnntus' employees, and enable them to earn an income, besides being an opportunity to encourage the integral growth of families. Twenty women from Coronel and San Antonio benefited from courses last year on cocktails and passing their car driving exam. Since 2012, this Axinnntus program has benefited female entrepreneurs from its various local communities.



Desde 2012 las becas laborales benefician a mujeres en las comunas donde Axinnntus realiza sus operaciones.

Since 2012, this Axinnntus scholarship program has benefited women from its various local communities.

SITRANS

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN RUTEROS

RUTEROS LOYALTY PROGRAM

Profesionalizar el servicio y mejorar la calidad de vida de socios transportistas y conductores son los objetivos del programa de fidelización Ruterros. Durante 2018 se inscribieron 701 socios, quienes recibieron 62 capacitaciones con 1.513 horas de trabajo. De todas las capacitaciones realizadas, el 50% de éstas tuvo relación con la seguridad de transportistas y conductores, reforzando el compromiso permanente con su cuidado antes, durante y después de sus traslados. Se destaca también el convenio de atención médica alcanzado con la Clínica Salud de Inacap en Valparaíso y la certificación de 26 conductores al alero de la alianza estratégica con Automóvil Club y Chile Valora.

The objectives of the "Ruterros" Loyalty Program are to professionalize the service and improve the quality of life for hauliers and truck-drivers. 701 drivers were enrolled during 2018, who received 62 training courses with 1,513 hours of training. Half of these training courses were related to haulier and truck-driver safety, and reinforced constant commitment to their welfare before, during and after their trips. A health care convention agreed with the Inacap Health Clinic in Valparaíso was significant, as was certifying 26 drivers under the strategic alliance with the Club Car and Chile Value.



Los socios de Ruterros recibieron más de 1.500 horas de capacitación durante 2018.

Ruterros drivers received over 1,500 hours of training during 2018.

CUIDANDO EL PLANETA

CARING FOR THE PLANET



AVANZANDO EN LA GESTIÓN DE EMISIONES GEI

PROGRESS WITH MANAGING GHG EMISSIONS

STL (NODUS)

COMPROMETIDOS CON LA REDUCCIÓN DE EMISIONES COMMITTED TO REDUCING EMISSIONS

STL, empresa de Nodus, logró durante 2018 una reducción del 21% de las emisiones por combustible y un 22% de reducción por consumo eléctrico de red. Mostrando su compromiso con el medioambiente, una de las iniciativas desarrolladas fue la instalación de paneles fotovoltaicos de una potencia de 20KW que aportaron un 6,5% promedio mensual al consumo anual.

STL a NODUS company and during 2018 it reduced its fuel emissions by 21% and its electricity consumption by 22%. It demonstrated its commitment to the environment by installing 20KW photovoltaic panels, which contribute 6.5% on average per month to annual consumption.



STL instaló paneles solares que le permitieron un ahorro de un 6,5% del consumo de energía.

STL installed solar panels that save 6.5% in energy consumption.

SAGRES

PRIMER INVENTARIO DE EMISIONES FIRST EMISSIONS INVENTORY

Sagres realizó en 2018 su primer inventario de emisiones de gases, el cual fue publicado en el Registro Público de emisiones del Programa Brasileño del Protocolo GEI, iniciativa liderada por el Centro de Estudios de Sustentabilidad de la Fundación Getulio Vargas, y es el principal estándar de reporte de emisiones de GEI en Brasil.

Sagres conducted its first greenhouse gas emissions inventory in 2018, which was published in the Public Emissions Register of the Brazilian Program of the GHG Protocol. This initiative was led by the Sustainability Research Center at the Getulio Vargas Foundation, and is the most important GHG emissions reporting standard in Brazil.



Sagres realizó su primer inventario de emisiones este 2018.

Sagres conducted its first emissions inventory in 2018.

SITRANS

GESTIÓN EFICIENTE DE RESIDUOS

En la búsqueda de una gestión ambiental y operacional eficiente Sitrans Talcahuano, región del Biobío, comenzó a trabajar con Reprotec, proveedor especialista para la disposición final de aceites de motor y aceites hidráulicos usados, los cuales servirán respectivamente para generación de biodiesel para calderas y maquinarias industriales; y aceites lubricantes para maquinaria forestal. Por otro lado, se realizó un convenio con la empresa Konna Fuel, para la disposición de neumáticos, utilizándolos como insumo para la creación de biodiesel a través de un proceso de pirólisis destinado a maquinaria industrial, creación de carboncillo aditivo para asfaltos y separando además los alambres que se exportan como chatarra.

EFFICIENT WASTE MANAGEMENT

Sitrans Talcahuano in the Biobio region began working with Reprotec, in order to achieve efficient environmental and operational management. Reprotec is a specialist supplier that offers to recycle used motor oils and hydraulic oils, and generate biodiesel for boilers and industrial machinery, and lubricating oils for forestry machinery, respectively. It also reached an agreement with Konna Fuel to dispose of tires, using them as a consumable to make biodiesel through a pyrolysis process intended for industrial machinery, creating a charcoal additive for asphalts, and separating the cables that are exported as scrap.



La sucursal de Sitrans en Talcahuano, comenzó el reciclaje de aceite y neumáticos.

The Sitrans branch in Talcahuano began to recycle oil and tires.

A vibrant, low-angle photograph of a port. Several tall yellow cranes dominate the left and center of the frame, reaching towards a clear blue sky. In the foreground and background, stacks of colorful shipping containers in shades of blue, red, and orange are visible. The scene is bright and active, capturing the essence of a major port of commerce.

PUERTOS Y ESTIBA

PORTS AND STEVEDORING



¿QUÉ HACEMOS? / WHAT DO WE DO?

NUESTROS PUERTOS MOVILIZAN MÁS DE 44 MILLONES DE TONELADAS AL AÑO, APORTANDO AL DESARROLLO DE LOS PAÍSES DONDE OPERAMOS Y SIENDO ACTORES RELEVANTES DEL COMERCIO EXTERIOR EN AMÉRICA LATINA.

OUR PORTS MOVE OVER 44 MILLION TONS A YEAR, CONTRIBUTING TO THE DEVELOPMENT OF THEIR COUNTRIES AND MAKING US IMPORTANT FACILITATORS OF FOREIGN TRADE IN LATIN AMERICA.

+44 MILLONES DE TONELADAS MOVILIZADAS TOTALES
 +44 MILLION TONS MOVED

+7,3 MILLONES DE TONELADAS DE CARGA BREAK BULK PANG
 +7.3 MILLION TONS OF NON-CONTAINERIZED CARGO

+2,3 MILLONES DE TEUS
 +2.3 MILLION TEUS

+2,7 MILLONES DE TONELADAS DE CARGA LÍQUIDA
 +2.7 MILLION TONS OF LIQUID CARGO

+9,4 MILLONES DE TONELADAS DE CARGA GRANEL
 +9.4 MILLION TONS OF BULK CARGO

PRESENTE EN 5 PAÍSES DE AMÉRICA
 OPERATING IN 5 AMERICAN COUNTRIES

16 UNIDADES DE NEGOCIO (FILIALES Y COLIGADAS)
 BUSINESS UNITS (SUBSIDIARIES AND ASSOCIATES)

+6.100 EMPLEOS DIRECTOS
 DIRECT EMPLOYEES

+5.500 PROVEEDORES
 SUPPLIERS

PRINCIPALES SERVICIOS MAIN SERVICES

- Transferencia de Containers / Container Transfer
- Carga No Conteneirizada / Non-Containerized Cargo
- Carga Granel / Bulk Cargo
- Carga Líquida / Liquid Cargo
- Servicios de Estiba / Stevedoring Services
- Servicios de Operación de Terminales Portuarios / Port Terminal Operating Services
- Servicio de Consultoría Portuaria / Port Consultancy Service

PRINCIPALES GREMIOS ASOCIADOS PRINCIPAL ASSOCIATIONS

ARGENTINA

- Sindicato Unidos Portuarios Argentinos delegación Rosario SUPA Rosario / United Argentine Port Union - Rosario Delegation SUPA

BRASIL

- Sindicato de Operadores Portuarios de Río Grande do Sul / Port Operators Union of Rio Grande do Sul

CHILE

- Asociación Gremial de Industriales de Arica ASINDA / Arica Industrial Association ASINDA
- Comunidad Logística y Portuaria de Mejillones MEJIPORT / Mejillones Logistics and Port Community MEJIPORT
- Asociación de Industriales de Mejillones AIM / Mejillones Industrial Association AIM
- Asociación de Industriales de Antofagasta AIA / Antofagasta Industrial Association AIA
- Fundación para la Sustentabilidad del Gaviotín / The Peruvian Tern Sustainability Foundation
- Corporación Industrial para el Desarrollo Regional de Coquimbo CIDERE / Coquimbo Regional Development Industrial Corporation CIDERE
- Comunidad Logística Portuaria de Coquimbo / Coquimbo Port Logistics Community
- Cámara Chileno Argentina de Comercio / Chile - Argentina Chamber of Commerce
- Cámara Marítima y Portuaria de Chile CAMPORT / Chilean Maritime and Port Chamber CAMPORT
- Asociación de Empresas de la V Región ASIVA / Fifth Region Business Association ASIVA
- Cámara Regional de Comercio de Valparaíso / Valparaíso Regional Chamber of Commerce

URUGUAY

- Centro de Navegación / Navigation Center
- Unión Exportadores / Exporters Union
- General Stevedoring Council
- Cámara de Comercio Uruguayo Alemana / Uruguay - German Chamber of Commerce

NUESTRAS PERSONAS

OUR PEOPLE

SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTROS TRABAJADORES

OUR EMPLOYEE'S HEALTH AND SAFETY



Trabajadores en Terminal Pacífico Sur (TPS).
Terminal Pacifico Sur (TPS) Employees



PUERTO ANGAMOS Y TGN

CONSOLIDANDO UNA CULTURA DE SEGURIDAD

CONSOLIDATING A SAFETY CULTURE

Durante 2018 Puerto Angamos y TGN continuaron consolidando su posición en el desarrollo de bases sólidas en Seguridad. A partir de las oportunidades de mejora recogidas por las auditorías internas y externas se confeccionó el Plan de Trabajo de Seguridad y Salud Ocupacional anual donde uno de los objetivos fue potenciar y consolidar la Cultura Preventiva. Gracias a esta planificación, se llevaron a cabo distintas iniciativas entre las que se cuentan el lanzamiento de la campaña "Los 10 caminos para llegar a casa", la realización del Workshop de Transformación Cultural Organizacional, el lanzamiento y difusión de los estándares de prevención para riesgos críticos de trabajo en Altura y Atrapamiento, realización de la Expo Seguridad y Medio Ambiente 2018, y la participación en los Encuentros Regional de Seguridad y para Encargados de Seguridad.

Puerto Angamos and TGN continued to consolidate their solid safety foundations during 2018. Internal and external audits collected improvement opportunities, which were used to prepare an Annual Occupational Health and Safety Plan, and one of its objectives was to consolidate the risk prevention culture. This plan triggered various initiatives, including launching the "Ten ways to get home" campaign, holding an Organizational Cultural Transformation Workshop, launching and publishing risk prevention standards for critical hazards when working at height and entrapment, holding the Safety and Environment Expo 2018, and participating in Regional Safety meetings for Safety Officers.



Puerto Angamos trabajó durante 2018 en consolidar una cultura de seguridad preventiva.

Puerto Angamos consolidated its risk prevention culture during 2018..

TERMINAL PUERTO COQUIMBO (TPC)

PREOCUPADOS POR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS COLABORADORES

CONCERNED FOR THE QUALITY OF LIFE OF ITS EMPLOYEES

TPC busca de forma constante beneficios que contribuyan a la calidad de vida de sus colaboradores dentro y fuera de la jornada laboral. Por eso, durante 2018 se efectuó una Feria Vocacional para ellos donde participaron las principales instituciones de educación superior y técnica de la región de Coquimbo. Además se realizó una Expo Salud, donde los colaboradores de TPC tuvieron acceso a atención médica, oftalmológica y dental.

TPC is constantly identifying benefits that contribute to the quality of life of its employees within and outside of working hours. Therefore, a Career Fair was held for them in 2018, which was attended by the principal higher education and technical institutions in the Coquimbo region. Furthermore, a Health Expo was held that provided TPC employees with access to medical care, ophthalmologists and dentists.



Feria vocacional para todos los trabajadores de TPC.

Career Fair for all TPC employees.

ULTRAPORT

PROGRAMA 4A+C, RELANZAMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE RIESGOS CRÍTICOS

RELAUNCHING THE CRITICAL RISKS STRATEGY OR THE 4A+C PROGRAM

Para Ultraport la seguridad de las personas está al centro de su negocio, transformándose en un referente de la industria en esta materia. Por eso, durante 2018 se relanzó el Programa 4A+C, una iniciativa que determina los cinco riesgos críticos que tienen un alto potencial de causar lesiones graves y fatales en las labores diarias, reforzando el cuidado personal y grupal de los colaboradores. Adicionalmente a las iniciativas del programa, se capacitaron 34 especialistas en seguridad quienes impartieron clases a más de 200 colaboradores con el objetivo de transferir los riesgos críticos asociados a nuestras operaciones dentro del programa de certificación de competencias crece. Esta iniciativa se replicó en Arica, Mejillones Coquimbo y Valparaíso.

Personal safety is at the center of Ultraport's business, and it is becoming an industry benchmark with regards to this issue. Therefore, the 4A+C Program was re-launched during 2018. This initiative has identified the five critical risks that have the highest potential to cause serious injury and fatalities at work, and it reinforces the personal and team care required by employees. Furthermore, 34 safety specialists were trained who gave classes to more than 200 employees, with the objective of transferring the critical risks associated with our operations within the "GROW" skills certification program. This initiative has been replicated in Arica, Mejillones Coquimbo and Valparaíso.



En todas las sucursales de Ultraport se relanzó el programa de seguridad 4 A+C.

34 safety specialists were trained to support 4A+C through the GROW program.

ULTRAPORT

NUEVO SISTEMA DE CONTROL DE NORMATIVA LABORAL PORTUARIA NEW SYSTEM TO MONITOR COMPLIANCE WITH PORT EMPLOYMENT REGULATIONS

Ultraport comenzó la implementación del Sistema de Control de Cumplimiento de la Normativa Laboral Portuaria, una plataforma que almacena toda la documentación laboral de los trabajadores. La legislación laboral que regula el SCCNLP indica que se deben registrar los hitos de acceso a los terminales, los inicios y términos de las jornadas de trabajo, la salida y entrada de colación y documentación laboral correspondiente de forma digital. De esta manera el flujo de información entre las empresas concesionarias, de muelle y las autoridades, se realiza de forma integrada. Además, los colaboradores pueden tener acceso a un respaldo de su actividad laboral por medios digitales.

Ultraport has begun to implement the Port Employment Regulations Compliance Monitoring System, as this platform stores all its employees' employment documentation. The employment legislation monitored by this system indicates that access to the terminals must be recorded, as well as the beginning and end of the working day, the departure and return for lunch and the corresponding employment documentation in digital form. This will ensure an integrated flow of information between the concessionaires, stevedoring companies and the authorities. Moreover, employees will have access to a digital back-up of their employment documentation



El sistema cautela el cumplimiento íntegro de las normas laborales, de seguridad y salud de los trabajadores portuarios.

The system secures integral compliance with employment, health and safety regulations for port employees.

SAGRES

PREMIO RENDIMIENTO DE SEGURIDAD DEL PROVEEDOR DE FIBRIA 2018

Sagres fue reconocida por su cliente Fibria, el mayor productor de celulosa de eucalipto del mundo, con el premio Rendimiento de Seguridad del Proveedor (DSP) del año, con una puntuación del 95,7%, junto con conceder méritos especiales a profesionales de Sagres en Operación Portuaria Terminal y Operación Portuaria - Muelle. Este premio viene a destacar que el proceso de logística portuaria liderada por Sagres fue el mejor de la Regional Sur Fibria, siendo el que más evolucionó y el que mejores resultados presentó en el aspecto de Seguridad.

FIBRIA SUPPLIER SAFETY PERFORMANCE AWARD 2018

Sagres was awarded the Supplier Safety Performance of the year award, by its customer Fibria, the world's largest producer of eucalyptus pulp, with a score of 95.7%, along with special merit for Sagres professionals in Port Terminal Operations and Port Berth Operations. This award recognizes that the port logistics process led by Sagres was the best in Fibria's southern region, as it was the most advanced and achieved the best safety results.



Sagres fue reconocido por Fibria como el proveedor con el mejor rendimiento de Seguridad 2018.

Sagres was recognized by Fibria as its supplier with the best safety performance in 2018.

AVANZANDO EN LA INCLUSIÓN DE LAS MUJERES EN EL TRABAJO PORTUARIO

PROGRESS WITH THE INCLUSION OF WOMEN IN PORT WORK



Nodus se sumó a la iniciativa de la ONU que busca abrir espacios para el empoderamiento de la mujer en el mundo laboral.
 Nodus joined a UN initiative that seeks opportunities to empower women in the workplace.

NODUS

POTENCIANDO LA INTEGRACIÓN DE LA MUJER

Conscientes de promover valores que vayan en sintonía con la diversidad e inclusión laboral, Nodus firmó los Principios de Empoderamiento de la Mujer de la ONU que invitan a cumplir los siguientes compromisos:

- Traer hacia dentro de las empresas el mayor número de talentos
- Volver a las empresas más competitivas
- Incorporar este compromiso con la responsabilidad y la sostenibilidad de las empresas
- Establecer nuevas prácticas en las empresas que se reflejen en la sociedad para los colaboradores, ciudadanos, socios y sus familiares
- Incentivar las condiciones económicas y sociales que generen oportunidades para mujeres, hombres, niñas y niños
- Promover el desarrollo sostenible en los países en que Nodus opera.

PROMOTING THE INTEGRATION OF WOMEN

Nodus aims to promote values that are in tune with diversity and inclusion in the workplace, accordingly it signed the UN Women's Empowerment Principles, which call for the following commitments:

- Attract the greatest number of talents into companies
- Return to the most competitive companies
- Incorporate this commitment into corporate responsibility and sustainability
- Establish new corporate practices that will be reflected in society for employees, citizens, partners, and their families
- Encourage the appropriate economic and social conditions that create opportunities for women, men, girls and boys
- Promote sustainable development in the countries where Nodus operates its business.

TERMINAL PUERTO ARICA (TPA)

COMPROMETIDOS CON LA INCLUSIÓN LABORAL DE MUJERES

TPA reforzó su compromiso con la inclusión de la mujer en cargos operativos y administrativos, al incluir durante 2018 a una operadora de equipos, a once supervisoras y coordinadoras y a tres jefaturas. Además, se apoyó la elección de una mujer elegida como dirigente sindical.

COMMITTED TO THE INCLUSION OF WOMEN IN EMPLOYMENT

TPA reinforced its commitment to the inclusion of women in operational and administrative positions, by appointing a female equipment operator, eleven supervisors and coordinators and three managers during 2018. It also supported the election of a woman as a trade union leader.



15 mujeres se sumaron al equipo TPA durante 2018.
 15 women joined the TPA team during 2018.

SAGRES

APOYANDO LAS BUENAS IDEAS SUPPORTING GOOD IDEAS

La gestión del talento es clave en el desarrollo de Sagres. Por eso, se inició en 2018 el Proyecto Boas Ideas, una campaña que alienta a los colaboradores de la empresa a compartir ideas que traigan mejoras en economía, procesos operacionales, avances para la salud y seguridad del trabajo y de responsabilidad socioambiental.

Talent management is vital for Sagres to develop. Therefore, the Boas Ideas Project started in 2018. This campaign encourages employees to share ideas that improve savings, operational processes, advances in occupational health and safety, and social and environmental responsibility.



El proyecto Boas Ideas de Sagres involucra a los colaboradores en la búsqueda de mejoras en los procesos de la compañía.

The Boas Ideas project of Sagres involves employees in the processes improvements of the company

BLOQUEO EN PUERTO DE VALPARAÍSO

El 16 de noviembre, un grupo de personas obstruyó los accesos al Terminal Pacífico Sur (TPS), lo que impidió el normal funcionamiento de las actividades del puerto. La movilización estuvo marcada por actos de violencia. La operación del terminal se fue normalizando con el pasar de los primeros días del bloqueo ilegal. El día 12 de diciembre, TPS informó a través de un hecho esencial que había cesado el bloqueo al acceso al Puerto de Valparaíso y por tanto el Evento de Fuerza Mayor que la afectó. Finalmente, y luego de 35 días desde que comenzara el bloqueo y que se produjeran violentas manifestaciones provocadas por un grupo minoritario que perturbaron el orden público y la seguridad de todos los habitantes de Valparaíso, se dio el anuncio del fin de la movilización después del acuerdo que los dirigentes sindicales alcanzaron con el gobierno de Chile.

TERMINAL PUERTO ROSARIO (TPR)

DÍA DEL NIÑO PORTUARIO CHILDREN'S DAY AT THE PORT

Una jornada recreativa e integradora vivieron los hijos de los trabajadores de TPR en la celebración del Día del Niño Portuario. Juegos, entrega de juguetes y espectáculos para todos fueron los atractivos para los cerca de 350 niños y niñas que participaron del evento junto a sus familias.

The children of TPR employees enjoyed a recreational and inclusive day to celebrate Children's Day at the Port. The attractions were games, toys and shows for all the 350 boys and girls who participated in the event along with their families.



Más de 350 hijos de los colaboradores de TPR participaron en la fiesta.

Over 350 children of TPR employees participated in the party.

VALPARAISO PORT BLOCKAGE

On November 16, a group of people blocked the entrances to Terminal Pacifico Sur (TPS), which hampered normal port activities. The demonstration was marked by violence. The terminal returned to normal operations after the first few days of the illegal blockade. On December 12, TPS reported through an Essential Event that the blockade of Valparaíso port had ended, and consequently the corresponding Force Majeure. Violent demonstrations provoked by a minority disrupted public order and the safety of all the inhabitants of Valparaíso. Finally, it was announced that the blockade was over, 35 days after it began, following the union leaders reaching an agreement with the Government of Chile.



CLIENTES Y EXCELENCIA OPERACIONAL

CUSTOMERS AND OPERATIONAL EXCELLENCE

PUERTO ANGAMOS Y TGN

AMPLIANDO EL COMERCIO EXTERIOR CHILE - ARGENTINA

El compromiso con los clientes es parte del corazón de Puerto Angamos y TGN. Por eso, en 2018 se desarrolló el Proyecto Cauchari que consistió en la descarga de 2.800 contenedores con destino a Jujuy, Argentina. Esta iniciativa es considerada como emblemática, al ser primera vez que se movía un volumen de esa magnitud hacia Argentina por puertos chilenos. Clave en el Proyecto Cauchari fue la gestión realizada por el área comercial de Puerto Angamos con los clientes. En esta instancia se demostró las ventajas de operar por este puerto chileno con respecto a otros, dada la distancia con carreteras y capacidad de operar altos volúmenes de contenedores. También se entregó apoyo logístico para almacenaje, alcanzando una capacidad de 500 contenedores en puerto.

EXPANDING FOREIGN TRADE BETWEEN CHILE AND ARGENTINA

Commitment to customers is at the heart of Puerto Angamos and TGN. Therefore, the Cauchari Project began in 2018, which consisted of unloading 2,800 containers bound for Jujuy, Argentina. This initiative is emblematic, as it is the first time that such a large volume has been moved to Argentina through Chilean ports. A crucial component of the Cauchari Project was customer management by the sales team at Puerto Angamos. They demonstrated the advantages of using this Chilean port with respect to others, given the length of its highway connections and its ability to move high container volumes. They also provided logistical support for storage purposes, with 500 containers stored in the port.



El Proyecto Cauchari movilizó 2.800 contenedores hacia Jujuy, Argentina.
 The Cauchari Project moved 2,800 containers to Jujuy, Argentina.



TERMINAL PUERTO ARICA (TPA) - ULTRAPORT

OPTIMIZANDO LA OPERACIÓN PORTUARIA EN ARICA OPTIMIZING PORT OPERATIONS IN ARICA

Como parte de las mejoras continuas en el desempeño operacional de 2018, TPA en conjunto con Ultraport, implementaron el nuevo sistema operacional Terminal Operating System TOS, software que permitirá optimizar el movimiento y almacenamiento de carga en el puerto de Arica. Este nuevo sistema entrega mayor acceso y seguridad de la información operacional, incorporación de nuevos equipos tecnológicos e integración y trazabilidad con visión en tiempo real. Durante el proceso se desarrolló la capacitación de más de 150 colaboradores en un plan que consideró un curso genérico de inducción para todos los colaboradores y capacitaciones específicas para aquellas funciones que deberán interactuar directamente con el TOS. Este nuevo sistema, llamado NAVIS-N4 para TPA, es considerado líder en el mercado de sistemas operativos para terminales portuarios, presente en más de 300 puertos a nivel mundial.

TPA is continuously improving its operational performance and implemented a new Terminal Operating System (TOS) jointly with Ultraport in 2018. This software optimizes the movement and storage of cargo within the port of Arica. This new system provides better access and protection of operational information, by integrating new technological equipment with real time traceability. Over 150 employees were trained using a plan that included a generic induction course for all employees and specific training for people who directly interact with the TOS. This new system for TPA is called NAVIS-N4 and is considered to be the market leader for port terminal operating systems, as it has already been installed at over 300 ports world-wide.



La implementación de TOS permite optimizar el movimiento y almacenamiento de carga en el puerto de Arica.

Implementing the TOS optimizes the movement and storage of cargo within the port of Arica.

TERMINAL PACÍFICO SUR (TPS)

RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA OPTIMIZAR LA OPERACIÓN INFRASTRUCTURE RENEWAL TO OPTIMIZE PORT OPERATIONS

Durante 2018, TPS adquirió nuevas grúas pórticos, tracto camiones y chasis para apoyar las operaciones, con un aumento en la productividad y la capacidad de atender naves de mayores dimensiones. Además, y dada su obsolescencia, se demolió la grúa pórtico 1 lo que generó espacios para las grúas nuevas.

TPS acquired new gantry cranes, tractor trucks and chassis during 2018, to support operations, which improved its productivity and its ability to receive larger ships. Moreover, gantry crane 1 was obsolete, so it was demolished to make way for the new cranes.



Nueva infraestructura en TPS permitirá un aumento en la capacidad del puerto.

New infrastructure in TPS will allow an increase in the capacity of the port.

SAGRES

SAGRES LOGRÓ LA CERTIFICACIÓN TRACE SAGRES ACHIEVED TRACE CERTIFICATION



Esta certificación reconoce a las empresas que cuentan con una gestión ética robusta. El organismo certificador, con sede en Estados Unidos, trabaja de acuerdo con las normas anticorrupción vigentes, incluyendo el Foreign Corrupt Practices Act FCPA.

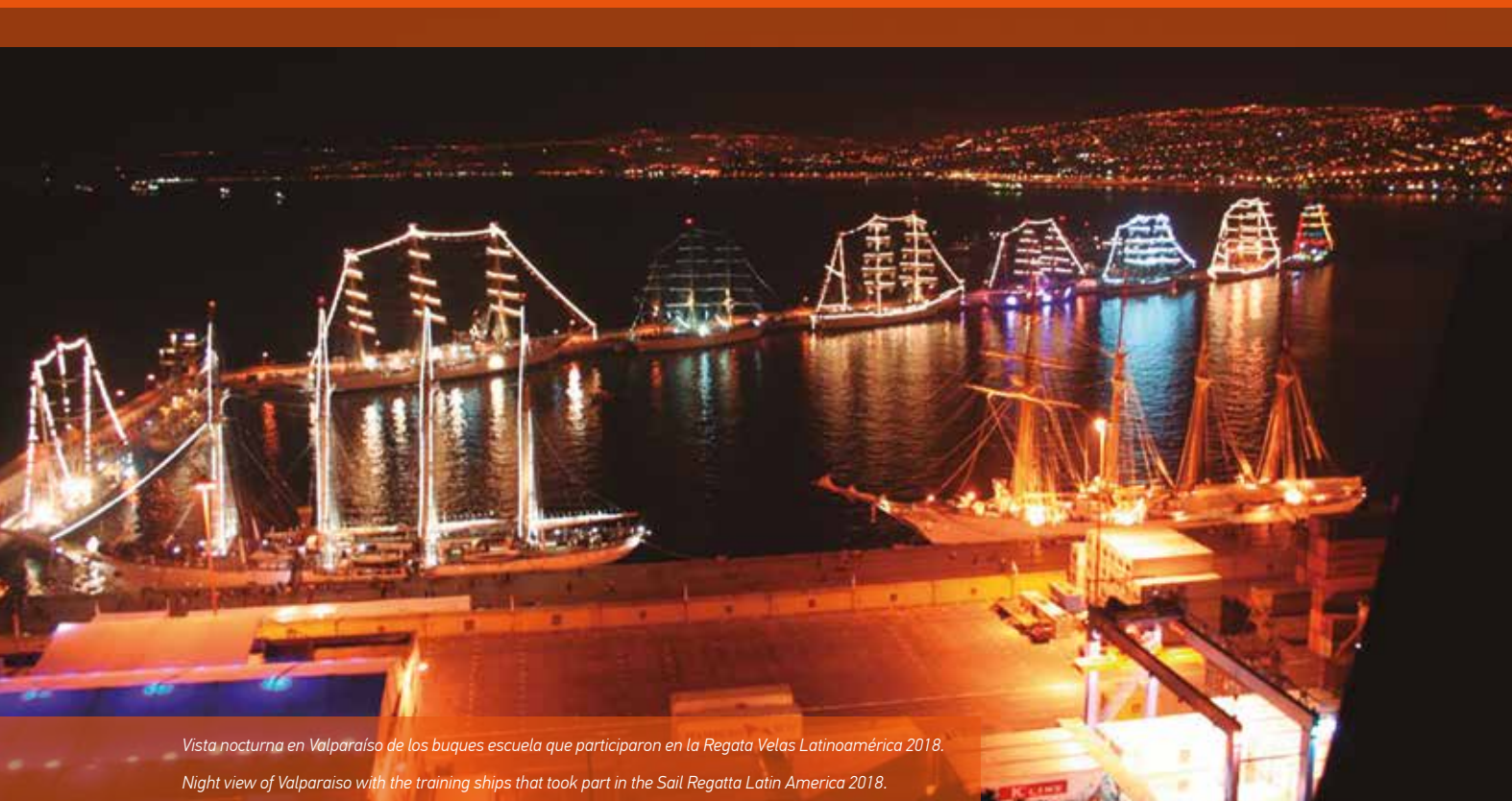
This certification recognizes companies with robust ethical management. The certification agency is based in the United States of America, and uses the current anti-corruption standards, including the Foreign Corrupt Practices Act FCPA.

DESARROLLO SOCIAL

SOCIAL DEVELOPMENT

APOYANDO EL DESARROLLO DE PROVEEDORES

SUPPORTING SUPPLIER DEVELOPMENT



Vista nocturna en Valparaíso de los buques escuela que participaron en la Regata Velas Latinoamérica 2018.

Night view of Valparaíso with the training ships that took part in the Sail Regatta Latin America 2018.

PUERTO ANGAMOS Y TGN

PLATAFORMA DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Con el objetivo de mejorar la relación con sus proveedores, Puerto Angamos y TGN implementaron en 2018 la Plataforma de Evaluación de Proveedores SICEP. Este sistema permite que las empresas que prestan servicios ingresen estados financieros, experiencias con otras empresas, instalaciones, apoyando así a que puedan buscar proveedores certificados. Gracias a este sistema, Puerto Angamos pudo considerar dentro de sus procesos de licitación a un 40% de nuevos proveedores.

SUPPLIER EVALUATION PLATFORM

Puerto Angamos and TGN implemented a Supplier Evaluation Platform SICEP in 2018, in order to improve the relationship with their suppliers. This system allows companies providing services to submit their financial statements, experiences supplying other companies, descriptions of their facilities and any other relevant information, to help SICEP members find certified suppliers. This system enabled Puerto Angamos to consider 40% new suppliers within their tenders.



MONTECON (NODUS)

TRABAJANDO POR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS PROVEEDORES

SUPPORTING ITS SUPPLIERS' COMPREHENSIVE DEVELOPMENT

Promover el crecimiento de los proveedores es parte de los objetivos que se ha propuesto el operador portuario de Montecon, empresa Nodus, especialmente en materia de Seguridad. Esta iniciativa es apoyada por la Agencia Nacional de Desarrollo (ANDE), en el marco de su Programa de Desarrollo de Proveedores, y busca promover una Cultura de Excelencia en Seguridad en los servicios portuarios que permita a las empresas involucradas alcanzar estándares internacionales y lograr un negocio más productivo y sustentable. Siete fueron los proveedores elegidos para este proyecto (Bidol, Albilan, Tamibel, Aloben, Gonzamar, Subemar y Clanis) quienes a partir de 2019 serán instruidos en Seguridad en base a objetivos: Desarrollo de Liderazgo de Seguridad, Formación del Personal Operativo y apoyo en la Gestión de Seguridad. El proyecto contempla 30 meses de trabajo en los cuales estarán involucradas de forma directa e indirecta cerca de 600 personas.

Montecon a Nodus company and one of its objectives is to encourage its suppliers to grow, particularly with respect to safety. This initiative is supported by the National Development Agency (ANDE) within its Supplier Development Program, and promotes a Safety Excellence Culture for port services that enables companies to achieve international standards and secure a more productive and sustainable business. Seven suppliers were chosen for this project (Bidol, Albilan, Tamibel, Aloben, Gonzamar, Subemar and Clanis) and from 2019 they will learn about safety issues based on the following objectives: Development of Safety Leadership, Training for Operational Staff and Support for Safety Management. The project will last 30 months and close 600 people will be directly and indirectly involved.



Montecon trabajará con 7 proveedores en el reforzamiento en su cultura de la seguridad.

Montecon will work with seven suppliers to reinforce their safety culture.

TERMINAL PUERTO ARICA (TPA)

CLUB DE CHOFERES TPA TPA DRIVERS CLUB

Mostrando su permanente compromiso con los transportistas, actores muy importantes en la cadena productiva del puerto, Terminal Puerto Arica continuó con su proyecto de Club de Choferes (CDC). Éste tiene como objetivo integrar a los transportistas con TPA a través de iniciativas educativas y recreativas que contribuyan a la seguridad y cuidado del medioambiente del chofer y su entorno. Hoy el club cuenta con 2.235 miembros activos que reciben capacitación y diferentes beneficios.

Terminal Puerto Arica continued with its Drivers Club (CDC) project, thus indicating its ongoing commitment to hauliers, who play a very important role in the port's productive chain. This aims to integrate hauliers with TPA through educational and recreational initiatives that contribute to the safety and care of the driver's environment. The club currently has 2,235 active members who receive training and various benefits.



Club de choferes TPA cuenta con más de 2.200 socios activos.

The TPA Drivers Club has over 2,200 active members.

COMPROMETIDOS CON LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA

COMMITTED TO EDUCATION AND CULTURE

PUERTO ANGAMOS Y TGN

NACE EL PRIMER INSTITUTO TÉCNICO PROFESIONAL EN MEJILLONES

THE FIRST TECHNICAL INSTITUTE IN MEJILLONES IS BORN

Mostrando un fuerte compromiso con la educación y el desarrollo social de Mejillones, Puerto Angamos inauguró el primer Instituto Técnico Profesional en la comuna, junto al Instituto Profesional Galdames y la Ilustre Municipalidad de Mejillones. Este proyecto marca un hito en la ciudad al ser el primer instituto de educación superior en Mejillones y viene a subsanar una necesidad de los habitantes que quieren estudiar y deben viajar largas distancias a ciudades como Antofagasta para cumplir sus sueños. A partir de 2019 se impartirán las carreras de técnico de nivel superior ambiental y gestión de calidad, técnico de nivel superior en prevención de riesgos, técnico de nivel superior en educación parvularia y técnico de nivel superior en gestión logística. Estas fueron elegidas a partir de estudios y encuestas en la localidad, siendo las más demandadas por la comunidad de Mejillones.

Puerto Angamos opened the first Technical Institute in Mejillones, together with the Galdames Professional Institute and the Mejillones Municipality, thereby demonstrating its full commitment to local education and social development. This project is a milestone for the city, as it is the first higher education institute in Mejillones and fills a need for people who want to study and must travel long distances to cities such as Antofagasta to fulfill their dreams. The following courses will be offered from 2019 onwards: higher level technician in the environment and quality management, higher level technician in risk prevention, higher level technician in nursery education and higher level technician in logistics management. These were chosen on the basis of local studies and surveys, and were the most sought after by the Mejillones community.



Firma del convenio que permitió que Mejillones cuente con su primer Instituto Técnico Profesional.

Signing the agreement giving Mejillones its first Technical Institute.

ULTRAPORT

ACERCANDO EL ARTE A MEJILLONES

BRINGING ART TO MEJILLONES

Ultraport, en conjunto con la Fundación Cultural de Mejillones, mostraron su compromiso con la promoción del arte en la zona abriendo a principios de 2018 la Academia de Arte "Ramón Vergara Grez", iniciativa que busca potenciar los talentos artísticos de la comuna a través del dibujo y la pintura. Durante todo el año se realizó una serie de talleres gratuitos en los que participaron 40 jóvenes y adultos, quienes pudieron explorar nuevas formas de comunicación a través del arte, y dos muestras de los trabajos al finalizar cada semestre. A modo de cierre de 2018, la Academia formativa instaló un mural en el sector de La Nombrada de Puerto Angamos, con el objetivo de visibilizar el trabajo realizado, el cual continuará y se ampliará a más alumnos en 2019, y acercar esta disciplina a los colaboradores.

Ultraport together with the Mejillones Cultural Foundation demonstrated their commitment to local art by opening the "Ramon Vergara Grez" Art Academy at the beginning of 2018. This initiative aims to reinforce artistic talents in the community through drawing and painting. Several free workshops were held throughout the year involving over 40 young people and adults, who explored new communication modalities through their art and two samples of their work at the end of each semester. The Academy installed a mural in the La Nombrada sector of Puerto Angamos to close 2018, with the objective of publishing its creativity, which will continue with more students in 2019, and bringing this discipline to employees.



40 jóvenes y adultos de Mejillones participaron en los talleres gratuitos de dibujo y pintura.

40 young people and adults from Mejillones participated in free drawing and painting workshops.

APOYANDO EL DEPORTE

SUPPORTING SPORT



Escuela de Tenis Puerto Mejillones con su coach Horacio de la Peña.
Puerto Mejillones Tennis School with his coach Horacio de la Peña.



La Copa Skate TPC 2018 fue uno de los proyectos ganadores de los fondos concursables 2017.
The TPC 2018 Skate Cup was a winning project for a 2017 Grant.



Escuela de Vela muelle Barón en Valparaíso (TPS).
Sailing School at the Baron dock in Valparaíso (TPS).



Los niños de la Escuela de Vela de Puerto Angamos participaron en 2 campeonatos nacionales.
Children from the Puerto Angamos Sailing School participated in two national championships.



4.000 corredores participaron en la Media Maratón TPS 2018.

4,000 runners participated in the TPS 2018 Half Marathon.

FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

STRENGTHENING COMMUNITIES

ULTRAPORT

PROGRAMA COMUNITARIO Y FAMILIAR COQUIMBO

COQUIMBO COMMUNITY AND FAMILY PROGRAM

Ultraport y Fundación Rodelillo iniciaron en julio el programa Comunitario y Familiar Coquimbo 2018, una iniciativa de trabajo que por 12 meses estará apoyando a 80 familias de esta ciudad, entregándoles herramientas para su crecimiento y desarrollo en áreas como vivienda, educación, salud, trabajo y capacitación. A través de diversos talleres y asesorías, este programa busca que los grupos familiares fortalezcan sus vínculos mediante la generación de redes de apoyo y la formación de un proyecto de vida familiar. Desde el año 2008, este programa ha beneficiado a más de 1.000 familias provenientes de Arica, Mejillones, Valparaíso y Punta Arenas.

Ultraport and the Rodelillo Foundation began the 2018 Coquimbo Community and Family program in July. This initiative will be supporting 80 families in Coquimbo for 12 months, by providing them with growth and development tools in areas such as housing, education, health, work and training. The program uses various workshops and advisors to help family groups to strengthen their relationships through support networks and forming a family life project. It has benefited over 1,000 families from Arica, Mejillones, Valparaiso and Punta Arenas since 2008.



El programa Comunitario y Familiar 2018 beneficiará a 80 familias.
The 2018 Community and Family Program will benefit 80 families.

TERMINAL PUERTO COQUIMBO (TPC)

ENTREGA DE FONDOS CONCURSABLES PARA LA COMUNIDAD

GRANTS FOR THE COMMUNITY

Ocho fueron los proyectos ganadores de los Fondos Concursables 2018, instancia que reforzó el compromiso de TPC con las comunidades locales. Iniciativas de deporte, cultura, educación y mejoramiento de organizaciones sociales obtuvieron montos entre los US\$700 a US\$1.400. En esta versión se entregaron 150 solicitudes de postulación, ingresando 95 proyectos para una cifra final de ocho ganadores. El monto total entregado en los Fondos 2018 alcanzó los US\$9.230.

Eight projects won funding from its 2018 Grants, which reinforced TPC's commitment to local communities. Initiatives in sport, culture, education and improving social organizations were awarded amounts ranging between US\$700 and US\$1,400. This year there were 150 proposals, with 95 projects evaluated, and eight final winners. The 2018 Grants totaled US\$9,230.



95 proyectos se presentaron a los fondos concursables TPC 2018.
95 projects were evaluated for a TPC 2018 Grant.

PUERTO Y TERMINAL MEJILLONES

PROGRAMA "CONOCE PUERTO MEJILLONES"

Con el objetivo de acercar el puerto a la comunidad, los trabajadores y sus familias, Puerto y Terminal Mejillones ha implementado una política de puertas abiertas con sus vecinos a través del programa Conoce Puerto Mejillones. Desarrollado desde el 2013, este proyecto ya ha recibido la visita de más de 1.300 vecinos de diferentes comunas de la región de Antofagasta, además de medios de comunicación, autoridades regionales y locales. Con Conoce Puerto Mejillones, se busca que la comunidad pueda saber más sobre el puerto, su aporte al desarrollo local y regional, además de los altos estándares de seguridad laboral y medioambiental con los que se trabaja.

"LEARN ABOUT PUERTO MEJILLONES" PROGRAM

Puerto y Terminal Mejillones has an open doors policy for its neighbors through its Discover Puerto Mejillones program, which aims to bring the port closer to the community, employees and their families. This project began in 2013 and the port has already been visited by over 1,300 neighbors from various communities in the Antofagasta region, in addition to media, regional and local authorities. The Discover Puerto Mejillones program improves the community's understanding of the port, its contribution to local and regional development, and the high occupational safety and environmental standards that it is required to meet.



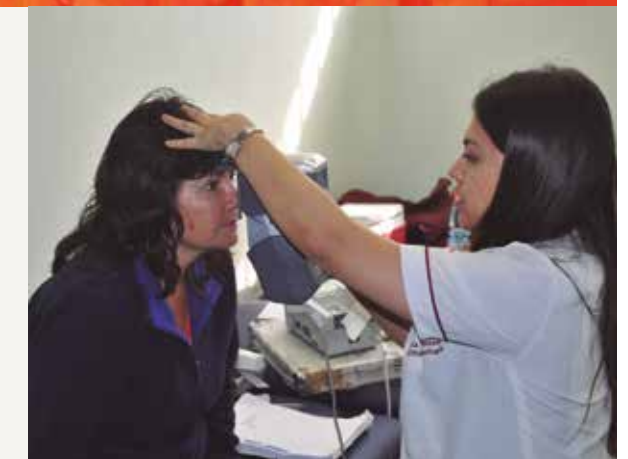
Más de 1.300 vecinos han visitado el puerto desde 2013.
Over 1,300 neighbors have visited the port since 2013.

PUERTO Y TERMINAL MEJILLONES

VIVE MEJOR CON PUERTO MEJILLONES

Con el objetivo de aportar a la salud y bienestar de los habitantes de Mejillones, Puerto Mejillones realizó junto a la Fundación Acrux operativos médicos gratuitos en la comuna bajo la iniciativa "Vive Mejor con Puerto Mejillones", logrando atender en 2018 a 1.065 habitantes del sector.

Puerto Mejillones together with the Acrux Foundation provided free medical procedures for the community under the "Live Better with Puerto Mejillones" initiative, with the objective of contributing to the health and well-being of Mejillones inhabitants, and in 2018 it attended 1,065 of them.



Más de 1.000 habitantes de Mejillones participaron en el operativo médico de Puerto Mejillones junto con la Fundación Acrux.
Over 1,000 Mejillones inhabitants participated of the free medical procedures from Puerto Mejillones and Acrux Foundation.

CUIDANDO EL PLANETA

CARING FOR THE PLANET



TERMINAL PUERTO COQUIMBO (TPC)

CUIDANDO LA BIODIVERSIDAD DEL HUMEDAL EL CULEBRÓN CARING FOR BIODIVERSITY IN THE EL CULEBRÓN WETLAND

TPC firmó una alianza con el Centro de Estudios Avanzados en Zonas Áridas (CEAZA) de la región de Coquimbo, para la limpieza y recuperación del Humedal El Culebrón aportando con insumos y materiales de limpieza. Coordinando además, voluntariados corporativos con sus trabajadores para potenciar el cuidado de las aves que habitan este humedal de la zona centro-norte de Chile que se encuentra aledaña a la operación portuaria.

TPC signed an alliance with the Arid Zones Advanced Research Center (CEAZA) in the Coquimbo region, to clean and recover the El Culebrón Wetland by providing consumables and cleaning materials. Moreover, it coordinated several corporate volunteering opportunities for its employees during the year, to improve the care of birds that inhabit this wetland in north-central Chile, which is located close to the port.



Con una extensión de más de 36 hectáreas, el humedal El Culebrón es un área de gran valor de la biodiversidad de la región de Coquimbo.
The El Culebrón Wetland is an area of great biodiversity value in the Coquimbo region covering over 36 hectares.

SAGRES

VOLUNTARIOS AMBIENTALES ENVIRONMENTAL VOLUNTEERS

Sagres reforzó la gestión ambiental durante 2018 con los Voluntarios Ambientales, grupo de voluntarios dentro de la empresa, para trabajar con el equipo de Medio Ambiente en la elaboración y desarrollo de actividades socio ambientales internas y en las áreas aledañas a la operación. Junto a las integrantes del Núcleo de Educación y Monitoreo Ambiental (NEMA), se realizaron reuniones mensuales en las cuales se discuten y proponen acciones, revisando posteriormente su progreso.

Sagres strengthened its environmental management during 2018 with Environmental Volunteers. This group of volunteers within the company worked with the Environmental team to prepare and develop internal environmental and social activities and activities in the areas surrounding the port. Monthly meetings were held together with members of the Environmental Education and Monitoring Unit (NEMA) to discuss and propose action plans, then review their progress.



Colaboradores de Sagres participaron en el programa Voluntarios Ambientales.

Sagres employees participated in its Environmental Volunteers Program.

PUERTO Y TERMINAL MEJILLONES

RECICLAJE DE ACERO DE CARBONO

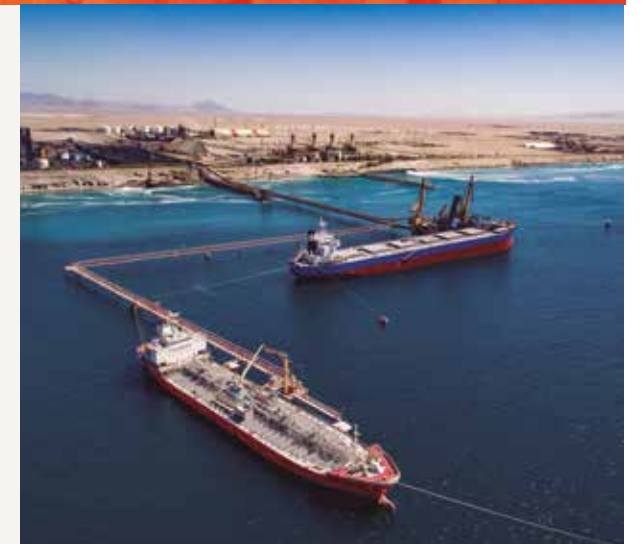
CARBON STEEL RECYCLING

En su compromiso por reducir la disposición final de residuos, Puerto Mejillones trabajó con un proveedor local para la valorización de 228 toneladas de planchas de acero carbono que fueron recicladas.

Puerto Mejillones worked with a local supplier to recycle 228 tons of carbon steel plates, under its commitment to reducing waste.

228 toneladas de acero carbono fueron recicladas en Puerto Mejillones.

228 tons of carbon steel recycled by Puerto Mejillones.



TERMINAL PUERTO ARICA (TPA)

INAUGURACIÓN DE TOLVA ECOLÓGICA

Este 2018, TPA inauguró una tolva ecológica de última generación, cumpliendo los más altos estándares de calidad y seguridad ambiental. Esta tolva permite eliminar las partículas de polución en el aire generadas por la descarga de material (recepción de Clinker). Construida en Chile, tiene diferentes sistemas de filtros y prefiltros que absorben todo el material fugitivo, generando una mayor eficiencia en la operación y el cuidado del medioambiente.

INAUGURATION OF ECOLOGICAL HOPPER

TPA inaugurated a state-of-the-art ecological hopper in 2018, which complies with the highest quality and environmental safety standards. This hopper removes air particulates generated when material is unloaded (clinker reception). The hopper was built in Chile and has various filter and pre-filter systems that absorb all the escaping material, which results in greater operational efficiency and environmental care.



Inauguración de la tolva ecológica en TPA con la presencia de autoridades regionales.

Inauguration of the ecological hopper at TPA, with regional authorities in attendance.

The background is a highly textured, abstract painting. It features a variety of colors including deep blues, bright reds, yellows, and greens. The brushstrokes are thick and expressive, creating a sense of movement and depth. In the upper right, there's a yellow rectangular banner with the word 'FILANTROPÍA' in large, white, sans-serif capital letters, and 'PHILANTHROPY' in smaller, white, sans-serif capital letters below it. The overall composition suggests a scene of community or social activity, possibly related to the theme of philanthropy.

FILANTROPÍA

PHILANTHROPY



INVERSIÓN FILANTRÓPICA

PHILANTHROPIC INVESTMENT

En Ultramar entendemos que nuestra responsabilidad con el Desarrollo Social va más allá de los territorios donde estamos insertos. Durante toda nuestra historia, Ultramar ha desarrollado una importante labor filantrópica en distintos ámbitos de la sociedad que van desde pequeñas donaciones hasta importantes iniciativas de voluntariado corporativo, donde son nuestros propios colaboradores los que entregan desinteresadamente parte de su tiempo y su talento en beneficio de otros.

Principales números de la labor filantrópica

INVERSIÓN TOTAL REPORTADA EN LABORES DE FILANTROPÍA DURANTE 2018 TOTAL INVESTMENT REPORTED IN PHILANTHROPY WORK DURING 2018	US\$586.023
DONACIONES DONATIONS	US\$524.058
VOLUNTARIADO CORPORATIVO CORPORATE VOLUNTEERING	US\$61.965

Este monto excluye todas las iniciativas financiadas a través de donaciones que impactan directamente en el relacionamiento comunitario. Entre las iniciativas excluidas está Fundación Rodelillo, JAB y las actividades deportivas.

Ultramar understands that our commitment to social development goes beyond our local communities. Throughout our history, Ultramar has undertaken important philanthropic work in various sectors of society ranging from small donations to major corporate volunteering initiatives, where our own employees selflessly give some of their time and talents for the benefit of others.

Main numbers relating to philanthropic work

This amount excludes all initiatives funded through donations that directly impact community relationships. The initiatives excluded are Rodelillo Foundation, JAB and sports activities.

FUNDACIÓN CHOSHUENCO

CHOSHUENCO FOUNDATION

La Fundación Educacional Choshuenco tiene como misión **contribuir a la calidad de la Educación Inicial** de los niños y niñas que viven en **situación de vulnerabilidad en Chile**, a través de programas educativos y de formación continua y la administración de centros educativos.

The mission of the Choshuenco Educational Foundation is to contribute to the quality of nursery education for children from vulnerable families in Chile through education programs, continuous training, and managing educational centers.

¿QUÉ HACE LA FUNDACIÓN CHOSHUENCO?

- Administra eficientemente **Centros Educativos de calidad**.
- Desarrolla **servicios y programas de formación** orientados a Directivos, Educadores, Técnicos, Padres y Niños.
- Promueve el **compromiso y la participación de los padres y familias** en la educación inicial de sus hijos.
- **Transfiere prácticas y conocimiento** a otras instituciones que trabajan en educación inicial.
- Se involucra en el **desarrollo y discusión de Políticas Públicas** relacionadas con educación inicial y primera infancia.

Hoy la Fundación ya cuenta con tres Centros Educativos de excelencia en Santiago que reciben a más de 400 niños, así como un Centro de Familia en cada uno de ellos que permite hacer realidad la labor de potenciar las competencias parentales de las familias de manera que logren ser los primeros y mejores educadores de sus hijos.

WHAT DOES THE CHOSHUENCO FOUNDATION DO?

- Efficiently manages high quality educational centers.
- Develops training services and programs for managers, educators, technicians, parents and children.
- Encourages parents/families to be committed and involved in nursery education for their children.
- Transfers practices and knowledge to other institutions working in nursery education.
- Engages in the development and discussion of public policies related to nursery education and early childhood.

The Foundation already has three excellent educational centers in Santiago that receive over 400 children, and a family center at each one that fosters the parental skills within families in a manner that will enable them to become the primary and best educators of their children.



Fundación Choshuenco trabaja en contribuir a la calidad de la Educación Inicial en Chile.
The Choshuenco Foundation contributes to the quality of nursery education in Chile.

Algunos de los hitos principales del año 2018 fueron:
 The most important advances in 2018 were:

ABRE SUS PUERTAS EL CENTRO EDUCATIVO ÁNGEL GABRIEL DE SAN BERNARDO

THE ANGEL GABRIEL EDUCATIONAL CENTER IN SAN BERNARDO OPENED ITS DOORS

Comenzó a operar en marzo de 2018 a plena capacidad con cerca de 120 niños. Debido a la alta demanda, durante el año se tomó la decisión de ampliar la atención a 150 niños. Se proyecta que durante 2019 vuelva a aumentar su capacidad con la apertura de 3 nuevas salas para lactantes.

Para su inauguración contó con la presencia de diversas autoridades como el ministro de Desarrollo Social de Chile, la alcaldesa de San Bernardo y la Subsecretaria de Educación Parvularia.

It began operating in March 2018 at full capacity with about 120 children. Due to high demand, the decision was taken during the year to expand its capacity to 150 children. It expects to increase its capacity again during 2019, with the opening of three new rooms for infants.

Its inauguration was attended by various authorities such as the Minister of Social Development in Chile, the mayor of San Bernardo and the Under-Secretary of Nursery Education.



El centro educativo Ángel Gabriel recibe a 150 niños entre 2 y 4 años.

The Angel Gabriel educational center receives 150 children between 2 and 4 years old.

PROGRAMA DE VISITAS PCHP-COLINA

24 familias de los jardines infantiles ubicados en la comuna de Colina comenzaron a participar en el programa de visitas PCHP que, durante 2 años las apoya en el fomento en apego sano de los hijos con sus familias, así como adquirir buenas prácticas de juego y lectura.

PCHP-COLINA VISITING PROGRAM

24 families attending nursery schools in Colina began to participate in the 2 year PCHP visiting program that helps children to form a healthy attachment to their families, as well as acquiring good playing and reading skills.

ENTREGA DE LLAVES DE NUEVO CENTRO EDUCATIVO SAN RAMÓN

DELIVERY OF THE KEYS OF NEW EDUCATIONAL CENTER IN SAN RAMON

Fundación Los Nidos hizo la entrega de manera simbólica de las llaves del que será el tercer Centro Educativo que administrará la Fundación Choshuenco. El convenio implica un comodato a través del cual Fundación Los Nidos entrega el edificio a Fundación Choshuenco para que esta última implemente en ese lugar su modelo de gestión de calidad pedagógica que beneficie a 140 niños de la comuna de San Ramón.

The Nidos Foundation symbolically handed over the keys to the third Educational Center to be managed by the Choshuenco Foundation. The agreement implies a arrangement whereby the Nidos Foundation provides the Choshuenco Foundation with a building to implement its high quality pedagogical management model that will benefit 140 children from the San Ramon community.



Entrega de las llaves del próximo centro educativo ubicado en la comuna de San Ramón.

Delivery of the keys of the new educational center in San Ramon.

PROGRAMA DE PARENTALIDAD POSITIVA TRIPLE P

En Colina y San Bernardo se comenzó a aplicar en los Centros de Familia el programa de Parentalidad Positiva Triple P que provee con una serie de estrategias y de ideas para enfrentar los desafíos de la paternidad.

POSITIVE PARENTING PROGRAM - TRIPLE P

The Triple P Positive Parenting Program began at Family Centers in Colina and San Bernardo, which provides various strategies and ideas to meet the challenges of parenthood.

PROGRAMA DE CALIDAD Y LIDERAZGO PEDAGÓGICO QUIK

QUIK busca fortalecer y potenciar las competencias de liderazgo de las directoras, y supone un involucramiento activo de la comunidad educativa en la formulación de propuestas de fortalecimiento de calidad, coherentes y pertinentes a la realidad de cada centro. En el programa colaboran diversas instituciones que forman parte de la red pública de educación parvularia; el mundo académico y el mundo privado. En 2018 se trabajó en cuatro versiones del programa: Arica, V región Cordillera, San Bernardo y VI región.

HIGH QUALITY AND PEDAGOGICAL LEADERSHIP PROGRAM - QUIK

QUIK strengthens the leadership skills of directors, based on the active involvement of the educational community in formulating proposals for strengthening the quality, consistency and relevance of each center. The program depends on collaboration from various institutions within the public nursery education network, and the academic and private spheres. In 2018, they worked on four versions of the program: Arica, V Region Cordillera, San Bernardo and VI Region.

EXPOQUIK

En San Bernardo y VI región se realizaron 2 ExpoQUIK abiertas a la comunidad. Los jardines infantiles participantes mostraron sus propuestas de fortalecimiento de calidad a sus comunidades.

In San Bernardo and VI Region two ExpoQuik were opened to the community. Participants from nursery schools demonstrated to their communities their proposals to improve quality.



Durante 2018 se realizaron 2 ExpoQUIK: en San Bernardo y Graneros. 2 ExpoQUIK took place during 2018 in San Bernardo and VI Region.

SEMINARIO QUIK ARICA / ARICA QUIK SEMINAR

Para cerrar el trabajo de 3 años en Arica, se desarrolló en octubre el Seminario Educación en la Primera Infancia para el Desarrollo Sostenible de la humanidad, que contó con más de 100 asistentes: estudiantes de educación parvularia, equipos pedagógicos de jardines infantiles de la región y equipos técnicos de JUNJI, Integra y el DAEM de Arica. Dentro de los expositores estuvieron representantes del Ministerio de Educación, la Subsecretaría de Educación Parvularia, la Universidad de Tarapacá, directoras de jardines infantiles participantes de QUIK y la OMEP.

A 3 year project in Arica was closed by arranging a seminar on Early Childhood Education for the Sustainable Development of Humanity in October, which attracted over 100 attendees. These were nursery education students, pedagogical teams from nursery schools in the region, technical teams from the National Nursery School Board (JUNJI), Integra and the Administration of Municipal Education Department in Arica. The speakers included representatives from the Ministry of Education, the Undersecretary of Nursery Education, the Tarapacá University, directors of nursery schools participating in QUIK and The World Organization for Early Childhood Education.



En Arica se realizó el Seminario Educación en la Primera Infancia para el Desarrollo Sostenible de la Humanidad.

A seminar took place in Arica on Early Childhood Education for the Sustainable Development of Humanity.

ACADEMIA DE ESPECIALIZACIÓN A EQUIPOS PEDAGÓGICOS

SPECIALIZATION ACADEMY FOR PEDAGOGICAL TEAMS

Uno de los aspectos claves y críticos para lograr calidad en educación inicial es el nivel de especialización de los equipos pedagógicos. En esta línea Fundación Choshuenco ha desarrollado una academia de especialización interna que busca entregar herramientas prácticas a sus equipos para mejorar la práctica en aula y asegurar interacciones de calidad. Los cursos fueron impartidos por la Universidad de Chile, Universidad de los Andes, High Scope Chile, entre otros.

A critical aspect to achieving high quality nursery education is the specialization required by pedagogical teams. Therefore, Choshuenco Foundation has developed an internal specialization academy, which provides practical tools to its teams, in order to improve classroom practice and ensure high quality interaction with children. The courses were taught by the Universidad de Chile, Universidad de Los Andes, High Scope Chile, and other institutions.



Fundación Choshuenco atiende a más de 400 niños en sus 3 centros educativos.

Choshuenco Foundation caters to over 400 children at their three educational centers.

ALIANZA CON SITRANS

ALLIANCE WITH SITRANS

Sitrans asume con Fundación Choshuenco un compromiso de aporte y ayuda directa para la administración del Jardín Infantil Ángel Gabriel de San Bernardo, que busca entregar educación inicial de calidad a niños entre los 2 y 4 años y que mayormente viven en situación de vulnerabilidad.

El convenio que tiene vigencia hasta 2022 no sólo está circunscrita al apoyo económico, sino que también se han desarrollado una serie de iniciativas de vinculación entre la comunidad escolar y la empresa.

Para la Navidad 2018, la agencia de Santiago apadrinó a 60 niños que recibieron un regalo y compartieron con los trabajadores durante la fiesta que realiza el jardín a fin de año. Además, se entregaron más de 210 horas de voluntariado en cursos sobre prevención de accidentes y apresto laboral.

Sitrans is committed to financially supporting and directly helping the Choshuenco Foundation to manage the Angel Gabriel Nursery School in San Bernardo, which provides high quality nursery education to children between the ages of 2 and 4 who mostly live in vulnerable families.

The agreement will continue until 2022 is not only confined to financial support, but various initiatives have forged links between the school community and the company.

At Christmas 2018, the Santiago agency sponsored 60 children who received a gift and shared with employees during the end of year party arranged by the school. Furthermore, over 210 hours of volunteering were dedicated to courses on accident prevention and work readiness.



Colaboradores de Sitrans realizando voluntariado corporativo.
Sitrans employees involved in corporate volunteering.

VOLUNTARIADO

Fundación Choshuenco promueve el voluntariado al interior de sus Centros Educativos como un pilar estratégico que permite agregar valor a la acción educativa con los niños y sus familias y por otro lado ven el voluntariado como una forma de encuentro social y de valor para los colaboradores de sus aliados estratégicos, empresas que colaboran con su misión. Actualmente el voluntariado de la fundación se divide en tres modalidades:

- **Voluntariado Individual:** Son talleres o charlas que voluntarios dan en los Centros de Familia a los apoderados de los niños para que ellos puedan potenciar sus habilidades de primeros educadores y estén mejor preparados para enfrentar los desafíos de ser padres.
- **Voluntariado Corporativo:** Actividades grupales que permiten realizar proyectos de mantención, jardinería, infraestructura y otros necesarios para el jardín infantil.
- **Voluntariado Familiar:** Son actividades pedagógicas que se realizan usualmente los sábados en el jardín infantil con los niños del jardín, familias del jardín, voluntarios y las familias de los voluntarios cuyo propósito es generar una actividad dinámica y entretenida donde existan aprendizajes para los niños presentes.

VOLUNTEERING

The Choshuenco Foundation promotes volunteering within its Educational Centers as a strategic pillar that adds value to the education of children and their families, while approaching volunteering as a valuable social service for the employees of their strategic partners, who are companies that collaborate with their mission. The Foundation's volunteers are currently divided into three groups:

- **Individual Volunteers** These volunteers run workshops or lectures in family centers for parents, to strengthen their skills as nursery educators and help them to be better prepared for the challenges of parenting.
- **Corporate Volunteers** These volunteers work in groups and undertake maintenance, gardening, infrastructure and other projects required by nursery schools.
- **Family Volunteers** These are pedagogical activities that usually take place on Saturdays in the nursery school. The participants are children that attend the school and their families, together with volunteers and their families. The purpose is to enjoy dynamic and entertaining activities while learning.

OTRAS ORGANIZACIONES APOYADAS POR ULTRAMAR

OTHER FOUNDATIONS SUPPORTED BY ULTRAMAR

ARGENTINA

- Escuela Asunción Palacios en Santa Fe
- Nutired
- Escuela de Prefectura Naval de Rosario

CHILE

- Fundación Nidito de Arica
- Hospital de Mejillones
- Hogar Casa de la Familia de Mejillones
- Fundación Sonrisas de Hospital
- Escuelas y Jardines infantiles de Pozo Almonte
- Centro de Formación La Chimba
- Liceo Japón de Huasco
- Escuela Julio Allende de Peñuelas
- Programa Calle de San Antonio
- Escuela nº331 de Lo Boza
- Hogar de Cristo
- Fundación Trascender
- Teatro Municipal de Santiago

- Liga Chileno Alemana
- Fundación Chilena del Pacífico
- Fundación Las Rosas
- Fundación Teletón
- Fundación Gantz
- Corporación Esperanza
- Fundación Paz Ciudadana
- Fundación Chile Unido
- Fundación Minera Escondida
- Museo Baburizza Valparaíso
- Club Los Leones Punta Arenas
- Fundación Piensa

ECUADOR

- Hogar de Cristo
- Cooperativa Luchadores del Norte

URUGUAY

- Enseña UY
- Programa Salir Adelante de B'nai B'rith

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

CORPORATE VOLUNTEERS



El programa de voluntariado corporativo se trabaja en conjunto con la Fundación Trascender.
 The corporate volunteering program work in conjunction with Trascender Foundation.

El Voluntariado Corporativo que se desarrolla en las oficinas corporativas de Ultramar ubicadas en Santiago de Chile, ha sido un proyecto emblemático y estratégico que lleva con éxito desarrollándose desde 2011 en alianza con la Fundación Trascender y las escuelas que son parte de la Red SIP.

El Voluntariado Corporativo de Ultramar trabajó en 5 ejes principales:

Corporate volunteering is run from Ultramar's corporate offices in Santiago, Chile. This has been a successful flagship project since 2011 through an alliance with Trascender Foundation and schools in the SIP network.

Ultramar's corporate volunteers usually work in five areas:



249 ALUMNOS DE LOS COLEGIOS CLAUDIO MATTE DE LA GRANJA Y JOSÉ JOAQUÍN PRIETO DE LA PINTANA
 249 STUDENTS FROM CLAUDIO MATTE COLLEGE IN LA GRANJA AND JOSÉ JOAQUÍN PRIETO COLLEGE IN LA PINTANA

10 ORGANIZACIONES SOCIALES CON ASESORÍAS PROBONO
 10 SOCIAL ORGANIZATIONS RECEIVING PRO BONO ADVICE

48 VOLUNTARIOS
 VOLUNTEERS

+570 HORAS DONADAS
 DONATED HOURS



Clases de Inglés en el edificio corporativo de El Bosque 500, Santiago de Chile.
 English classes in the corporate building, El Bosque 500, Santiago, Chile.



Voluntarios de Ultramar trabajaron en 2 colegios de la Red SIP.
 Ultramar volunteers worked at two colleges in the SIP network.



Jóvenes y voluntarios del proyecto Sombra.
 Young people and volunteers on the Sombra projec.

NAVES

RESTAURACIÓN DE FACHADAS DETERIORADAS EN SANTA MARTA RESTORATION OF DAMAGED FACADES IN SANTA MARTA

El equipo de Naves Colombia que trabaja en Santa Marta participó en octubre de la iniciativa "El patrimonio se cuida". Esta actividad, que consistió en una jornada de limpieza y pintura de fachadas deterioradas en Santa Marta, reactivó la participación ciudadana y fortaleció el sentido de pertenencia en torno a la protección, valoración y recuperación del centro histórico de esta ciudad colombiana. Estas iniciativas ratifican una vez más el compromiso de Naves y de sus colaboradores en aportar al desarrollo de las ciudades donde están sus operaciones.

The Naves Colombia team working in Santa Marta participated in an "El patrimonio se cuida" (Caring for our heritage) initiative in October. This initiative involved a day cleaning and painting damaged facades in Santa Marta. It reactivated citizen participation and strengthened the sense of belonging through protecting, appreciating and recovering the historic center of this city in Colombia. These initiatives confirm once again the commitment of Naves and its employees to development in their host cities.



Recuperación del casco histórico de la ciudad de Santa Marta.
 Recovering the historic city center in Santa Marta.

NORTON LILLY

AYUDANDO EN LA RECONSTRUCCIÓN ANTE DESASTRES NATURALES SUPPORTING RECONSTRUCTION AFTER NATURAL DISASTERS

Después de que el Huracán Michael devastara al noroeste de Florida a principios de octubre de 2018, un grupo de empleados de Norton Lilly de Mobile, Alabama y de Jacksonville, Florida, viajó a una de las áreas que sufrió los mayores daños, proporcionando suministros críticos, artículos para el hogar y comenzando el proceso de recuperación para las familias que fueron afectadas. Además, rescataron a más de 40 animales domésticos que habían sido desplazados por la tormenta.

Hurricane Michael devastated north-western Florida in early October 2018, so a group of employees from Norton Lilly in Mobile, Alabama and Jacksonville, Florida, traveled to an area that suffered the worst damage providing critical supplies and household items, and helping families that were affected to begin to recover. They also rescued over 40 domestic animals that had been lost in the storm.



Más de 400 horas de voluntariado entregaron colaboradores de Norton Lilly después del huracán Michael que devastara el noroeste de Florida, Estados Unidos.

Norton Lilly employees gave over 400 hours of their time after Hurricane Michael devastated north-western Florida, USA.

SITRANS

PRIMEROS VOLUNTARIADOS CORPORATIVOS

Además de la labor realizada en conjunto con la Fundación Choshuencho, Sitrans desarrolló iniciativas de Voluntariado Corporativo en Curauma y Antofagasta.

En Curauma, región de Valparaíso, los voluntarios de Sitrans impartieron un taller emprendimiento y un taller de prevención de riesgos y primeros auxilios a los padres de la Escuela Teniente Julio Allende de Peñuelas.

En el sector de La Chimba, en Antofagasta, los voluntarios de Sitrans trabajaron con la comunidad en la capacitación para la prevención de incendios.

Ambos voluntariados sumaron más de 190 horas donadas por los colaboradores de Sitrans.

FIRST CORPORATE VOLUNTEERS

Sitrans not only provides corporate volunteers to the Choshuencho Foundation, but also to volunteering initiatives in Curauma and Antofagasta.

Sitrans volunteers in Curauma, Valparaíso Region, gave an entrepreneurial workshop and a risk prevention and first aid workshop to parents of children attending the Lieutenant Julio Allende School in Peñuelas.

Sitrans volunteers in the La Chimba sector, Antofagasta, worked with the community on fire prevention training.

Sitrans employees donated over 190 hours of their time to these initiatives.



Voluntariado Antofagasta en La Chimba.
Volunteering in La Chimba, Antofagasta.



Voluntariado Santiago en jardín infantil Ángel Gabriel de Fundación Choshuencho, San Bernardo.
Volunteering in Angel Gabriel Nursery School of Choshuencho Foundation, Santiago.

TERMINAL PUERTO COQUIMBO (TPC)

CUIDANDO EL ENTORNO CON JORNADAS DE LIMPIEZA

Consolidando el compromiso de TPC con su comunidad es que durante 2018 se trabajó en una serie de iniciativas de voluntariado corporativo como fueron la jornada de recuperación de la ex cancha El Escuadrón, con la limpieza y arborización del sector, además de la instalación de arcos de fútbol y demarcación de cancha.

Además, se desarrolló un voluntariado de limpieza del humedal El Culebrón y se trabajó en el pintado de un mural en la alusión a la fauna del humedal.

CARING FOR THE ENVIRONMENT WITH CLEANING DAYS

TPC consolidated its commitment to the local community during 2018 by working on various corporate volunteering initiatives, such as a day recovering the former El Escuadrón soccer pitch, by cleaning and planting trees in the area, in addition to installing soccer goals and marking out the pitch.

Furthermore, a voluntary cleaning day took place at the El Culebrón wetland, and a mural was painted that alluded to the fauna living in this wetland.



Equipo de voluntarios de TPC en la limpieza del humedal El Culebrón.
Team of TPC volunteers cleaning the El Culebrón wetland.

MATERIALIDAD

MATERIALITY



ALCANCE DEL REPORTE

SCOPE OF THE REPORT

PERIODO: 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
GRI STANDARD VERSIÓN ESENCIAL

PERIOD: JANUARY 1 TO DECEMBER 31, 2018

GRI STANDARD - ESSENTIAL VERSION

Ultramar pone a disposición de sus grupos de interés su noveno Reporte de Sustentabilidad, que da a conocer su gestión, prioridades y desempeño en materias de mayor relevancia para la sustentabilidad de las operaciones de las unidades de negocio pertenecientes a Ultramar.

La información aquí publicada corresponde al período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

Para elaboración de este reporte, se utilizaron los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, lo que nos permite dar a conocer la información necesaria para comprender la naturaleza de la organización, sus temas materiales y el cómo se gestiona, a través del reporte de al menos un indicador de desempeño anual por cada tema material.

Para identificar estas temáticas, se realizó un proceso de materialidad a través del cual se determinó qué temas son importantes y relevantes de informar siguiendo principios que permiten definir, tanto la calidad como el contenido del informe. De esta manera, el presente documento sigue los siguientes principios definidos que nos permiten estar en línea con los Estándares GRI.

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO

- Inclusión de los grupos de interés
- Contexto de Sostenibilidad
- Materialidad
- Exhaustividad

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DE LA CALIDAD DEL REPORTE

- Precisión
- Equilibrio
- Claridad
- Comparabilidad
- Fiabilidad
- Puntualidad

Ultramar presents its ninth Sustainability Report to its stakeholders, which reports its management, priorities and performance with respect to the most important issues affecting the sustainability of the business units that belong to Ultramar.

The information published here covers the period from January 1 to December 31, 2018.

Global Reporting Initiative (GRI) standards were used to prepare this report. This report has been prepared in accordance with the essential option contained in the GRI Standards, which discloses information that describes the nature of the organization, its material issues and how they are managed, by reporting at least one annual performance indicator for each material issue.

A materiality process was conducted to identify these issues, which determined those issues that are important and should be reported, by following the principles that define both the quality and the contents of the report. Therefore, the following principles have been applied to this document, to align it with GRI Standards.

PRINCIPLES THAT DEFINE THE CONTENT OF THE REPORT

- Stakeholder inclusion
- Sustainability context
- Materiality
- Completeness

PRINCIPLES THAT DEFINE THE QUALITY OF THE REPORT

- Precision
- Balance
- Clarity
- Comparability
- Reliability
- Timeliness

Durante el levantamiento de información se trabajó con una metodología que asegura la trazabilidad de la información levantada y la consolidación de indicadores que sean útiles en la gestión estratégica de la sustentabilidad en todas las unidades de negocio de Ultramar.

Este documento busca plasmar los Principios Materiales de Ultramar y se articula en los siguientes seis capítulos: Somos Ultramar, Agenciamiento y Soluciones Integrales, Logística Industrial, Puertos y Estiba, Filantropía y Materialidad.

Este reporte no cuenta con verificación externa a excepción de los indicadores económicos que sí fueron auditados por entidades externas a Ultramar.

EL ALCANCE DE ESTE REPORTE CONSTA DE 3 DIMENSIONES

DOTACIÓN

Se considera el 100% de las unidades de negocio, filiales y coligadas, además de las áreas de soporte administrativo de Ultramar. Considera no sólo a colaboradores con contrato indefinido, sino que también incluye a aquellos con contrato a plazo fijo.

GESTIÓN ECONÓMICA

Se considera la gestión económica de las filiales de Ultramar entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

Se considera la gestión social y ambiental de todas aquellas unidades estratégicas de negocio, filiales y coligadas, donde Ultramar tiene injerencia en la toma de decisiones, ya sea porque cuenta con el control accionario o porque los Gerentes Generales de esas compañías pertenecen a Ultramar.

En esta dimensión participaron 25 unidades de negocio distribuidas de la siguiente manera:

FILIALES / SUBSIDIARY

- AMI
- Axinntu
- CB Fenton
- Depocargo
- Montecon
- Naves
- Nodus (agrupa negocios de Agenciamiento y Logística / groups the Agencies and Logistics business)
- Remar
- Rochamar

- Sagres (agrupa negocios de Agenciamiento, Logística y Puertos / groups the Agencies, Logistics and Ports business)
- Sitrans
- Stierlift
- Teisa
- TPC
- TPS
- Transtotal
- UASL
- Ultramar Agencia Marítima Chile
- Ultraport

COLIGADAS / AFFILIATE

- ATCO Sabinco
- Puerto Angamos y TGN
- Puerto y Terminal Mejillones
- Norton Lilly
- TPA
- TPR

Information was gathered for this report using a method that secured its traceability, and consolidated the indicators used in the strategic management of sustainability at all the business units within Ultramar.

This document captures Ultramar material principles and they are explained in the following six chapters: We are Ultramar, Agencies and Integral Solutions, Industrial Logistics, Ports and Stevedoring, Philanthropy, and Materiality.

This report has not been externally verified, except for the financial indicators that were audited by external entities.

THE SCOPE OF THIS REPORT HAS THREE DIMENSIONS

HEADCOUNT

This includes all of Ultramar's business units, subsidiaries, associates and administrative support departments. It includes employees with an indefinite employment contract and those with a fixed term contract.

FINANCIAL MANAGEMENT

This reports on the financial management of Ultramar subsidiaries between January 1 and December 31, 2018.

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

This covers every strategic business unit, subsidiary and associate, where Ultramar can influence the decision-making process, either because it has a controlling interest, or because the CEOs of these companies belong to Ultramar.

25 business units participated in this dimension as follows:



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD 2018

2018 MATERIALITY ANALYSIS

Durante el último trimestre del 2018, se realizó el ejercicio de construcción de materialidad para determinar los asuntos más relevantes para Ultramar. Fueron levantados todos aquellos temas que reflejan los impactos, económicos, ambientales y sociales significativos y aquellos que influyen sustancialmente en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés, teniendo en cuenta la estrategia corporativa de la organización, sus compromisos internos y externos.

Este trabajo consideró la actualización de todos los asuntos materiales que fueron definidos durante el proceso anterior de materialidad (2016-2017).

El alcance de este ejercicio aplica para Ultramar y sus líneas de negocios:

- Agenciamiento y Soluciones Integrales
- Logística Industrial
- Puertos y Estiba

Durante 2017 y 2018 se produjo un reordenamiento de marcas y organizaciones que modificó el total de unidades de negocio que reportarán en el ejercicio 2018. No obstante, el análisis realizado representa la importancia actual de cada asunto para la organización y para sus grupos de interés.

Materiality was analyzed during the last quarter of 2018 to determine which issues are most important to Ultramar. All the issues with a significant financial, environmental and social impact were identified, and those that substantially influence the evaluations and decisions of its stakeholders, based on the organization's corporate strategy and its internal and external commitments.

This analysis brought up to date all the material issues defined in previous materiality processes during 2016 and 2017.

The scope of this analysis covered Ultramar and its three business units.

- Agencies and Integral Solutions
- Industrial Logistics
- Ports and Stevedoring

Its brands and organizations were rearranged during 2017 and 2018, which amended the number of business units reporting for 2018. However, the analysis represents the current importance of each issue to the organization and its stakeholders.

PROCESO DE MATERIALIDAD 2018 2018 MATERIALITY PROCESS

1. ESTUDIO DE REPUTACIÓN CORPORATIVA CORPORATE REPUTATION ANALYSIS • +50 entrevistas stakeholders internos y externos / +50 interviews with internal and external stakeholders • +140 ejecutivos participantes /+140 executives participated	2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY CONTEXT ANALYSIS • +30 documentos analizados / +30 documents analyzed • +10 entrevistas con líderes de las líneas de negocios /+10 interviews with business unit leaders	3. PRIORIZACIÓN Y VALIDACIÓN PRIORITIES AND VALIDATION • 11 temáticas identificadas como prioritarias / 11 issues identified as a priority. • 6 temas materiales /6 material issues
--	---	---

ESTUDIO DE REPUTACIÓN CORPORATIVA

Durante 2018 Ultramar realizó un estudio de reputación corporativa a cargo del Reputation Institute, destacada consultora internacional experta en la investigación de la reputación corporativa, su medición y gestión proactiva.

Este proyecto tuvo como objetivo un estudio a stakeholders internos y externos de Ultramar, para determinar la percepción y un diagnóstico reputacional.

Este proyecto contempló:

- +50 entrevistas con líderes de Ultramar y representantes de los grupos de interés.
- Estudio cualitativo con más de 140 ejecutivos de Ultramar que trabajan en Chile, Argentina, Uruguay, Brasil y Perú.

Los resultados de este estudio fueron considerados como un importante insumo en el análisis del contexto de Ultramar, en la elaboración de la Materialidad 2018.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA SOSTENIBILIDAD

Posteriormente a los resultados del estudio de Reputación se realizó un levantamiento y análisis de información estratégica interna, que incluyó más de 10 entrevistas con líderes de las 3 líneas de negocio.

Además, se analizaron más de 30 documentos públicos sobre temáticas relevantes para las industrias y mercados en los que opera Ultramar, para las autoridades de los países donde Ultramar opera, para las asociaciones gremiales donde participa, y para las comunidades cercanas a su operación. Así se lograron identificar los principales desafíos que enfrenta hoy y en un mediano plazo el comercio exterior, tanto en América como en el resto del mundo.

CORPORATE REPUTATION ANALYSIS

Ultramar conducted research into its corporate reputation during 2018, which was undertaken by the Reputation Institute. This is a leading international consultancy and an expert in investigating corporate reputations, together with their measurement and proactive management.

The objective of this project was to study internal and external Ultramar stakeholders, to identify their perceptions and undertake a reputational diagnosis.

This project required:

- +50 interviews with Ultramar leaders and stakeholder representatives.
- A qualitative study with over 140 Ultramar executives working in Chile, Argentina, Uruguay, Brazil and Peru.

The results of this study were treated as an important input to an analysis of Ultramar and the preparation of materiality for 2018.

SUSTAINABILITY CONTEXT ANALYSIS

Subsequently, internal strategic information was gathered and analyzed, which included over 10 interviews with leaders from the three business units.

Furthermore, over 30 public documents were analyzed on topics that are relevant to Ultramar's industries and markets, to the authorities in its host countries, to its trade associations, and to its local communities. This process identified Ultramar's main current challenges, and those facing medium-term foreign trade, both in America and in the rest of the world.



PRIORIZACIÓN Y VALIDACIÓN

Para la identificación de los temas materiales, se establecieron 2 categorías de análisis que determinaron 11 temáticas prioritarias de los ámbitos económico, social y ambiental.

- a) Temas relevantes para los grupos externos.
- b) Temas relevantes para Ultramar.

Identificados los temas materiales para ambos grupos, se entrega una medición a cada concepto que permite priorizarlos en función de cruzar los datos entre ambas categorías.

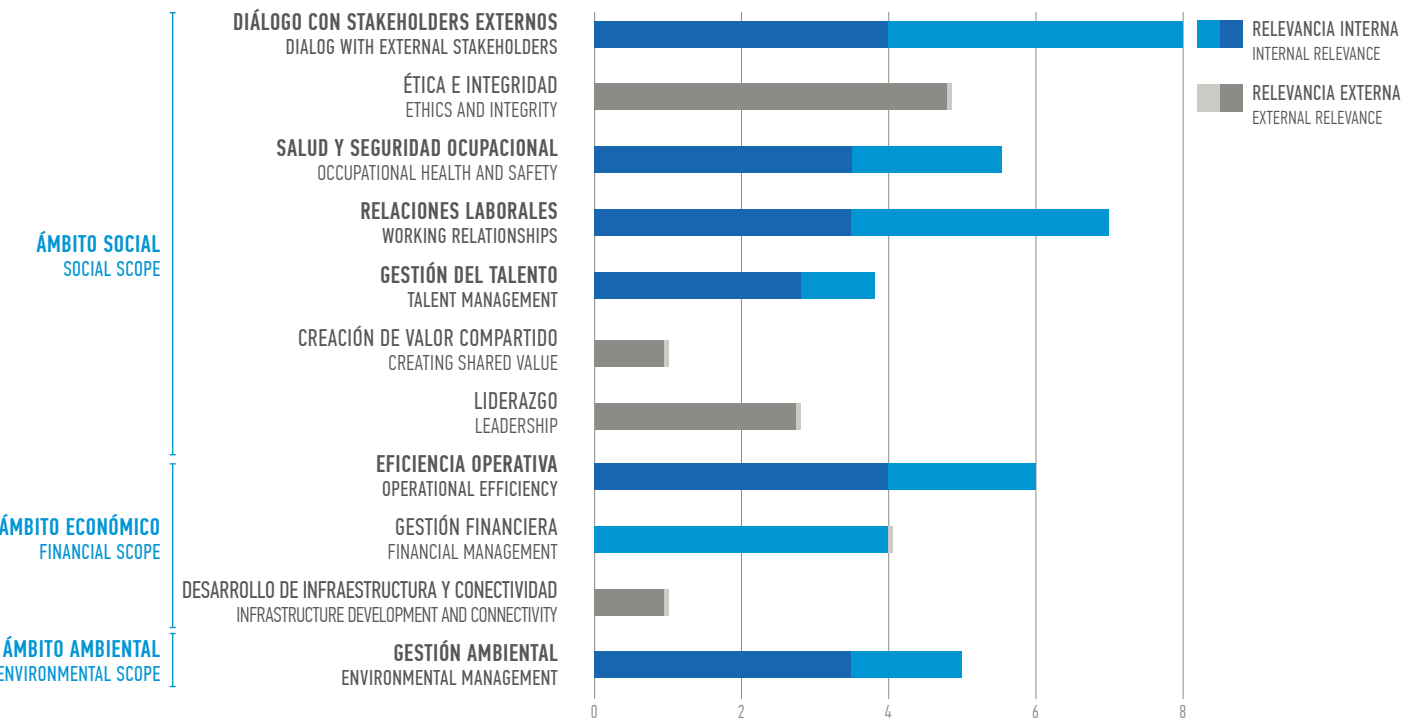
PRIORITIES AND VALIDATION

Two analysis categories were established that identified 11 priority issues in the financial, social and environmental areas, in order to identify the material issues.

- a) Issues that are important to external stakeholders.
- b) Issues that are important to Ultramar.

The material issues for both groups were identified, then each concept was measured in order to prioritize them by cross-matching data between the two categories.

PRIORIZACIÓN DE TEMÁTICAS PRIORITARIAS
PRIORIZACIÓN DE TEMÁTICAS PRIORITARIAS



SE IDENTIFICARON 6 TEMAS MATERIALES QUE SON RELEVANTES TANTO PARA ULTRAMAR COMO PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS
6 MATERIAL ISSUES WERE IDENTIFIED THAT ARE IMPORTANT FOR ULTRAMAR AND ITS EXTERNAL STAKEHOLDERS

- Diálogo con Stakeholders Externos / Dialog with external stakeholders
- Salud y seguridad ocupacional / Occupational health and safety
- Relaciones laborales / Working relationships
- Gestión del talento / Talent management
- Eficiencia operativa / Operational efficiency
- Gestión Medio Ambiental / Environmental management



TEMAS MATERIALES Y SUS ENFOQUES DE GESTIÓN

MATERIAL ISSUES AND HOW TO MANAGE THEM

TEMA MATERIAL	¿POR QUÉ ES RELEVANTE?
Diálogo con Stakeholders Externos	En Ultramar trabajamos día a día conectando, personas, proyectos y países. Para el desarrollo del comercio exterior toma especial relevancia articular a los distintos stakeholders que interactúan en cada uno de los eslabones de la cadena de valor en la que estamos insertos. Clientes, proveedores, autoridades y comunidades son actores fundamentales de la operación de cada una de las unidades de negocio de Ultramar.
Gestión del Talento	Las personas, su calidad de vida y desarrollo son eje central de nuestro propósito como compañía. En Ultramar estamos conscientes de la responsabilidad que tenemos en el desarrollo de los talentos al interior de cada una de nuestras unidades de negocio. Hoy entregamos empleo directo a más de 12 mil personas en toda América, que se desarrollan profesionalmente en Ultramar, proyectan su vida y las de sus familias gracias a la oportunidad de tener un empleo con condiciones laborales atractivas y con visión de futuro.
Relaciones Laborales	Cultivar relaciones laborales transparentes y de confianza con cada una de las personas que trabaja en Ultramar es parte de nuestra labor cotidiana. Procuramos contar con canales de comunicación sólidos e institucionalizados con nuestros trabajadores que aseguren un diálogo constructivo. En Ultramar existen 63 sindicatos activos que agrupan a más del 58% de los trabajadores y con quienes se realizaron 189 mesas negociadoras durante 2018.
Salud y Seguridad Ocupacional	Nuestras personas merecen espacios de trabajo seguros, que procuren el cuidado de su salud física y mental. La vida tiene un valor invaluable, su protección y cuidado, es una responsabilidad que asumimos invirtiendo no sólo en infraestructura y tecnología, sino también en el reforzamiento de una cultura corporativa de la seguridad, donde las conductas de riesgo sean erradicadas de todas las operaciones de Ultramar.
Eficiencia Operativa	Somos actores articuladores del comercio exterior en América con presencia de nuestras 3 líneas de negocio en 15 países, siendo responsables de la gestión logística, portuaria y de agenciamiento de las principales industrias que mueven la economía de los mercados donde operamos. La eficiencia de nuestra operación entonces, cobra especial relevancia, porque tenemos la responsabilidad de responder a las necesidades particulares de cada uno de nuestros clientes, entregando un servicio de excelencia y soluciones competitivas e innovadoras.
Gestión Ambiental	Desde nuestro propósito le entregamos un importante rol a nuestro entorno y las comunidades cercanas a nuestras operaciones. En Ultramar, somos conscientes de nuestra responsabilidad con el medio ambiente, ya que entendemos que es intransable tener una gestión ambiental proactiva, que no sólo busque la mitigación de impactos. La protección del planeta, los recursos naturales y la biodiversidad, es una obligación ineludible.

MATERIAL ISSUE	WHY IS IT IMPORTANT?
Dialog with external stakeholders	Ultramar strives every day to connect people, projects and countries. It is especially important to communicate with stakeholders that interact with each link in our value chain, in order for foreign trade to develop. Customers, suppliers, authorities and communities are fundamental to the success of each Ultramar business unit.
Talent management	People, their quality of life and their development are central to our purpose as a company. Ultramar is aware of its responsibility to develop talented people within each business unit. We currently employ over 12,000 people throughout America. They are professionally developing in Ultramar, and can plan their lives and those of their families, thanks to this employment opportunity with attractive working conditions and a bright future.
Working relationships	Our daily work involves cultivating transparent and reliable relationships with everyone working at Ultramar. We have solid and institutionalized communication channels with our employees, to ensure a constructive dialog. There are 63 active trade unions in Ultramar, which cover over 58% of employees and 189 negotiations were undertaken during 2018.
Occupational health and safety	Our people deserve safe working conditions that safeguard their physical and mental health. Life is invaluable, so protecting and caring for it is our responsibility. Therefore, we are investing in infrastructure and technology, and strengthening our corporate safety culture, in order to eradicate all risks and unsafe behavior from Ultramar's business.
Operational efficiency	We facilitate foreign trade in America and our three business units operate in 15 countries, where we are responsible for managing logistics, ports, and agencies for the main industries that move the economy of our markets. Therefore, our operational efficiency is very important, because we are responsible for responding to the particular requirements of every customer, by providing an excellent service, and competitive and innovative solutions.
Environmental management	Our purpose encompasses the important role played by our environment and our local communities. At Ultramar we are aware of our responsibility to the environment, because we understand that it is impossible to proactively manage the environment by only mitigating how we impact it. Protecting the planet, its natural resources and its biodiversity is an unavoidable obligation.



INDICADORES GRI

INDICADORES OBLIGATORIOS

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
	102-1 Nombre de la Organización	3	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	40	
	102-3 Ubicación de la sede de la organización	134	
	102-4 Ubicación de las operaciones	41	
	102-5 Propiedad y forma jurídica: Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	18	
	102-6 Mercados servidos	43	
	102-7 Tamaño de la organización	14-15, 38-39	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	24-27	
	102-9 Cadena de suministro	38-38, 44-45	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	12-13	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	50-51	
	102-12 Iniciativas externas	60-119	
	102-13 Afiliación a asociaciones	40, 59, 71, 87	
	ESTRATEGIA		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	10-11	
	ÉTICA E INTEGRIDAD		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	8-9, 22-23, 25-28	
	GOBERNANZA		
	102-18 Estructura de gobernanza	14-21	
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
	102-40 Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	11	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	32	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	124-125	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	125	
	102- 44 Temas y preocupaciones claves mencionados	126	
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
	102-45 Entidades incluídas en los estados financieros consolidados	15	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	123	
	102-47 Lista de temas materiales	126	
	102-48 Reexpresión de la información	-	no presenta reexpresión
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	-	no presenta cambios
	102-50 Periodo del objeto del informe	122	
	102-51 Fecha del último informe, si procede	-	no procede
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	122	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	134	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	122	
	102-55 Índice de contenidos GRI	130-133	
	102-56 Verificación externa	123	

INDICADORES MATERIALES 2018

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
RELACIONAMIENTO GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	128-129
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	128-129
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46
INDICADOR MATERIAL	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	46-49
INDICADOR PROPIO	Inversión en gestión comunitaria durante 2018	48
INDICADOR PROPIO	Número de personas impactadas total de los proyectos de gestión comunitaria	48
INDICADOR PROPIO	Principales mercados a los que presta servicios. Iniciativas destacadas en gestión de clientes	43, 62-63, 76-79, 96-97
INDICADOR PROPIO	Total de proveedores y % de proveedores locales. Iniciativas destacadas en gestión de proveedores.	44-45,
GESTIÓN DEL TALENTO		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	128-129
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	128-129
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	28-31
INDICADOR PROPIO	Número de trabajadores con evaluación de desempeño	29
INDICADOR PROPIO	Número de trabajadores que lograron promoción laboral y movilidad interna	29
INDICADOR PROPIO	Número de trabajadores que recibieron capacitación y horas de capacitación.	31
INDICADOR PROPIO	Realización de Encuesta de Clima Laboral	31
RELACIONES LABORALES		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	128-129
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	128-129
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	32-33
INDICADOR MATERIAL	407-1 Las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto del informe y dirigidas a apoyar el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva.	32-33
SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	128-129
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	128-129
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-37
INDICADOR MATERIAL	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	34-35
EFICIENCIA OPERATIVA		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	128-129
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	128-129
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	38-39
INDICADOR PROPIO	Iniciativas orientadas a la excelencia operacional y la optimización de servicios	62-63, 76-79, 96-97
GESTIÓN AMBIENTAL		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	128-129
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	128-129
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	50-55
INDICADOR MATERIAL	304-1 Operaciones dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.	50
INDICADOR MATERIAL	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	51
INDICADOR MATERIAL	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	54-55
INDICADOR MATERIAL	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	52-53

OTROS INDICADORES PROPIOS 2018

	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN LABORAL	Empresas que cuentan con programas de diversidad e inclusión laboral	30
	Iniciativas destacadas de diversidad e inclusión laboral	60, 75, 92-93
LABOR	Inversión total en iniciativas filantrópicas realizada durante 2018.	108-113
FILANTRÓPICA	Iniciativas de Voluntariado Corporativo	114-119



GRI INDICATORS

MANDATORY INDICATORS

GRI STANDARD	CONTENTS	PAGE	OMISSION
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES	ORGANIZATIONAL PROFILE		
	102-1 Name of the organization	3	
	102-2 Activities, brands products and services	40	
	102-3 Location of headquarters	134	
	102-4 Location of operations	41	
	102-5 Ownership and legal form	18	
	102-6 Markets served	43	
	102-7 Scale of the organization	14-15, 38-39	
	102-8 Information on employees and other workers	24-27	
	102-9 Supply chain	38-38, 44-45	
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	12-13	
	102-11 Precautionary principle or approach	50-51	
	102-12 External initiatives	60-119	
	102-13 Membership of associations	40, 59, 71, 87	
	STRATEGY		
	102-14 Statement from senior decision-maker	10-11	
	ETHICS AND INTEGRITY		
	102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	8-9, 22-23, 25-28	
	GOVERNANCE		
	102-18 Governance structure	14-21	
	STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
	102-40 List of stakeholder groups	11	
	102-41 Collective bargaining agreements	32	
	102-42 Identifying and selecting stakeholders	124-125	
	102-43 Approach to stakeholder engagement	125	
	102- 44 Key topics and concerns raised	126	
	REPORTING PRACTICE		
	102-45 Entities included in the consolidated financial statements	15	
	102-46 Defining report content and topic boundaries	123	
	102-47 List of material topics	126	
	102-48 Restatement of information	-	Not restated
	102-49 Changes in reporting	-	Unchanged
	102-50 Reporting period	122	
	102-51 Date of most recent report	-	Not applicable
	102-52 Reporting cycle	122	
	102-53 Contact point for questions regarding the report	134	
	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI standards	122	
	102-55 GRI content index	130-133	
	102-56 External assurance	123	

MATERIAL INDICATORS 2018

GRI STANDARD	CONTENTS	PAGE
RELATIONSHIP WITH EXTERNAL STAKEHOLDERS		
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	128-129
	103-2 The management approach and its components	128-129
	103-3 Evaluation of the management approach	46
MATERIAL INDICATOR	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments and development programs	46-49
OWN INDICATOR	Investment in community management 2018	48
OWN INDICATOR	Number of people impacted total community management projects	48
OWN INDICATOR	Principal markets served Outstanding customer management initiatives	43, 62-63, 76-79, 96-97
OWN INDICATOR	Total suppliers and % of local suppliers Outstanding supplier management initiatives.	44-45,
TALENT MANAGEMENT		
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	128-129
	103-2 The management approach and its components	128-129
	103-3 Evaluation of the management approach	28-31
OWN INDICATOR	Number of employees with performance evaluation	29
OWN INDICATOR	Number of employees promoted and internally moved	29
OWN INDICATOR	Number of employees who received training and number of training hours.	31
OWN INDICATOR	Employee satisfaction surveys conducted	31
EMPLOYMENT RELATIONSHIPS		
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	128-129
	103-2 The management approach and its components	128-129
	103-3 Evaluation of the management approach	32-33
MATERIAL INDICATOR	407-1 The measures adopted by the organization during the period covered by the report and supporting the right to exercise freedom of association and collective bargaining.	32-33
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY		
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	128-129
	103-2 The management approach and its components	128-129
	103-3 Evaluation of the management approach	34-37
MATERIAL INDICATOR	403-1 Occupational health and safety system.	34-35
OPERATIONAL EFFICIENCY		
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	128-129
	103-2 The management approach and its components	128-129
	103-3 Evaluation of the management approach	38-39
OWN INDICATOR	Operational excellence and service optimization initiatives	62-63, 76-79, 96-97
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT		
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	128-129
	103-2 The management approach and its components	128-129
	103-3 Evaluation of the management approach	50-55
MATERIAL INDICATOR	304-1 Operational sites inside or adjacent to protected areas and areas of high biodiversity value.	50
MATERIAL INDICATOR	307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations.	51
MATERIAL INDICATOR	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	54-55
MATERIAL INDICATOR	306-2 Waste by type and disposal method	52-53

OTHER OWN INDICATORS (2018)

	CONTENTS	PAGE
EMPLOYMENT DIVERSITY AND INCLUSION	Companies with diversity and inclusion programs	30
	Outstanding diversity and inclusion initiatives	60, 75, 92-93
PHILANTHROPIC WORK	Total investment in philanthropy initiatives undertaken during 2018.	108-113
	Corporate volunteering initiatives	114-119



GERENCIA DE PERSONAS Y SUSTENTABILIDAD / HR AND SUSTAINABILITY MANAGEMENT

Lorena López Q.

COORDINACIÓN Y EDICIÓN / COORDINATION AND EDITING

Subgerencia de Asuntos Corporativos Ultramar

Daniela Muñoz H.

Bárbara Barros S.

ASISTENCIA METODOLÓGICA, REDACCIÓN Y DISEÑO / METHODOLOGICAL ASSISTANCE, REDACTION AND DESIGN

Organika.cl

IMPRESIÓN / PRINTING

Larrea Marca Digital

AGRADECEMOS LA COLABORACIÓN DE / WE THANK THE COOPERATION OF:

Amy Guevara - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

Andrés Repetto - NELTUME PORTS

Anne Soublette - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

Camila Esquerre - NELTUME PORTS

Camila Hevia - FUNDACIÓN CHOSHUECO

Camila Quezada - PUERTO Y TERMINAL MEJILLONES

Camilo Jobet - TPS

Carolina Chandía - TPA

Carolina Villar - DATA DOTACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS / WORKFORCE INDICATORS

Constanza Sam - DATA DOTACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS / WORKFORCE INDICATORS

Daniela Harrington - SITRANS

Erika Barahona - CB FENTON

Ernesto Martínez - SAGRES

Felipe Calderón - NELTUME PORTS

Fernanda Rehbein - ULTRAPORT Y AXINNTUS

Fernanda Schiller - SAGRES

Florencia Márquez - NELTUME PORTS

Francisco Carrasco - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

Gerardo Neustadt - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

Germán Duppa - TPR

Ghislaine Cádiz - DESARROLLO ORGANIZACIONAL / ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT

Gino Gambini - TRANSTOTAL Y STIERLIFT

Ingrid Lanas - TPC

Isabel Orellana - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

Iván Pardo - NAVES

Javier Ponce - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

Jorge Gómez - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

José Baraona - DATA FINANCIERA / FINANCIAL INDICATORS

José Dávila - REMAR

José Manuel Jaramillo - FUNDACIÓN CHOSHUECO

José Valenzuela - SITRANS

Katherine Mayne-Nicholls - SEGURIDAD

Lillian Carrion - SAGRES

Luisa Cortez - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

Magdalena Longton - TPS

Marcela Arnaboldi - UASL, DEPOCARGO Y TEISA

Marcelo Mesías - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

Margarita Reverdito - NODUS

María Inés Abreu - NODUS

Mario Pujol - TPR

Matías Bauzá - ATCO-SABINCO

Mauricio Aguirre - ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA CHILE

Mauricio Sepúlveda - SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA / ETHICS

Nayla Álvarez - AMI

Nicolás Mihovilovic - PUERTO ANGAMOS Y TGN

Pablo Marambio - UASL, DEPOCARGO Y TEISA

Paola Oddone - NODUS

Patricia Rivas - TRANSTOTAL Y STIERLIFT

Paula Espinoza - ULTRAPORT Y AXINNTUS

Pedro Brain - NELTUME PORTS

Pedro Kuster - ROCHAMAR

Pilar Cabello - TPS

Roxana Flores - DESARROLLO ORGANIZACIONAL / ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT

Sumner Adams - NORTON LILLY

Thais Soler - SAGRES

Tomás Serrano - TPS

Vanessa Ramírez - TPS

Yasmina Polanco - SITRANS

PARA OBTENER MAYOR INFORMACIÓN, CONTACTAR A / FOR MORE INFORMATION, CONTACT

dmunoz@ultramar.cl

bbarros@ultramar.cl

Av. El Bosque Norte 500, Las Condes
 Santiago de Chile, mayo 2019.

